



COMO O **AUDHOSP**  
E **AUDHASS** CONTRIBUEM  
PARA A **ESTRATÉGIA**  
DE **ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

# Reajuste e Negociação

Cases Hospitalais

# Apresentação

## Profissional



Formada em Química pela Universidade do Grande ABC e pós-graduada em Gestão de Saúde pelo SENAC.

Profissional com carreira ascendente e consolidada na área da saúde, com mais de 20 anos de experiência.

Atuação em hospitais de grande porte como Hospital Sírio Libanês, Hospital do Coração e atualmente ocupo a posição de Gerente Executiva Comercial na Rede de Hospitais São Camilo de São Paulo



# Rede São Camilo

## Unidades de São Paulo



Hospitais Gerais



Pompeia



Santana



Ipiranga



**867**  
leitos



Centro Médico



Santana



**25.896\***  
Cirurgias



**502.526\***  
Atendimentos P.S.



**3.293.412\***  
Exames



**45.026\***  
Internações



**5.247**

Assistência  
multiprofissional,  
interdisciplinar e  
Áreas  
Administrativas e  
de Apoio.

**9.197**

Médicos

\* Dados de 2023



# Reajustes e Negociação

## Desafios Atuais do Setor

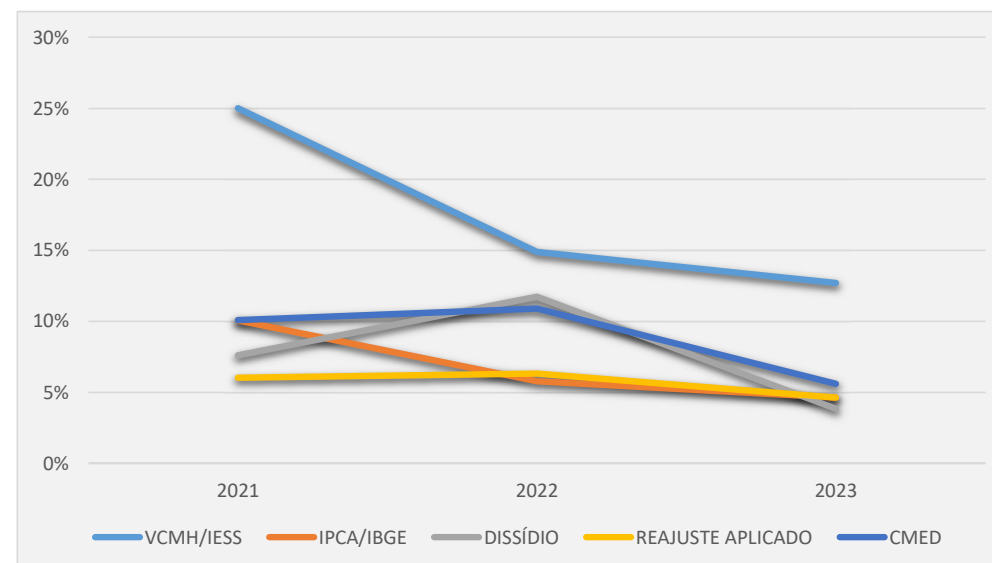
O setor de saúde enfrenta uma série de desafios que tornam a negociação de reajustes uma questão complexa e crítica:

**Aumento de Custos:** Os custos operacionais, como salários de profissionais de saúde, equipamentos médicos, materiais e medicamentos, têm aumentado constantemente.

**Inflação:** A inflação geral impacta diretamente os custos de insumos e serviços, exigindo reajustes periódicos para manter a sustentabilidade financeira das instituições de saúde;

**Mudanças Regulatórias:** Alterações nas regulamentações e nas políticas de saúde podem influenciar no custo dos serviços e a necessidade de reajustes;

**Evolução Tecnológica:** . O avanço tecnológico, embora traga benefícios significativos, também eleva os custos.



**Variação Média 03 Anos**  
VCMH/IESS 18%  
IPCA 7%  
DISSÍDIO 8%  
CMED 9%  
REAJUSTE APLICADO 6%



# Reajustes e Negociação

## Importância dos Reajustes

Os reajustes são essenciais para garantir que as instituições de saúde possam continuar oferecendo serviços de alta qualidade. Eles ajudam a:

**Manter a Sustentabilidade Financeira:** Sem reajustes adequados, hospitais e clínicas podem enfrentar dificuldades financeiras que comprometam a qualidade do atendimento;

**Adaptar-se às Mudanças:** Reajustes permitem que as instituições se adaptem às variações no custo dos insumos e serviços, garantindo que possam incorporar inovações e melhorias.

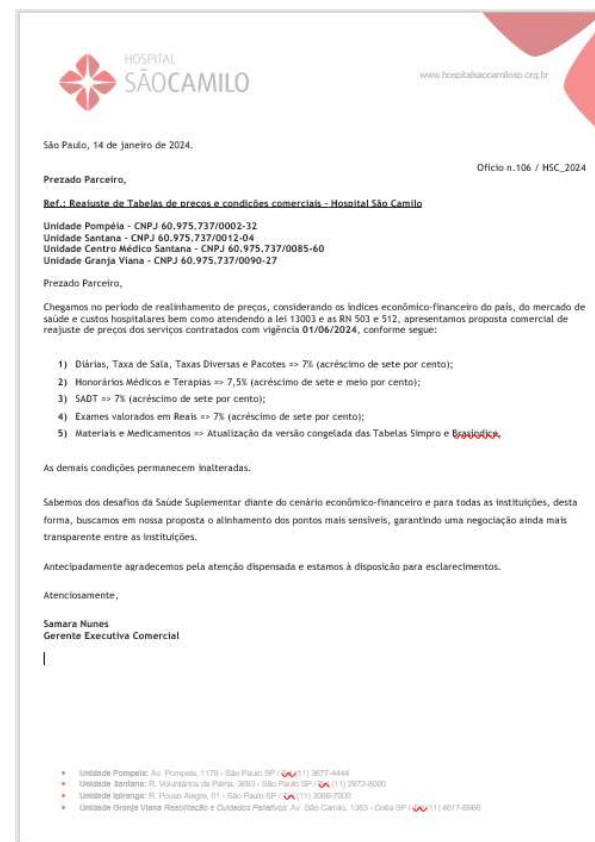
**Garantir a Qualidade do Atendimento:** Com os recursos adequados, é possível manter e até melhorar a qualidade dos serviços oferecidos, beneficiando diretamente os pacientes



# Reajustes e Negociação

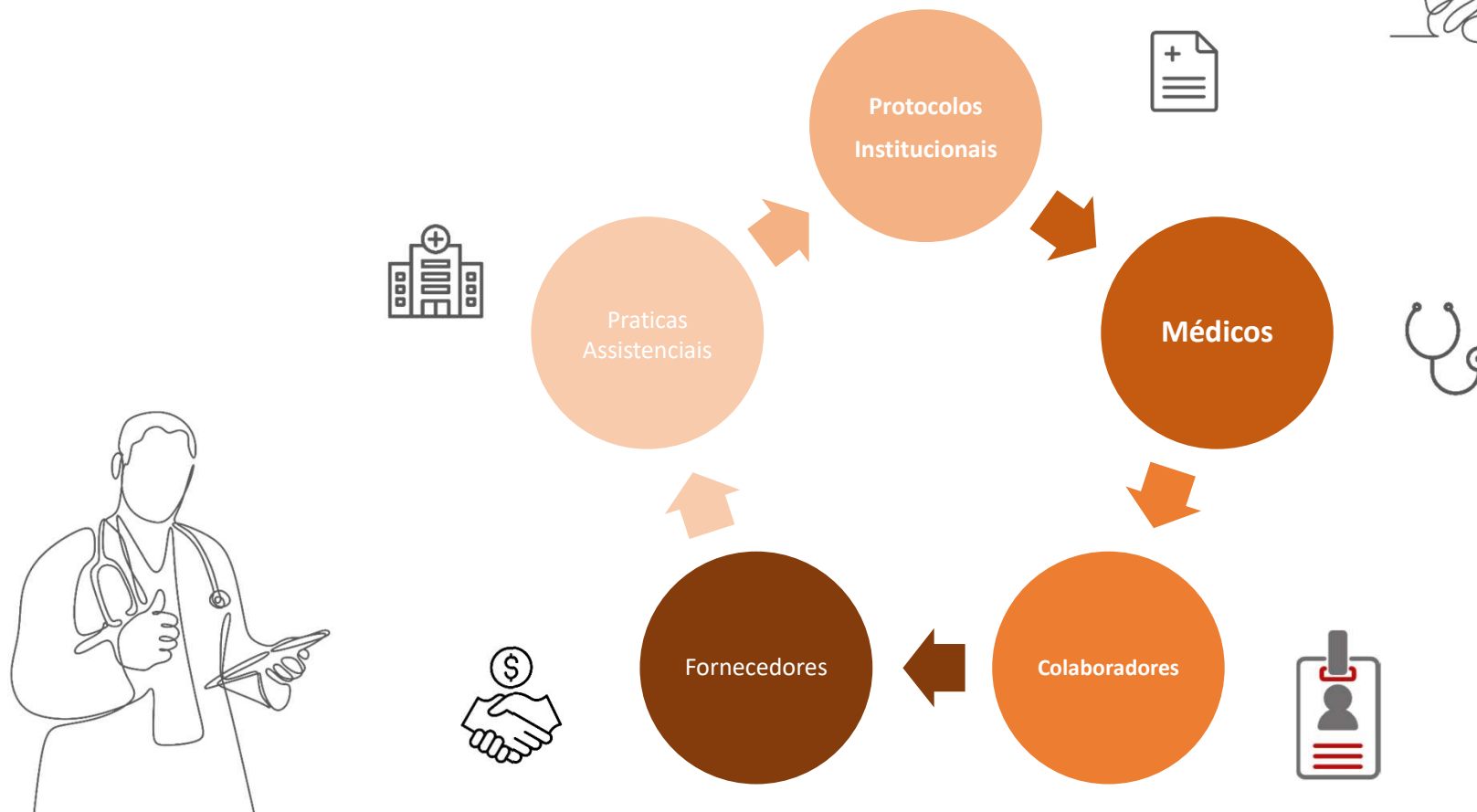
## Estratégias para Negociação

- ✓ Elabore um Cronograma
- ✓ Pesquisa de Mercado
- ✓ Análise de Indicadores
- ✓ Análise de Distribuição da Receita
- ✓ Cenário Externo
- ✓ Cenário Interno
- ✓ Transparência



# Reajustes e Negociação

## Eficiência Operacional





# Contatos



(11) **97366-5669**



[samara.nunes@hospitalsaocamilosp.org.br](mailto:samara.nunes@hospitalsaocamilosp.org.br)



Samara Nunes



HOSPITAL  
SÃO CAMILO



[HospitalSaoCamiloSp](#)



[HospitalSaoCamilo](#)



[HospSaoCamiloSp](#)





A pair of hands, one light-skinned and one dark-skinned, are shown holding a heart. The background is a light-colored wood-grain texture. A red flower-like graphic is visible in the top right corner.

**#** *Nossa Missão*  
*é cuidar da Vida*