

**Paula Mônica de Oliveira**  
**Diretora Administrativa do Hospital São Raimundo – Fortaleza CE**  
**ICC – INSTITUTO DO CÂNCER DO CEARÁ**



**COMO O**  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
**CONTRIBUEM PARA**  
**A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



## QUEM SOMOS

**Uma história de inovação e modernização alicerçada no compromisso com o ser humano**

O ICC é uma instituição privada e filantrópica composta por 7 frentes de atuação: Hospital Haroldo Juaçaba, Hospital Santa Cecília, Hospital São Raimundo, LIV Saúde, Faculdade Rodolfo Teófilo, ICC Biolabs e Casa Vida. São empresas com atividades diversificadas e complementares que fazem do Grupo ICC um grande complexo de soluções em saúde, um dos maiores do país no ramo.

### Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON)

Referência em Oncologia no país realizando mais de 380.000 atendimentos por ano.

Além da Oncologia, oferecemos mais de 30 especialidades clínicas e gerais.

Atendemos a mais de 25 operadoras de planos de saúde.

Somos referência em Cardiologia com o Hospital São Raimundo.

EMPRESAS DO  
**GRUPO ICC**



HOSPITAL  
HAROLDO JUAÇABA



HOSPITAL  
SANTA CECÍLIA



HOSPITAL  
SÃO RAIMUNDO



LIVSAÚDE

FRT Faculdade  
Rodolfo Teófilo



ICC  
BIOLABS  
MÁS DE INOVAÇÃO  
EM SAÚDE



Casa  
Vida  
Rede Feminina do ICC



# QUAIS OS DESAFIOS PARA 2025 ?

## TENDÊNCIAS DO MERCADO DA SAÚDE

- **Negociação:** Estratégias e acordos com operadoras de saúde.
- **Modelo de Remuneração:** Estrutura de pagamento e incentivos : pacotes, diárias globais e capitation.
- **Pacotes & Diárias Globais:** Gestão de custos e qualidade assistencial, previsibilidade.
- **Capitation:** É uma forma de remuneração que incentiva a prestação eficiente e coordenada de cuidados, evita custos médicos elevados a longo prazo e reduzir os custos dando previsibilidade as OPS.

Remuneração por Qualidade do Serviço prestado?

**GESTÃO DE RECURSOS /GOVERNANÇA EM SAÚDE**



# MACRO FLUXO DE SETORES

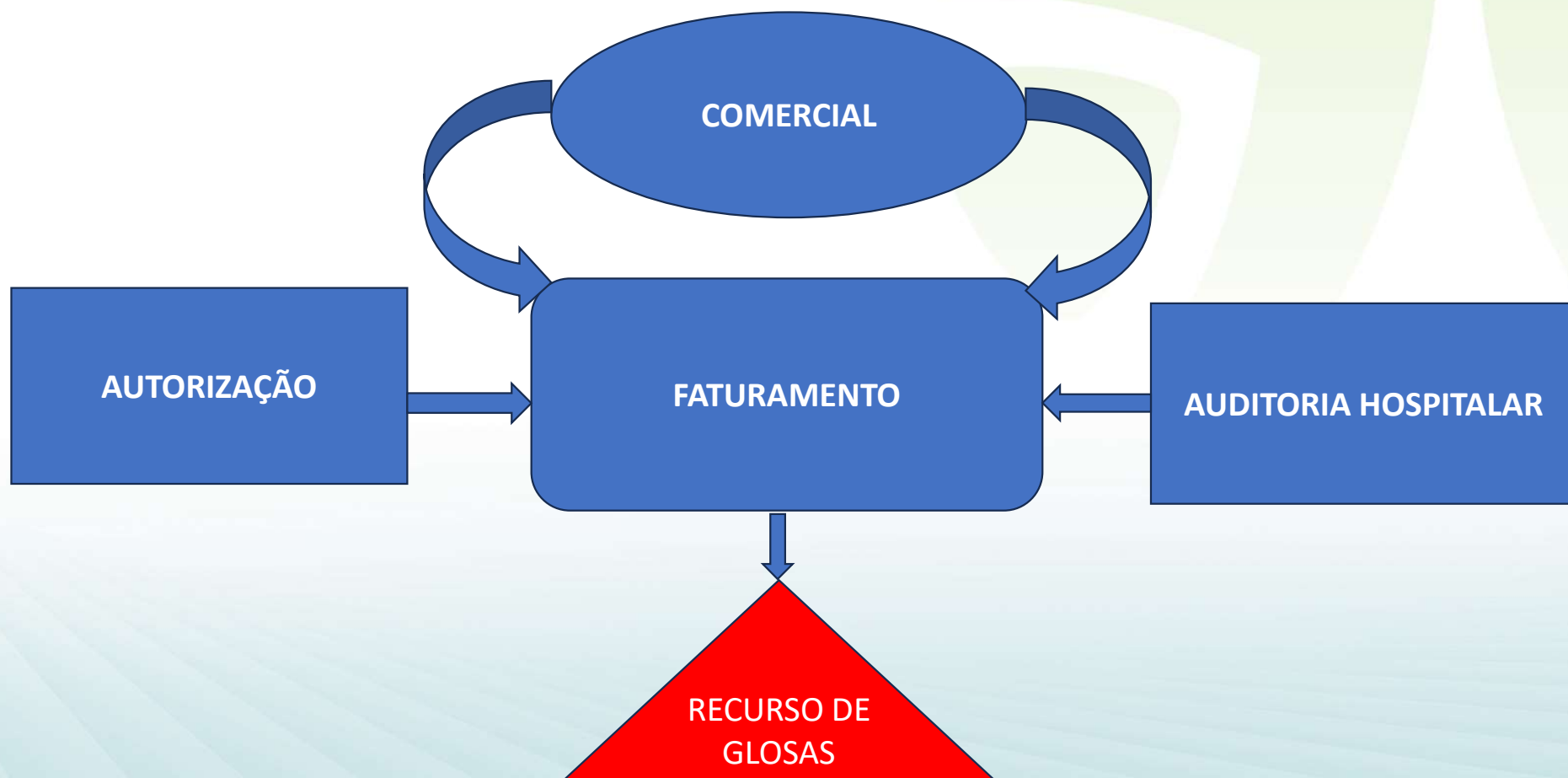


COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar





## QUAIS OS GANHOS? QUEM GANHA? E OS DESAFIOS.

### HOSPITAL

- **Cadastro:** Rapidez na parametrização.
- **Auditoria:** Modelos de Auditoria "IN LOCO", Controle de qualidade e conformidade da conta, controle de perdas, Educação continuada.
- **Faturamento:** Processos de cobrança e recuperação de receitas, Representatividade do SUS (Filantropia - Desafio), Automação, contas enxutas.
- **Profissionais Qualificados:** Ausência de bons profissionais e com conhecimento.
- **Sustentabilidade:** Concorrência de mercado
- **Contas Médicas:** Análise e validação de despesas hospitalares, % de glosas.

### OPS e PAGADORES

- **Sinistro das Operadoras:** Gestão e mitigação de riscos financeiros, previsibilidade.
- **ANS:** Roll de procedimentos, Judicialização
- **Usuário:** Satisfação
- **Concorrentes:** Preço e qualidade
- Mais Acesso e melhor desfecho



### COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

#### 22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



#### 8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# INDICADORES

	Glosa Convênios			Relatório
	HHJ Faturamento Convênios			Relatório
	CIHA ICC			Relatório
	Faturamento			Área de Trabalho
	HSR Faturamento Convênios_diario			Relatório
	Faturamento SUS			Relatório
	Indicadores Atendimentos HSR			Relatório
	Cirurgias e Internações HSR			Relatório
	HSR-Glosa Convênios			Relatório
	Processo Cirúrgico			Relatório
	SUS AIH			Relatório



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



## COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

### 22º AUDHOSP

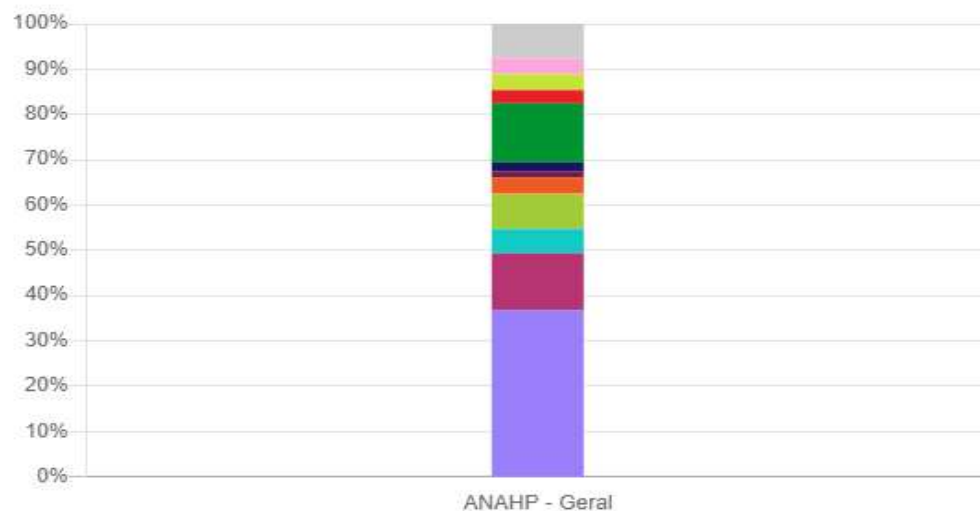
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Gestão e da Assistência Hospitalar



### 8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Competências: 07/2023 - 07/2024



ANAHP - Geral

Indicadores	ANAHP - Geral
Custo de total de pessoal	36,86 %
Medicamentos	12,48 %
Materiais	5,38 %
OPME/Materiais especiais	7,61 %
Gases medicinais	0,26 %
Outros insumos	3,50 %
Utilidades	1,42 %
Manutenção e assistência técnica	1,88 %
Contratos técnico e operacional	13,06 %
Contratos de apoio e logística	2,95 %



### COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

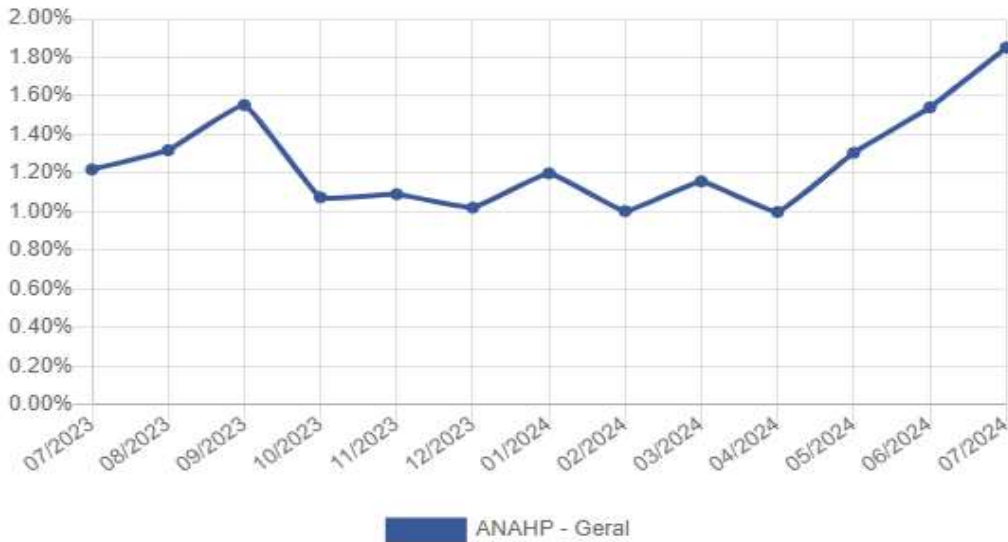


**8º AUDHASS**

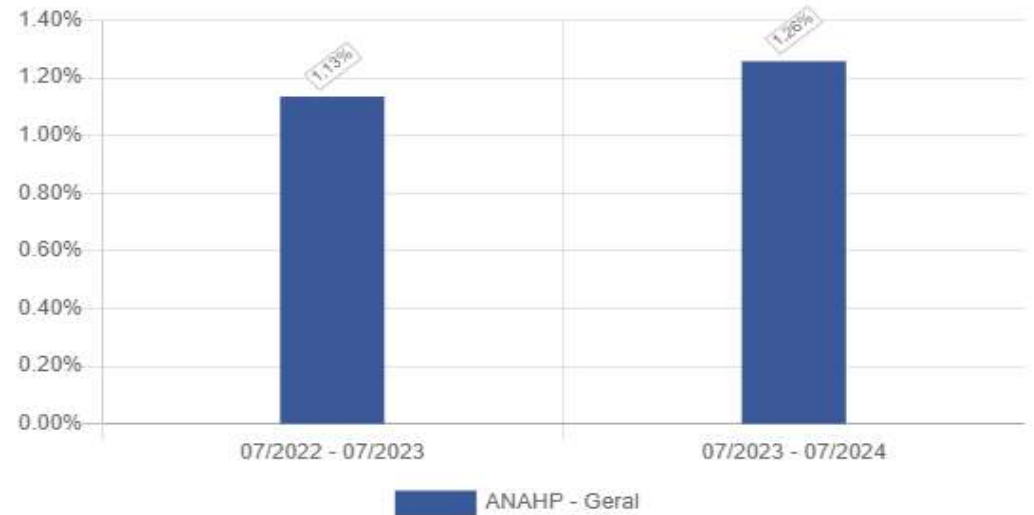
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



Evolução Índice de glosas - Aceita (a partir de 2023)



Índice de glosas - Aceita (a partir de 2023) - Média do período



COMO O  
 **AUDHOSP E AUDHASS**  
 CONTRIBUEM PARA  
 A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



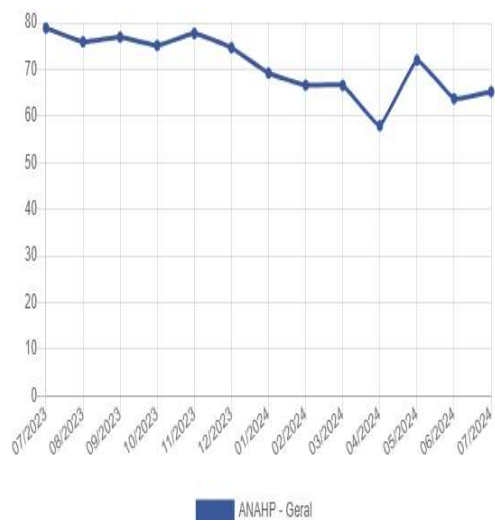
8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

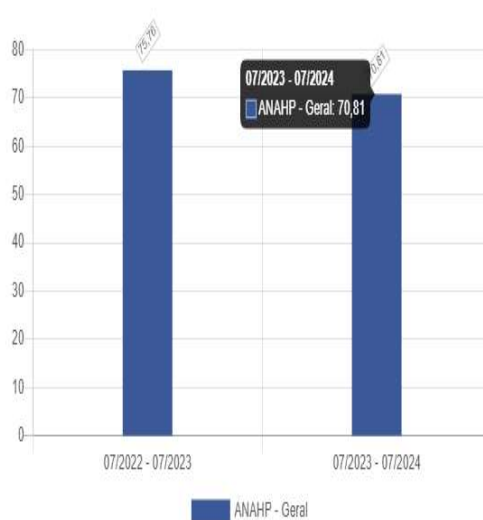
**Econômico-financeiro** | Prazo médio de recebimento (dias)

Competências: 07/2023 - 07/2024

Evolução Prazo médio de recebimento (dias)



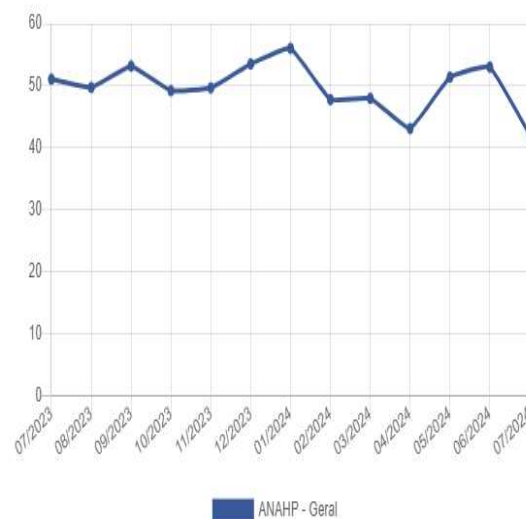
Prazo médio de recebimento (dias) - Média do período



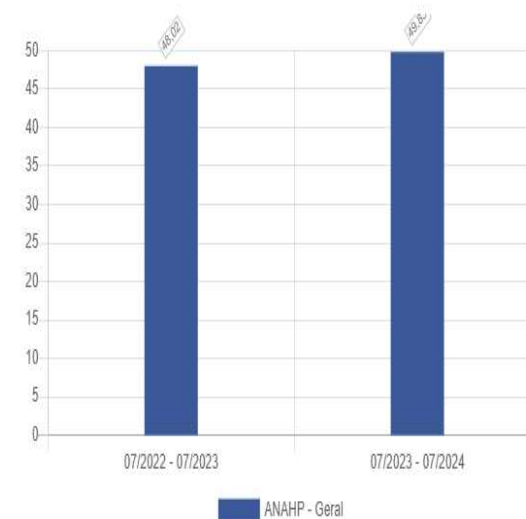
**Econômico-financeiro** | Prazo médio de pagamento (dias)

Competências: 07/2023 - 07/2024

Evolução Prazo médio de pagamento (dias)



Prazo médio de pagamento (dias) - Média do período



**COMO O  
AUDHOSP E AUDHASS  
CONTRIBUEM PARA  
A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

**MUITO OBRIGADA PELA OPORTUNIDADE!**