

Inteligência Artificial (IA) na Saúde

Autora: Clarice M. Ikeda

Inteligência Artificial em processos administrativos de hospitais

Autorizações/ Faturamento/ Auditoria Medica



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

IA - Conceito

A Inteligência Artificial (IA) refere-se a sistemas e tecnologias que são projetados para realizar tarefas que normalmente requerem inteligência humana.

Esses sistemas são capazes de aprender, raciocinar, adaptar-se e tomar decisões com base em dados e experiências.



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Como a IA Funciona?



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

- **Dados:** A IA depende fortemente de grandes volumes de dados para treinar modelos e algoritmos. Quanto mais dados são usados, mais eficaz pode ser o sistema.
- **Algoritmos:** São conjuntos de regras e técnicas que processam dados e ajudam os sistemas a aprender e tomar decisões.
- **Modelos:** Após o treinamento com dados, um modelo de IA é gerado e usado para fazer previsões ou tomar decisões baseadas em novos dados.

Experiência com a IA



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

- *Implantação de IA na análise de contas médicas de operadora de saúde*
- *Conhecimento em IA para análise de documentação nas solicitações de reembolso médico em operadora de saúde*

Papel da IA na Autorização Hospitalar



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Como a IA Está Transformando a Autorização Hospitalar

- ***Automação de processos - solicitação de autorizações - Redução do tempo e trabalho manual, maior eficiência.***
- ***Análise de requisitos- diretrizes de cobertura e comparativo com dados do paciente.***
- ***Previsão de aprovação- dados históricos para prever a probabilidade de aprovação - aumento das chances de aprovação***
- ***Detecção de erros - inconsistências e erros nas solicitações - Aumento da precisão das solicitações.***

Papel da IA no Faturamento Hospitalar

Transformando o Faturamento com IA

- *Automação de Processos - entrada de dados, geração de faturas e revisão de cobranças - melhora a eficiência do processo.*
- *Codificação Automatizada - analisa documentos médicos e sugerem códigos de faturamento - Aumenta a precisão da codificação e reduz o tempo.*
- *Detecção e Correção de Erros - identifica erros em códigos de faturamento e nas informações dos pacientes - faturas mais precisas e completas, reduzindo a probabilidade de rejeições.*



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Papel da IA no Faturamento Hospitalar

Transformando o Faturamento com IA

- ***Análise de Dados para Otimização – identifica padrões e tendências - Melhora a eficiência e otimiza processos de faturamento.***
- ***Prevenção de Abusos – identifica padrões que podem indicar abusos no faturamento - Protege contra cobranças indevidas, aumentando a integridade financeira.***



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Papel da IA na Auditoria Médica

Transformando a Auditoria Médica com IA

- ***Análise de Dados Clínicos - identifica padrões e anomalias - Detecta erros de codificação, discrepâncias nos diagnósticos e tratamentos.***
- ***Detecção de Abusos- identifica comportamentos e padrões suspeitos - cobranças indevidas, diagnósticos falhos e tratamentos desnecessários.***
- ***Apoio à Decisão- fornece recomendações baseadas em dados - Auxilia auditores a tomarem decisões***
- ***Automação de Processos - automatiza tarefas como revisão de documentos e comparação de registros - Aumenta a eficiência e permite que auditores se concentrem em tarefas mais complexas.***



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Desafios e Considerações



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

A Inteligência Artificial continua a evoluir rapidamente e está transformando muitos aspectos da vida cotidiana, oferecendo oportunidades significativas para inovação e melhoria, mas também trazendo desafios e questões a serem abordados.

- *Ética e Privacidade*
- *Transparência e Explicabilidade*
- *Segurança*

Apresentação

Os dados desta palestra foram coletados através de IA!!



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Obrigada!

Contatos:

Linkedin: Clarice M. Ikeda

E-mail: claike@uol.com.br



Clarice M. Ikeda



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar