



NEGOCIAÇÃO DE SERVIÇOS SAÚDE SUPLEMENTAR E A IMPORTÂNCIA DO CADASTRO NO FATURAMENTO DA SAÚDE SUPLEMENTAR.

Palestra ministrada por Ariene Giovaneli, especialista em Gestão de Faturamento Hospitalar, abordando a importância do cadastro eficiente em hospitais.

Um cadastro hospitalar eficiente assegura a precisão dos dados e agiliza todo processo.



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



Ariene Giovaneli

- ✓ *Pós Graduada em Administração de Empresas pela FAAP;*
- ✓ *MBA em Gerenciamento de Projetos pela FGV;*
- ✓ *Especialista em faturamento Hospitalar;*
- ✓ *Supervisora de Gestão de Projetos, Cadastros, Negócios e Tecnologia da Informação na Santa Casa de São José dos Campos;*
- ✓ *Presidente da Comissão de Prontuários;*
- ✓ *Presidente do Comitê de Inteligência do Negócio (CIN);*
- ✓ *Atua há 20 anos na área da saúde.*



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



Vamos Falar de Faturamento

TISS/TUSS

TISS – Troca de Informação de Saúde Suplementar

TUSS – Terminologia Unificada da Saúde Suplementar

Objetivo – Padronização das ações administrativas.



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Tabelas de Faturamento

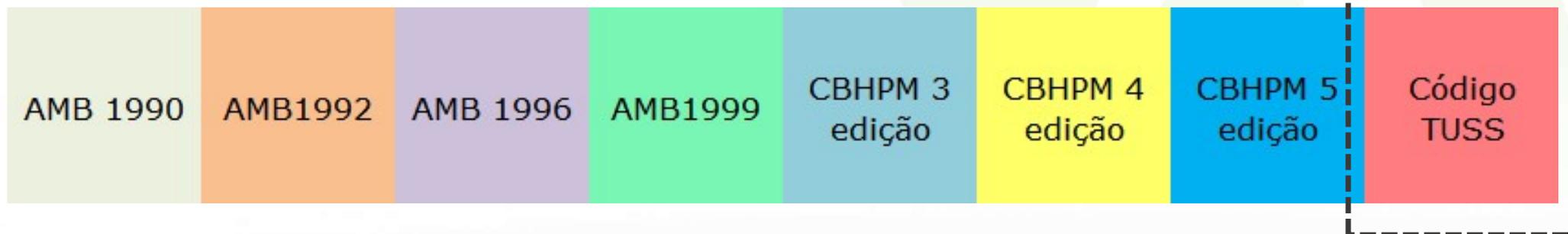


COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



De X Para

DE
AMB 92

45080194
CESARIANA

PARA
TUSS

31309054
CESARIANA



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Tabelas Padronizadas



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Tipos de Terminologias



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Tabela 23 - Terminologia de caráter do atendimento

Código do Termo	Termo
1	Eletivo
2	Urgência/Emergência

Tabela 25 - Terminologia de código da despesa

Código do Termo	Termo
01	Gases medicinais
02	Medicamentos
03	Materiais
05	Diárias
07	Taxas e aluguéis
08	OPME

Tabela 57 - Terminologia de tipo de internação.

Código do Termo	Termo
1	Clínica
2	Cirúrgica
3	Obstétrica
4	Pediátrica
5	Psiquiátrica

Tabela 35 - Terminologia de grau de participação

Código do Termo	Termo
00	Cirurgião
01	Primeiro Auxiliar
02	Segundo Auxiliar
03	Terceiro Auxiliar
04	Quarto Auxiliar
05	Instrumentador
06	Anestesista
07	Auxiliar de Anestesista
08	Consultor
09	Perfusionista
10	Pediatra na sala de parto
11	Auxiliar SADT
12	Clínico
13	Intensivista

Negociações

Sem uma base de dados precisa e robusta, o departamento comercial fica sem informações essenciais para conduzir negociações assertivas com as operadoras. Isso dificulta a elaboração de propostas que visem a melhor remuneração pelos serviços prestados.

Devemos lembrar que um bom faturamento é garantido por meio de contratos bem elaborados. Toda cobrança direcionada à operadora deve estar claramente definida no contrato. As regras estabelecidas devem ser rigorosamente seguidas tanto pelo hospital quanto pela operadora.

Quais são as tendências de negociações?

O que o mercado está praticando?



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Como está a qualidade da conta?

Um dos principais desafios no faturamento de convênios está diretamente relacionado à qualidade das contas. Isso envolve garantir que todos os materiais, medicamentos e serviços utilizados sejam devidamente registrados e anotados, permitindo que a cobrança seja feita de forma correta e completa.

Qual a nossa perda invisível?

Existe perfil adequado para os colaboradores do faturamento?



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Cadastro

Quem é o responsável pelo cadastro da regra de negócio do faturamento?

Quem é o responsável pelo cadastro de suprimentos?

Quem na Instituição faz as parametrizações e adequações no sistema?

Quem tem as chaves desse cadeado tão valioso?



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Objetivos da Central de Cadastros

- Manter “cadastros-únicos”, sem risco de duplicidade seguindo padronização estabelecida;
- Garantir a parametrização das regras de negócio;
- Padronização de nomenclatura para todos os Setores;
- Garantir dados completos e confiáveis;
- Suporte para unificação de cadastros;
- Manutenção de Cadastros já existentes;
- Sanar problemas com a multiplicidade indevida de itens;
- Melhorar dúvidas na interpretação de dados que conseqüentemente geram erros de lançamentos;
- Gestão de cadastro de estoque em foco Assistencial;
- Integração das áreas de negócio: Atendimento ► Apoio ► Suprimentos ► Assistência ► Faturamento ► Financeiro e Contábil;
- Maior qualidade das informações para tomada de decisão.



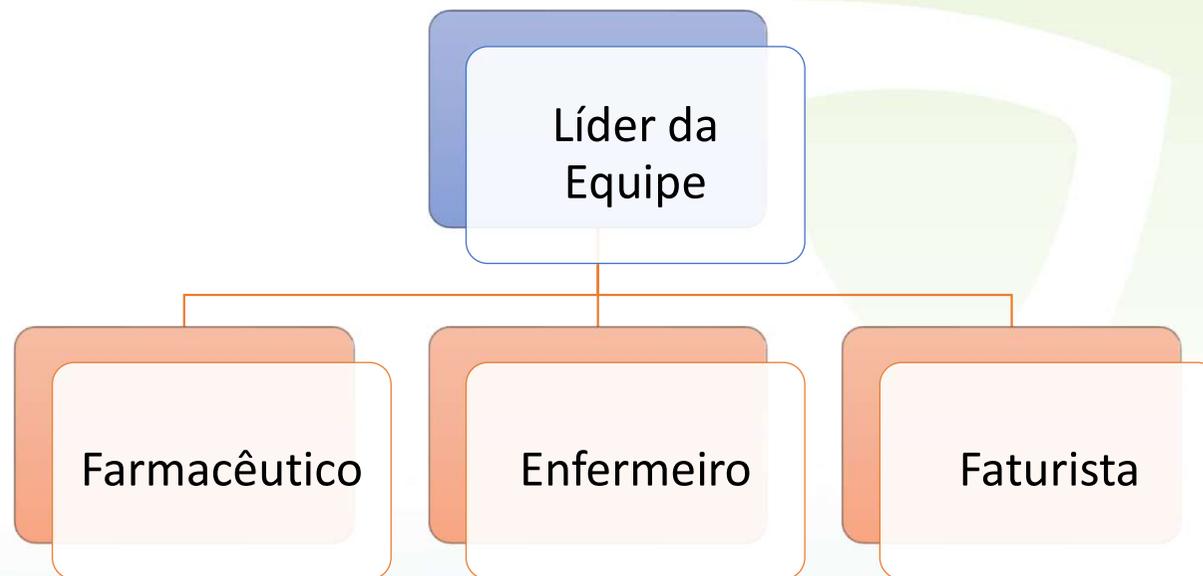
COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Estrutura de Cadastro



A equipe deve ser composta por recursos com sólidos conhecimentos no negócio atuando exclusivamente para este fim.



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Farmacêutico

- **Responsável pelas tabelas corporativas dos módulos suprimentos e assistencial;**
- **Definir e manter a padronização de descrição dos itens;**
- **Atualização das Tabelas Simpro e Brasíndice;**
- **Gerenciar as integrações com os demais módulos, trabalhando em conjunto com pares da Central de Cadastro.**

Faturista

- **Responsável pelas tabelas corporativas dos módulos de faturamento/comercial;**
- **Responsável pela implantação e manutenção dos contratos junto aos convênios após negociação da área comercial,**
- **Definir e manter a padronização de descrição dos itens;**
- **Gerenciar as integrações com os demais módulos, trabalhando em conjunto com os pares da Central de Cadastro.**

Enfermeiro

- **Responsável pelas tabelas do módulo assistencial;**
- **Criação e Manutenção de score da enfermagem;**
- **Gestão de Prescrições “padrão”;**
- **Definir e manter a padronização de descrição dos itens;**
- **Gerenciar as integrações com os demais módulos, trabalhando em conjunto com os pares da Central de Cadastro.**

COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG

8º AUDHOSP
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Principais Impactos na Operação

- ❖ *Processos estruturados, integrados e lineares.*
- ❖ *Cadeia de Suprimentos de Alta Performance.*
- ❖ *Rastreabilidade.*
- ❖ *Informações que geram segurança no processo de cobrança.*
- ❖ *Controle de Insumos.*
- ❖ *Análise de rentabilidade assertiva.*



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Modelo de Cadastro

Estrutura Terceirizada

Vantagens

Redução de Custos Operacionais: Ao terceirizar, o hospital pode economizar em salários, encargos trabalhistas e outros custos operacionais associados à gestão interna de uma equipe de cadastros.

Acesso a Especialistas: Empresas terceirizadas possuem expertise e profissionais especializados, garantindo maior precisão e eficiência no gerenciamento de dados.

Melhor Qualidade: Processos padronizado e tecnologias avançadas para garantir a qualidade das informações.

Agilidade: São ágeis ao tratar os cadastros, pois seguem padrões já estabelecidos.



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Saneamento e Revitalização de Cadastro

Foco na padronização e automação do faturamento.



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

O que muda com a Revitalização?



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

GLOSA

Indicadores de glosas, passando de 11% para 3%.

AUTOMAÇÃO

As contas de faturamento passaram de 65% de automação para 92%.

XML

Índice de manipulação de arquivos XML passou de 75% para ZERO. Não se manipula XML.

CADASTRO



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Obrigada!

Ariene Giovaneli



**COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS

Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

