



16-19
SET
2025



HOTEL MAJESTIC
ÁGUAS DE LINDÓIA
SÃO PAULO

PORQUE
SIM, NÃO É
resposta!

FATURAMENTO,
CONTROLE E AUDITORIA
SOLUCIONANDO CONFLITOS
ATRAVÉS DE EVIDÊNCIAS

23º AUDHOSP

Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar

9º AUDHASS

Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

MANUAL DO CONGRESSISTA

AGÊNCIA OFICIAL:



PROMOÇÃO E ORGANIZAÇÃO:



fehosp

Federação das Santas Casas
e Hospitais Beneficentes do
Estado de São Paulo

PREZADO (A) CONGRESSISTA,

Sua participação muito nos orgulha e nos esforçamos para promover um congresso de excelência, favorecendo o intercâmbio de conhecimento e fomentando a evolução da gestão hospitalar.

Serão quatro dias intensos, reunindo as mais diversas áreas de atuação do ambiente hospitalar, desde a alta gestão até os técnicos e lideranças de setores fundamentais.

A Fehosp deseja oferecer aos participantes um congresso pujante, de muita troca, educação continuada e conagração.

Reunimos aqui algumas informações importantes para recebê-lo (a) e estamos à disposição para auxiliá-lo durante sua estadia conosco.

Seja bem-vindo(a)!

COMISSÃO CIENTÍFICA E COMISSÃO ORGANIZADORA
DO 23º AUDHOSP E 9º AUDHASS

Este manual tem como objetivo concentrar informações importantes sobre o congresso, hotéis, transporte e alimentação. O site estará sempre atualizado.

Conheça a programação completa dos congressos e oficinas temáticas acessando o QR code ou o site
www.audhosp.com.br



A edição do 23º Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar, reunirá centenas de profissionais da área da saúde para discutir o cenário do setor e apresentar os novos caminhos da auditoria e gestão hospitalar.

PÚBLICO ALVO:



Composto por profissionais que ocupam cargos diretivos e Lideranças das entidades em Hospitais filantrópicos, lucrativos e públicos de todo o país; Secretarias Municipais de Saúde; Secretarias de Estado da Saúde; Operadoras Privadas e filantrópicas; Gestores e consultores em saúde suplementar; Ministério da Saúde; Entidades de Classe; Empresas de Tecnologia da Informação e Empresas de Auditores Independentes.

O AUDHASS, agora na sua 9ª edição, realizado em paralelo, promove o debate sobre a relação Operadoras/Beneficiários/Prestadores.

Se você é palestrante, **[acesse o manual do palestrante aqui.](#)**

CHEGADA DOS PARTICIPANTES:



Recomendamos que chegue com antecedência para a programação.

[A programação completa pode ser acessada aqui.](#)

Poderemos ter filas no primeiro dia para retirada de credenciais para as Oficinas, pedimos a colaboração de todos para agilizar seu atendimento no balcão de pré-inscritos. Mesmo com alguns horários de pico seu atendimento será realizado em poucos minutos.

A secretaria para retirada do material abre dia 16/09, às 9h.
Procure tirar sua credencial assim que chegar ao evento.
A circulação nos espaços só será permitida para quem estiver portando sua credencial.

O LOCAL DO EVENTO:



Localizado em Águas de Lindóia (SP), a apenas 158 km da capital paulista, o Hotel Majestic sedia o 23º AUDHOSP e 9º AUDHASS

Endereço para deslocamento pelo Waze ou Google Maps:

Praça Dr. Vicente Rizzo, 160 – Jardim Paraíso, Águas de Lindóia (SP),
CEP 13940-000.

PARA CONGRESSISTAS HOSPEDADOS NO HOTEL MAJESTIC:

Ao chegar, se estiver de carro, **estacione em frente ao hotel sem custo.**

Caso possua reserva, informe na recepção do Majestic que participará do evento Fehosp e que estará hospedado. Eles providenciarão um maleiro, e pela área externa, você acessará o Centro de Convenções.

As hospedagens no Hotel Majestic, Grande Hotel Glória e Grande Hotel Bela Vista **possuem pensão completa e horário de check-in às 16h.**

🕒 Horários para hóspedes:

☕ Café da manhã: 7h às 9h

🍴 Almoço: 12h às 14h

🍴 Jantar: **16 de setembro:** 20h às 22h

17 de setembro: 19h às 21h

18 de setembro: 20h às 23h

(Festa de confraternização na quadra poliesportiva)

***O horário de check-out é às 14h, com almoço incluso, caso seu horário de voo ou transfer o permitam.**

Atenção: As refeições devem ser realizadas em seu hotel de origem. Hóspedes do Grande Hotel Glória e Grande Hotel Bela Vista terão transporte gratuito para se deslocar entre os hotéis para as refeições e nos horários de início e término das atividades.

TRANSPORTE: HOTEL MAJESTIC E GRANDE HOTEL GLÓRIA



A distância entre os dois hotéis é pequena. No bar do Hotel Glória, há um elevador que desce até a rua do Hotel Majestic. Caso não deseje caminhar, o hotel oferece a cortesia de um transporte que circulará nesse trajeto.

Horários previstos:

Dia 16 de setembro:

Do Bela Vista passando pelo Glória para o Majestic:

 11h – 13h – 14h – 17h – 18h

Do Majestic passando pelo Glória para o Bela Vista:

 11h30 – 12h – 12h30 – 19h30 – 20h – 20h30

Dia 17 de setembro:

Do Bela Vista passando pelo Glória para o Majestic:

 8h – 8h30 – 9h – 13h30 – 14h – 14h30

Do Majestic passando pelo Glória para o Bela Vista:

 11h30 – 12h – 12h30 – 13h – 17h30 – 18h – 19h

Dia 18 de setembro:

Do Bela Vista passando pelo Glória para o Majestic:

 8h – 8h30 – 9h – 13h30 – 14h – 14h30 – 19h – 20h

Do Majestic passando pelo Glória para o Bela Vista:

 11h30 – 12h – 12h30 – 13h – 17h30 – 18h – 21h – 22h – 23h

Horários previstos:

Dia 19 de setembro:

Do Bela Vista passando pelo Glória para o Majestic:

 **7h30 – 8h – 8h30 – 9h**

Do Majestic passando pelo Glória para o Bela Vista:

 **11h – 11h30 - 12h – 12h30 – 13h**

CONEXÃO **WI-FI**



O hotel disponibiliza Wi-Fi para os hóspedes; se informe na recepção. Seu acesso à área do Centro de Convenção deve ser realizado pela área externa. Após ingressar, dirija-se ao piso superior e retire sua credencial na Secretaria do evento.

ALMOÇO PARA **NÃO HOSPEDADOS**



O congressista que não estiver hospedado na rede Majestic **deverá realizar suas refeições nas proximidades do Centro de Convenções. O centro da cidade reúne lanchonetes, restaurantes e cafeterias. Não haverá venda de almoços avulsos para não hóspedes.**

O consumo do *coffee break* e do *happy hour* é restrito à área de exposição do evento, **não sendo permitido o consumo de alimentos nas salas.**

PROTOCOLO **COVID-19**



O uso de máscara não é mais obrigatório.

Caso tenha sintomas gripais durante o período do evento, recomendamos o uso de máscara.

RESERVAS:



Contate diretamente os Hotéis:

Hotel Majestic:

contato@hotelmajestic.com.br

**Telefones: (11) 3217-9800 / (11) 3672-2955 / (19) 3824-9944
(Dúvidas) / (11) 97208-9145 (WhatsApp)**

www.hotelmajestic.com.br

Grande Hotel Glória:

info@grandehotelgloria.com.br

Telefones: (19) 3824-8484 / (19) 99867-8484

www.grandehotelgloria.com.br

Grande Hotel Recanto Bela Vista:

Telefone: (19) 3924-9100

www.hotelrecantobelavista.com.br

SUORTE À EMERGÊNCIAS



O Evento conta com o suporte de uma ambulância e profissionais de saúde para atendimentos de emergência e locomoção para unidades de saúde de referência.

A sala com socorristas fica localizada no Piso Superior ao lado dos banheiros e Salão Turquesa.

CREDENCIAL



Sua credencial é de uso pessoal e intransferível. Seu uso é obrigatório. Haverá recepcionistas nas entradas das atividades, validando sua credencial para aquela sala. Não será permitida a circulação no local e espaço do expositor sem portar a credencial.

Atente-se ao nome da oficina indicada no seu crachá. Ela foi escolhida no ato de sua inscrição e não pode ser trocada. A capacidade das salas foi organizada pelo número de inscritos. Contamos com a compreensão de todos para que não haja inscritos sem a garantia do acesso à sua sala.

- **O Audhosp será realizado no Salão Pentágono**
- **O Audhass será realizado no Salão Esmeralda**
- **A Feira de Exposição será realizada no Piso inferior**
- **Os sanitários estão localizados no piso superior no corredor lateral do credenciamento**

Passaporte do congressista:

No momento da retirada de sua credencial, **você receberá a bolsa do congressista (apenas inscritos no Congresso).** Para participar dos sorteios, é necessário visitar todos os estandes patrocinadores do evento no salão de Exposição e realizar a leitura dos QR Codes de cada estande. Apenas passaportes completos serão validados para o sorteio.

Serão premiados os congressistas que estiverem presentes ou no raio de 12 km. O sorteio será realizado no dia 18 de setembro de 2025, na quadra poliesportiva durante a Festa de Confraternização.

TRANSFER



Congressistas passantes e usuários do Aeroporto de Viracopos (SP)

O transfer entre o Aeroporto de Viracopos e o hotel oficial do Congresso será realizado pela empresa Five Transportes. **Acesse aqui o formulário** e preencha os dados necessários. **Preenchimento a partir do dia 01 até dia 11 de setembro às 12h.**

No Aeroporto de Viracopos, o ponto de encontro será no Café Romana, no desembarque de passageiros. Localize a coordenadora de embarque e se apresente no horário conforme mencionado no formulário.

Trajetos:

Aeroporto Viracopos – Hotel Majestic:

16 de setembro: 10h e 14h

Hotel Majestic – Aeroporto Viracopos:

19 de setembro: 14h30

Os ônibus da empresa Five Transportes podem ser reconhecidos pela marca nos transportes:



SUSTENTABILIDADE



A organização do Congresso vem buscando iniciativas para alcançar a redução do consumo e a sustentabilidade do evento. São pequenos, mas importantes passos nessa caminhada. O consumo de água no Centro de Convenções será realizado através de galões. Por gentileza, evite o desperdício de copos descartáveis; procure reutilizar ou traga sua garrafinha para reabastecimento.

SOLENIDADE DE **ABERTURA** **E ENCERRAMENTO**



Teremos a presença de autoridades nessas atividades. A segurança cerimonial será redobrada e reforçada por agentes de órgãos públicos nesses momentos. Não será permitida a circulação de pessoas sem credenciais. Autoridades, convidados, imprensa, fotógrafos e seguranças devem solicitar sua credencial e apresentar documentos na secretaria do evento.

ATENÇÃO AOS HORÁRIOS!



Atente-se aos horários de transporte, da programação e de refeições. Seguiremos os horários.

AUDFEST



A festa da confraternização será uma noite alemã no dia 18/09, no piso inferior, na quadra poliesportiva, iniciando às 20h com sorteio de brindes.

Oferecemos bebidas não alcoólicas e *uma rodada de chopp oferecida pela Fehosp.*

Haverá a venda de cerveja no local, diretamente com o hotel. A festa encerra às 23h.

Não hospedados nos hotéis oficiais, devem retirar pulseira de acesso à festa.

Hospedes do Hotel Glória e Recanto Bela Vista, se atentem aos horários de transporte.

A programação do dia seguinte começa mais cedo, 8h30 e manteremos o horário, não se atrase.

CERTICADO E AVALIAÇÃO



Os certificados estarão disponíveis a partir do dia 25 de setembro no site do evento na área do Inscrição.

Após responder a pesquisa de satisfação do evento, o certificado será emitido.

COBERTURA DO EVENTO



Prestigie nosso evento, compartilhe nossas postagens, acompanhe nossas redes sociais e visite nossos expositores.

Marque a @fehosp em suas publicações nas redes sociais: Instagram, Facebook, LinkedIn e Twitter.

Utilize nosso backdrop para fotos localizado no pavimento superior, ao lado da secretaria.

Prestigie nossos patrocinadores no Salão Esmeralda. Visite nosso site, sempre atualizado: <https://audhosp.com.br>

Esperamos ansiosos pela sua chegada.

Receba os cumprimentos calorosos de toda a diretoria da Fehosp.

Até Águas de Lindóia!

CRONOGRAMA DO EVENTO



Dia 16/09/2025

Secretaria do congresso – a partir das 8h

Oficinas - 14h às 18h (consulte as salas)

Abertura Oficial da feira no piso inferior- 17h

Abertura Oficial do Congresso no salão Pentágono - 18h30

Dia 17/09/2025

Secretaria do congresso - a partir das 8h

Congressos AUDHOSP (Salão Pentágono) e AUDHASS
(Salão Esmeralda) - 8h30 às 18h

Salas de Atendimento Fehosp (Salão Turquesa) - 9h às 16h

Feira de Exposição, coffee break e lounge – Piso Inferior

CRONOGRAMA DO EVENTO



Dia 18/09/2025

Secretaria do congresso - a partir das 8h

Congressos AUDHOSP (Salão Pentágono) e AUDHASS (Salão Esmeralda) - 8h30 às 18h

Feira de Exposição, coffee break e lounge – Piso Inferior

AudFest – 20h, festa de confraternização na quadra Poliesportiva

Dia 19/09/2025

Mesa Conjunta AUDHOSP e AUDHASS (Salão Pentágono) - 8h30 às 11h40

11h40 às 12h Divulgação Prêmio Fátima e Encerramento



16-19
SET
2025



HOTEL MAJESTIC
ÁGUAS DE LINDÓIA
SÃO PAULO

PORQUE
SIM, NÃO É
resposta!

FATURAMENTO,
CONTROLE E AUDITORIA
SOLUCIONANDO CONFLITOS
ATRAVÉS DE EVIDÊNCIAS

23º AUDHOSP

Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar

9º AUDHASS

Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar