



Oficina 1 - Prontuário Eletrônico x Sistemas de Informação: Público e Privado

Do Papel à Transformação Digital na Saúde

Palestrante:

Raphael Ferrer

Gerente de Inovação e Estratégia em Saúde na FOLKS



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



Quem sou eu?



Raphael Ferrer

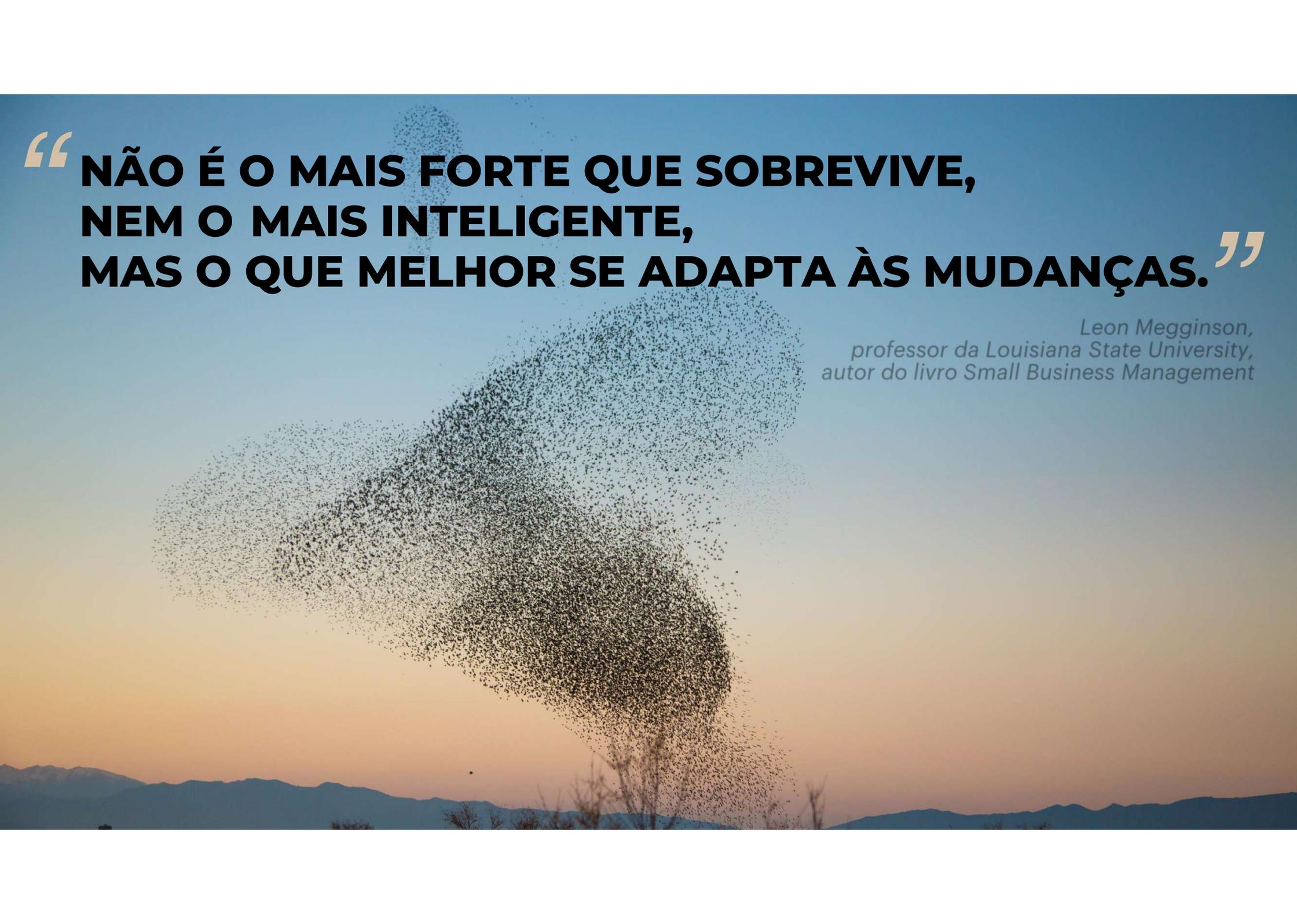
- Raphael Ferrer iniciou sua carreira em Consultoria em julho de 2001;
- Atualmente é Gerente de Inovação e Estratégia em Saúde na FOLKS;
- Combinando sua atuação acadêmica (formado em Economia pelo Mackenzie e pós graduado em Políticas e Estratégias pela USP e Gestão Pública pela Escola de Sociologia e Política) com mais de 20 anos de Consultoria, tornou-se uma referência para atuação em projetos de grande porte voltados para a transformação digital de seus clientes;
- Dentre seus últimos projetos, destacam-se:
 - Liderança na construção da Estratégia de Saúde Digital do Brasil
 - Consultor Estratégico para Expansão da RNDS no Ministério da Saúde
 - Criação do Plano de Ação para a Federalização dos dados da RNDS
 - Criação da Torre de Controle da vacinação junto ao Ministério da Saúde
 - Diversos projetos para transformação digital do Ciclo da Receita.
 - Estruturação de Jornada Paperless em Hospitais.
- Um carioca de 47 anos que escolheu e foi acolhido por São Paulo, divorciado, capricorniano com ascendente em gêmeos e pai do Theo.

Sempre feliz , de sorriso fácil e querendo mais.



Nós aceleramos a transformação digital em saúde.





**“ NÃO É O MAIS FORTE QUE SOBREVIVE,
NEM O MAIS INTELIGENTE,
MAS O QUE MELHOR SE ADAPTA ÀS MUDANÇAS. ”**

*Leon Megginson,
professor da Louisiana State University,
autor do livro Small Business Management*



Jornal do Commercio, 4 de agosto de 1960



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

*Mas qual é a
mudança?*

Novas expectativas e consumidores



Experiências que definem expectativas de todas as indústrias



Serviços e produtos que competem diretamente

HOJE

AMANHÃ

Um ambiente cada vez mais phygital, interagindo com robôs, utilizando dispositivos de realidade virtual, omnichannel altamente personalizado, interoperável, **CONVENIENTE** e **HUMANIZADO**.

Empresas que competem pela perspectiva dos consumidores



ANTES

ONTEM

E agora, José? A Revolução 5.0 chegou!

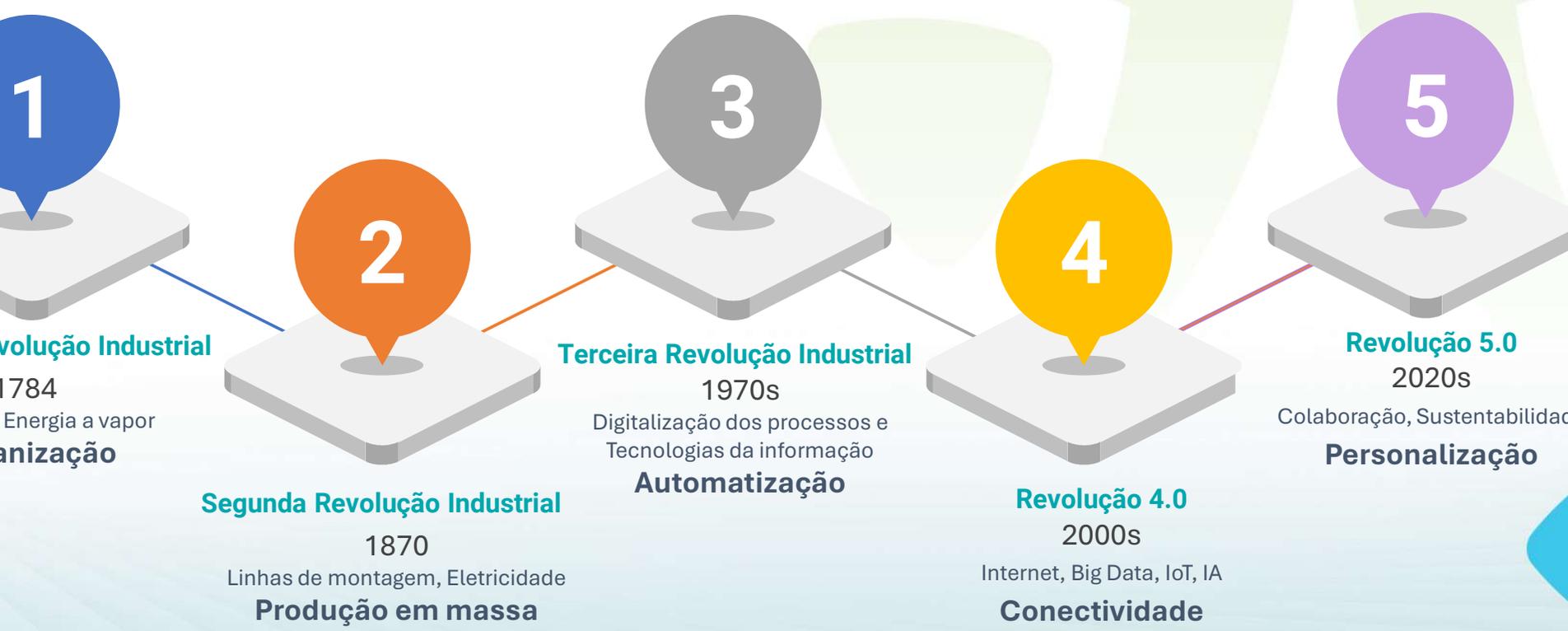


COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar



A Saúde não é, nem pode ser uma ilha



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

As tendências globais também pressionam o setor de saúde



Saúde em transformação

Panorama histórico da evolução



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Até 60s

60s – 90s

2000s

2010 - Atual

Futuro?

1.0

2.0

3.0

4.0

5.0

Medicina tradicional focada em cuidados curativos.

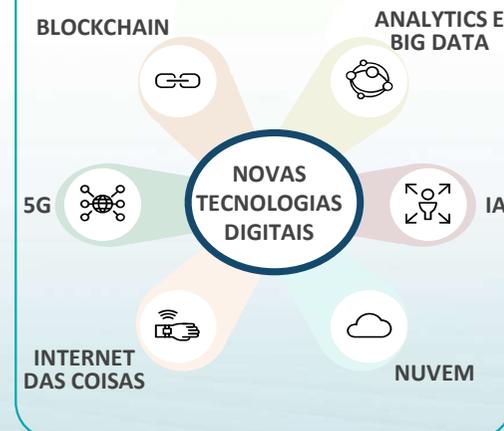
Início da digitalização com sistemas informáticos e registros eletrônicos.

Conectividade e globalização da informação médica, com o uso crescente da internet.

Interoperabilidade e Automação avançada com IA, IoT, big data e telemedicina.

Humanização da tecnologia, personalização, empatia e colaboração homem-máquina.

A saúde vem sendo submetida a uma experimentação acelerada na adoção de tecnologias digitais



Saúde 4.0 → Saúde 5.0



SAÚDE 4.0

Enfoque Tecnológico

É marcada pela **interoperabilidade e automação** dos sistemas de saúde, com o uso de tecnologias como Internet das Coisas (IoT), big data, telemedicina, inteligência artificial (IA) e sistemas de gestão digital. **O foco principal é otimizar a eficiência dos processos de saúde, como diagnósticos, tratamentos e gestão hospitalar.**

Papel da Inteligência Artificial (IA)

A IA é utilizada principalmente para **automação de processos, análise preditiva, suporte a diagnósticos e eficiência operacional.**

Relacionamento Humano-Tecnologia

Há uma grande **dependência da tecnologia para melhorar a eficiência** dos sistemas de saúde, muitas vezes **reduzindo o contato humano**, como no caso de consultas à distância e uso de robôs para procedimentos.

Personalização e Humanização

A **personalização** existe, mas é baseada em dados e na análise de grandes volumes de informações (big data), **com foco na eficiência e resultados baseados em evidências.**

Sustentabilidade e Impacto Social

Foca-se na **eficiência e acessibilidade por meio da digitalização**, com algumas **preocupações sobre a equidade** no acesso às inovações tecnológicas.

SAÚDE 5.0

Embora também utilize essas tecnologias, há um foco maior na **interação entre humanos e tecnologia**. O conceito de Saúde 5.0 destaca a **personalização**, o cuidado humanizado e o bem-estar do paciente, buscando uma abordagem mais centrada no indivíduo, com tecnologia a serviço da qualidade de vida e da saúde mental.

A IA é utilizada de forma colaborativa, com **foco na assistência personalizada**. O objetivo é trabalhar junto aos profissionais de saúde para oferecer um cuidado mais humanizado, com maior ênfase na empatia e no atendimento individualizado.

Foca-se na **reconciliação da tecnologia com o fator humano**, ou seja, no uso da automação e IA para **complementar, não substituir** o toque humano nos cuidados com a saúde. A interação paciente-profissional volta a ser mais importante, com tecnologia servindo como suporte.

A personalização vai além dos dados. O foco é no indivíduo, em seus desejos, necessidades emocionais e bem-estar geral. **Humanização** é um conceito central, onde a tecnologia ajuda a criar um cuidado mais empático.

Há uma ênfase maior em **sustentabilidade, inclusão e equidade**. Busca-se garantir que o avanço tecnológico melhore o acesso universal e contribua para um sistema de saúde mais justo, que se preocupa tanto com o impacto social quanto com a inovação técnica.

As tendências de adoção tecnológica na saúde



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

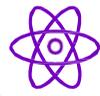
 **1**
Cuidado Virtual

 **2**
Medicina de Precisão

 **3**
Terapias Digitais

 **4**
Cloud para Saúde

 **5**
Robotic Process Automation

 **6**
NLP para a Saúde

 **7**
Troca de dados com Pacientes

 **8**
Experiência Omnichannel

 **9**
Supply Chain Digital

 **10**
Privacidade e Segurança de Dados

 **11**
Corpo Clínico Conectado

 **12**
Inteligência Artificial na Saúde

Destaque na HIMSS* 2024

Inteligência Artificial na Saúde

Avanços em modelos de linguagem de grande escala (LLMs), impulsionando a transformação em diversas áreas, com destaque para:



Suporte à decisão clínica

- ✓ Resumir a literatura (reduz inconsistências e garante fontes confiáveis)
- ✓ Analisar dados sobre populações para criação de políticas específicas
- ✓ Suporte de diagnóstico com uso de machine learning para aumentar a acurácia



Aperfeiçoamento da qualidade dos registros clínicos

- ✓ Reconhecimento de voz combinado com machine learning e LLMs para criar um registro completo do paciente (incluindo suporte ao planejamento e recomendações, como a geração de prescrições e encaminhamentos).



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Gestão e Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Relatório
QR CODE



Alerta!

* A HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) é o maior e mais influente fórum global de Saúde Digital no mundo. Ela impulsiona a indústria com conhecimento, networking e insights para melhorar a saúde através do uso da informação e de tecnologia.

A HIMSS Global Conference and Exhibition é o maior evento de Saúde Digital do mundo, onde os profissionais de saúde se reúnem para debater as grandes tendências e inovações da saúde digital. Este ano, o evento aconteceu em Orlando de 11 a 15 de Março.

- Embora a tecnologia seja promissora, seu uso efetivo ainda requer:
 - Respostas ajustadas pelos profissionais de saúde;
 - Reservas quanto ao uso em grupo de pacientes ou situação específica;
 - Treinamento adequado para formular perguntas eficazes;
 - Treinamento adequado para melhorar a precisão das respostas de IA

Saúde Digital no Ciclo da Receita

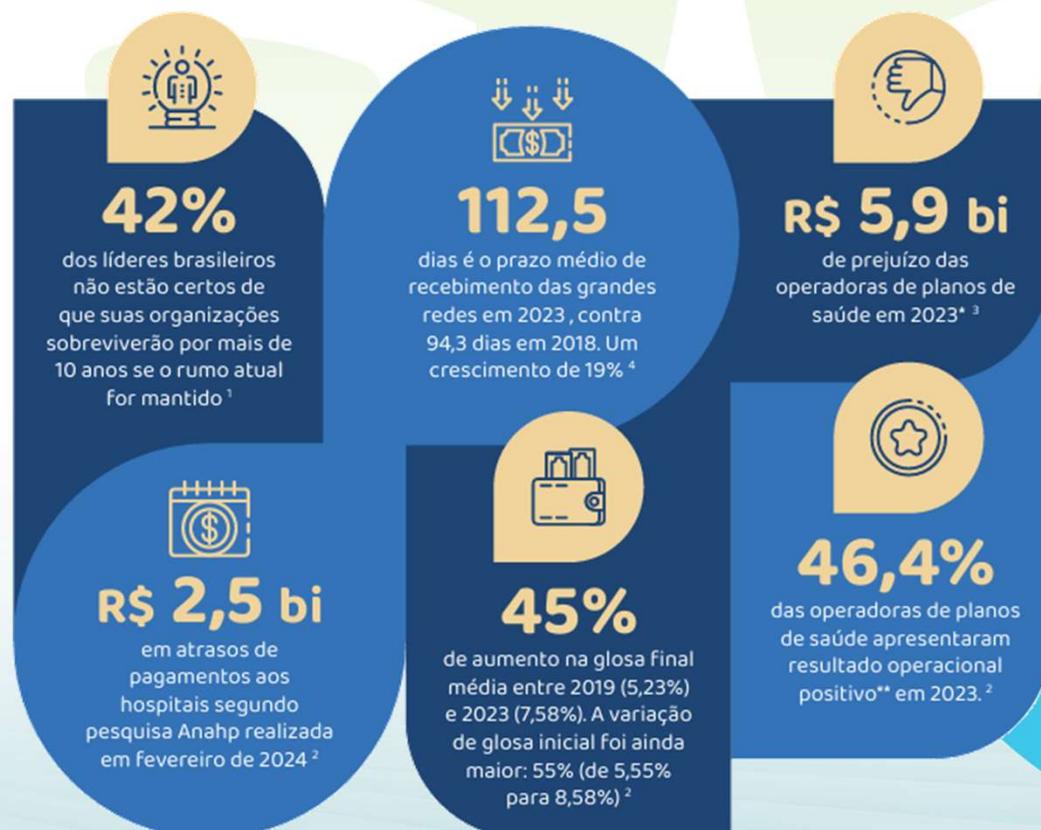


COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

>>> Panorama atual do setor



Saúde Digital no Ciclo da Receita



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

“Diante desse cenário tão evidente, não temos o direito – nós da saúde suplementar – de pensar que haverá solução fácil ou imediata apenas para um dos elos da cadeia.”

Antônio Brito, Diretor-executivo da ANAHP



Objetivos do Prestador

Receber pelo serviço prestado, no prazo e com margem sustentável

Como **maximizar o equilíbrio** entre objetivos, mantendo o **foco na saúde do paciente?**



Objetivos da Operadora

Diminuição de fraudes, desperdícios e aprovações incorretas de contas

Saúde Digital no Ciclo da Receita



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



OBJETIVO ESTRATÉGICO
O que a instituição deseja?

MELHORAR O CICLO DA RECEITA



OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Como se mede o sucesso?

↓ Glosas

↓ Caducidade

↑ Faturamento

↓ Tempo de recebimento

↓ Custo da operação

↑ Margem

ALTA PERFORMANCE

ALTA EFICIÊNCIA



PILARES DE MUDANÇA
Onde implementar a mudança?

Governança

Gestão

Cultura

Processos

Tecnologia

Dados



COMANDO



CONTROLE

Saúde Digital no Ciclo da Receita



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



COMANDO



CONTROLE

Saúde Digital no Ciclo da Receita



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



COMANDO

Governança clara e estabelecida

Temos uma estrutura clara de papéis e responsabilidades especificamente para a gestão do ciclo da receita?

Nossas políticas e procedimentos relacionados ao ciclo da receita estão alinhados com as metas organizacionais e regulatórias?

Gestão estratégica e detalhista

Como estamos administrando as operações diárias relacionadas ao ciclo da receita para garantir eficiência e eficácia?

A alocação de recursos está sendo feita de forma estratégica para melhorar a eficiência do ciclo da receita e a sustentabilidade financeira do hospital?

Cultura de treinamento e inovação

Estamos incentivando uma cultura de transparência e responsabilidade na gestão do ciclo da receita?

Estamos promovendo o treinamento contínuo e a inovação nos processos de faturamento e cobrança?



CONTROLE

Processos definidos e digitais

Como estamos gerenciando os fluxos de trabalho relacionados ao ciclo da receita e otimizando esses procedimentos?

Estamos implementando melhores práticas em todas as áreas relacionadas ao ciclo da receita?

Tecnologia implementada e devidamente parametrizada

Estamos utilizando as ferramentas digitais adequadas e em sua plena capacidade para apoiar na gestão do ciclo da receita?

O meu sistema de gestão hospitalar e/ou ERP está parametrizado de forma adequada com cadastros precisos?

Dados estruturados e analisados

Estamos coletando, analisando e utilizando dados de maneira eficiente para apoiar a gestão do ciclo da receita?

Como estamos monitorando o desempenho do ciclo da receita, identificando áreas de melhoria e prevendo tendências?

Saúde Digital no Ciclo da Receita

Tecnologias Emergentes



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar

Algoritmos de IA:

- ✓ Utilização de IA para identificar padrões suspeitos e anomalias que podem indicar/detectar fraudes

Análise Preditiva:

- ✓ Previsão de comportamentos fora do padrão e identificação de áreas com maior risco de desperdício

Contratos Inteligentes:

- ✓ Utilização de contratos inteligentes para automatizar e verificar a conformidade de transações e autorizações

Automações Diversas:

- ✓ Implementação de RPA para automação de preços, lançamentos em conta, faturamento e baixa de títulos

Cross-Checking Automático:

- ✓ Ferramentas que cruzam informações automaticamente para identificar Conciliação de Contas e recebimento bancário

Sistemas de Auditoria Automatizada:

- ✓ Sistemas que realizam auditorias automáticas das contas, verificando a conformidade com as políticas e regulamentos

Business Intelligence (BI) e Analytics:

- ✓ Ferramentas de BI gerando relatórios e dashboards para monitorar a eficiência operacional e identificar áreas de melhoria

Pontos de Atenção

- **Fornecedores**

- ✓ As soluções de TI em saúde ainda precisarão evoluir com recursos mais maduros que permitam a troca de dados e a incorporação de dados externos.
- ✓ A adoção de padrões (HL7 FHIR, por ex.) é o caminho mais seguro para promover a interoperabilidade.
- ✓ Um único sistema monolítico não responderá pela mudança transformacional.

- **Instituições de Saúde**

- ✓ As instituições de saúde precisam entender a importância da interoperabilidade para melhor cuidado do paciente e comecem a impulsionar essas iniciativas junto aos fornecedores.
- ✓ As lideranças devem identificar maneiras de gerar valor que melhore sua abordagem geral de tomada de decisão, ao mesmo tempo em que personaliza a experiência dos usuários.
- ✓ Investir em letramento digital da força de trabalho da saúde, incluindo educação, treinamento, bem-estar e retenção de mão de obra qualificada;
- ✓ Priorizar o que faz sentido para o seu negócio e cuidar do planejamento e da condução dos projetos
- ✓ Garantir o envolvimento e engajamento das equipes operacionais, assistenciais e dos pacientes.



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Mas qual a estratégia do Brasil? E por que precisamos de uma?



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade de Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar



* Discurso com visão de JFK para colocar o homem na Lua



Mas qual a estratégia do Brasil? E por que precisamos de uma?



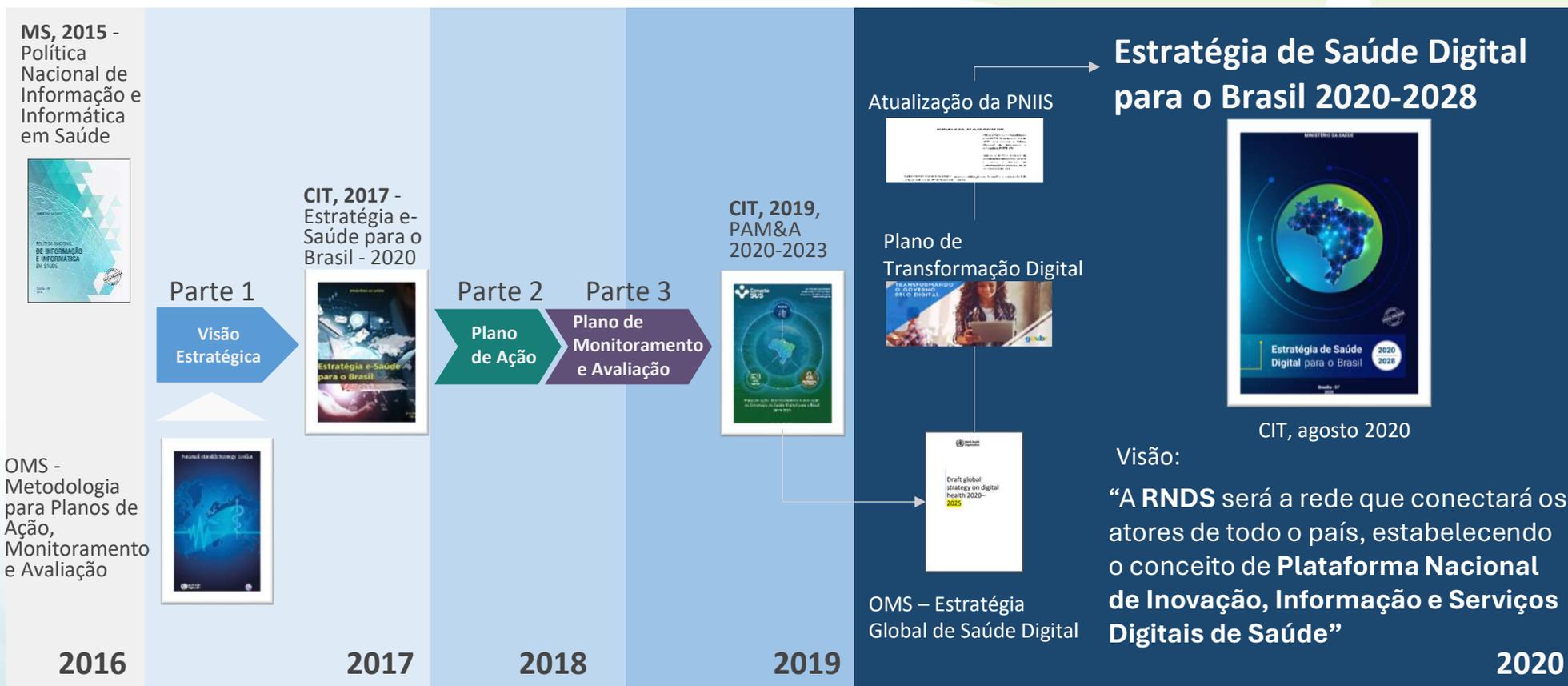
Estabelecer uma estratégia é essencial para que as **diversas atividades e projetos nacionais se alinhem, gerem acúmulo e levem à transformação.**

"(...) não porque isso seja fácil, mas porque é difícil!
Porque este objetivo vai servir para organizar e medir o melhor das
nossas energias e habilidade."

John F. Kennedy, 1962

A Estratégia Digital para o Brasil

2020 - 2028



A Estratégia Digital para o Brasil

2020 - 2028

“A **RNDS** será a rede que conectará os atores de todo o país, estabelecendo o conceito de **Plataforma Nacional de Inovação, Informação e Serviços Digitais de Saúde**”



COMO O
AUDHOSP E **AUDHASS**
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Prioridades da Estratégia Digital

2020 - 2028



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

1. Governança e Liderança para a ESD.

Garantir que a ESD28 seja desenvolvida **sob a liderança do Ministério da Saúde** mas que, **ao mesmo tempo, seja capaz de incorporar a contribuição ativa dos atores externos** que participem das plataformas de colaboração.

2. Informatização dos 3 Níveis de Atenção.

Induzir a implementação de políticas de informatização dos sistemas de saúde, **acelerando a adoção de sistemas de prontuários eletrônicos e de gestão hospitalar como parte integradora dos serviços e processos de saúde.**

3. Suporte à Melhoria da Atenção à Saúde.

Fazer com que a RNDS ofereça suporte às **melhores práticas clínicas, por meio de serviços, como telessaúde, e apps** desenvolvidos no MS e também outras aplicações que sejam desenvolvidos pela plataforma de colaboração.

4. O Usuário como Protagonista.

Engajamento de pacientes e cidadãos, para promover a adoção de hábitos saudáveis e o gerenciamento de sua saúde, da sua família e da sua comunidade, além de auxiliar na construção dos sistemas de informação que irão utilizar.

5. Formação e Capacitação de Recursos Humanos.

Capacitar profissionais de saúde em Informática em Saúde e garantir o reconhecimento da Informática em Saúde como área de pesquisa e o Informata em Saúde como profissão.

6. Ambiente de Interconectividade.

Permitir que a **RNDS potencialize o trabalho colaborativo em todos os setores da saúde** para que tecnologias, conceitos, padrões, modelos de serviços, políticas e regulações sejam postos em prática.

7. Ecosistema de Inovação.

Garantir que exista um **Ecosistema de Inovação** que aproveite ao máximo o Ambiente de Interconectividade em Saúde, estabelecendo-se como um **grande laboratório de inovação aberta**, sujeito às diretrizes, normas e políticas estabelecidas por meio da prioridade 1.

Prioridades da Estratégia Digital

2020 - 2028



1. Governança e Liderança para a ESD.

- 1.1 Institucionalização da ESD
 - 1.1.1 Consolidação dos Instrumentos formais da ESD
- 1.2 Liderança e Governança da ESD
 - 1.2.1 Estabelecer e implantar o Modelo de Governança da ESD
- 1.3 Legislação e Regulação para a SD
 - 1.3.1 Definir e desenvolver iniciativas em LGPD
 - 1.3.2 Estabelecer a Regulação de Ambientes de Inovação e Interconectividade
- 1.4 Financiamento da ESD
 - 1.4.1 Acessar as fontes de Financiamento Público
 - 1.4.2 Estabelecer mecanismos para o Financiamento Privado

2. Informatização dos 3 Níveis de Atenção.

- 2.1 Informatização de Estabelecimentos de Saúde
 - 2.1.1 Executar a expansão da Conectividade (internet)
- 2.1.2 Expandir a Informatização da Atenção Primária
- 2.1.3 Expandir a informatização dos demais níveis de atenção

3. Suporte à Melhoria da Atenção à Saúde.

- 3.1 Apoio à Continuidade da Atenção em todos os níveis
 - 3.1.1 Oferecer suporte às Linhas de Cuidado
- 3.2 Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças
 - 3.2.1 Garantir o suporte às RAS (referência e contrarreferência)
 - 3.2.2 Oferecer suporte à gestão de Saúde Populacional
- 3.3 Promoção da Telessaúde e Serviços digitais
 - 3.3.1 Integração da Telessaúde e Serviços digitais ao fluxo assistencial

4. O Usuário como Protagonista.

- 4.1 Engajamento dos Usuários
 - 4.1.1 Desenvolver ações para o envolvimento de cidadãos
 - 4.1.2 Desenvolver ações para envolvimento de profissionais de saúde
- 4.2 Plataformas de informação para cidadãos e usuários
 - 4.2.1 Implantar serviços de Registro Pessoal de Saúde

5. Formação e Capacitação de Recursos Humanos.

- 5.1 Capacitação em Informática em Saúde
 - 5.1.1 Promover a capacitação de Profissionais e Gestores de Saúde
 - 5.1.2 Promover a capacitação para profissionais de TI
- 5.2 Valorização do Capital Humano na Saúde Digital
 - 5.2.1 Informática em Saúde como profissão e área de P&D

6. Ambiente de Interconectividade.

- 6.1 Interoperabilidade com Sistemas Externos
 - 6.1.1 Promover a interoperabilidade com a Atenção Primária
 - 6.1.2 Promover a interoperabilidade com Laboratórios
 - 6.1.3 Promover a interoperabilidade entre níveis de atenção
 - 6.1.4 Promover a interoperabilidade com serviços de farmácia
 - 6.1.5 Promover a interoperabilidade com serviços de telessaúde
 - 6.1.6 Implantar serviços de Regulação Ambulatorial
- 6.2 Padrões e Terminologias
 - 6.2.1 Fortalecer o RTS
 - 6.2.2 Desenvolver padrões para a informação em saúde

7. Ecossistema de Inovação.

- 7.1 Expansão dos Serviços Integrados da RNDS
 - 7.1.1 Promover o suporte ao Contato Assistencial
 - 7.1.2 Desenvolver iniciativas de Vigilância em Saúde
 - 7.1.3 Implementar serviços de Prescrição Eletrônica
- 7.2 Ecossistema distribuído de inovação
 - 7.2.1 Desenvolver iniciativas em IoT, Big Data e uso secundário dos dados
 - 7.2.2 Implantar o Lago de Dados de informações de saúde
- 7.3 Saúde baseada em Valor
 - 7.3.1 Explorar modelos de valor em saúde.
- 7.4 Avaliação e Incorporação de novas tecnologias
 - 7.4.1 Oferecer suporte à incorporação de inovações
 - 7.4.2 Utilizar recursos de pesquisa translacional

RNDS

Rede Nacional de dados em Saúde

Atenção Primária

- Consulta
- Prescrição
- Imunização
- Procedimentos Ambulatoriais
- Dispensação de Medicamento



e-SUS APS



SI-PNI



GAL

Atenção Especializada

- Agendamentos
- Consulta
- Prescrição
- Imunização
- Exames
- Procedimentos Ambulatoriais
- Internações
- Procedimentos Alta Complexidade
- Dispensação de Medicamento



AGHU



Sisreg



HÓRUS



e-SUS Notifica

Farmácias Centrais

- Dispensação de Medicamento



SW 3º



Registro de dados

Recebimento dos Modelos de Informação

Disseminação



COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



Meu SUS Digital



SUS Digital Profissional



SUS Digital Gestor



Federalização da RNDS

RNDS

Rede Nacional de dados em Saúde



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Recebimento dos Modelos de Informação

Em produção

REL
Registro de Exame Laboratorial

RIA
Registro de Imunobiológico Administrado

CMD
Conjunto Mínimo de Dados

AIH - Autorização de Internação Hospitalar

APAC - Autorização para Procedimentos de Alto Custo/Complexidade

RAC
Registro de Atendimento Clínico

RPM
Registro de Prescrição de Medicamento

RDM*
Registro de Dispensação de Medicamento

ATESTADO
Médico/Odontológico

REGULAÇÃO
Registro de Regulação Assistencial

Em desenvolvimento

SA
Sumário de Alta

SAO
Sumário de Alta Obstétrico

Previstos

RPS
Registro Pessoal de Saúde

RID
Registro de Imagem Diagnóstica

RNDS

Rede Nacional de dados em Saúde



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



75,1M

Registros de Exames Laboratoriais (REL)



1,2B

Registros de Imunobiológicos Administrados (RIA)



15,5M

Autorização de Internações Hospitalares (AIH)



23,3M

Autorização para Procedimentos de Alto Custo/Complexidade (APAC)



200,8M

Registros de Atendimento Clínico (RAC)



7,1M

Registros de Prescrição de Medicamentos (RPM)



1,1M

Atestado Médico/Odontológico



358,2M

Registros de Regulação Assistencial (RRA)



DATASUS, Agosto 2024.

Meu SUS Digital

Aplicativo para o Cidadão



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



CARTÃO DIGITAL

- Acesso ao Cartão Nacional de Saúde;
- Cadastro de contato de emergência;
- Sobre o SUS

2015



MEU DIGISUS

- Informações pessoais e clínicas contidas no Cadastro Nacional de Usuário do SUS;
- Portal do Cidadão, Corporativo e CNES.

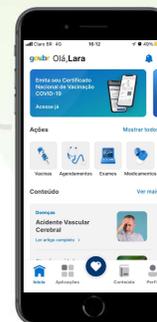
2019



CONECTE SUS

- Acompanhar o histórico no SUS, como exames, vacinas, dispensação de medicamentos e localização de estabelecimentos de saúde;
- Certificados de vacinação.

2020



SUPERAPP

- Funcionalidade nativas;
- Miniapps
- Conteúdos
- Gestão pessoal do cuidado

2022



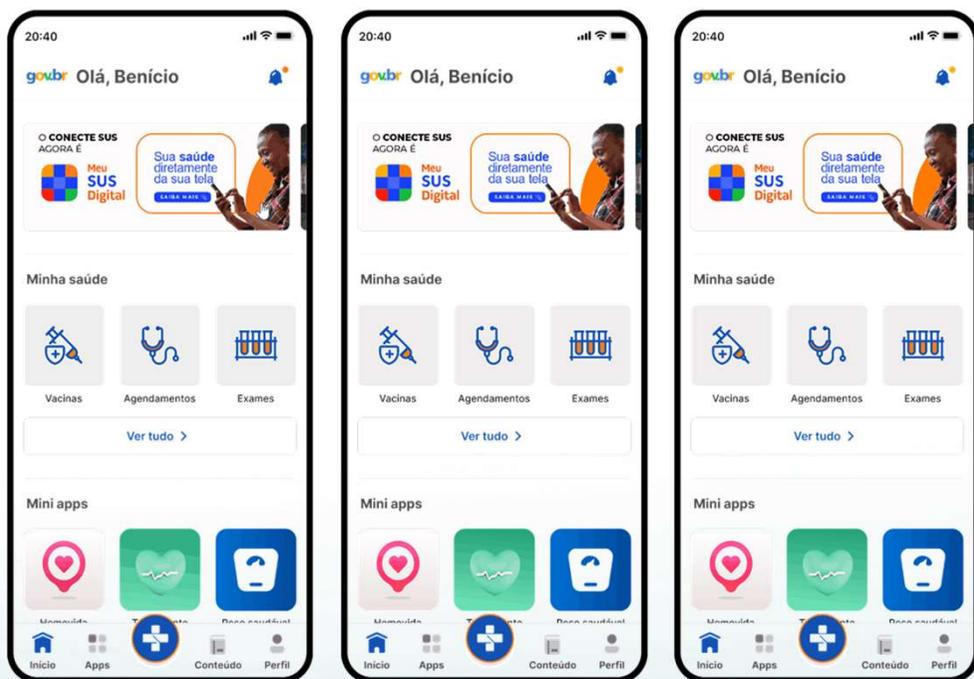
SUPERAPP

- Envolvimento dos usuários
- Equidade de gênero e étnico-racial;
- Novos conteúdos
- Jornada de notificações
- Novas funcionalidades

2023

Meu SUS Digital

Aplicativo para o Cidadão



2024



Meu
SUS
Digital



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Conteúdos

- Banners
- Notificações
- Push

Perfil

- Dados Pessoais
- Gerenciador de contas
- Consentimento

Gestão pessoal da saúde

- Contatos
- Diário da saúde
- Alergias

Serviços de saúde

- Exames
- Medicamentos
- Atendimentos
- Avaliação de Atendimentos
- Rede de saúde

Documentos

- Carteira Nacional de Vacinação Digital
- Histórico de vacinação
- Certificado de vacinação

Miniapps

- Peso Saudável
- Transplantes
- Hemovida
- Saúde Brasil

SUS Digital Profissional

Plataforma para o profissional de saúde com acesso ao histórico clínico do cidadão, com informações da Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS).



COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

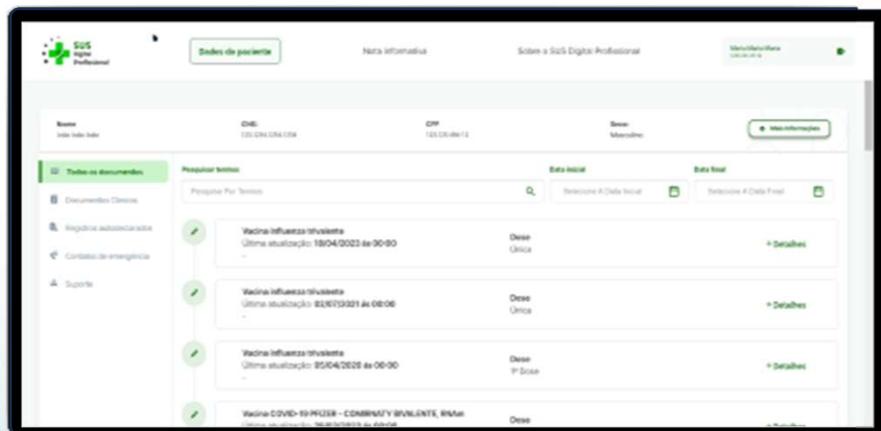
22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Gestão e da Assistência Hospitalar



6º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

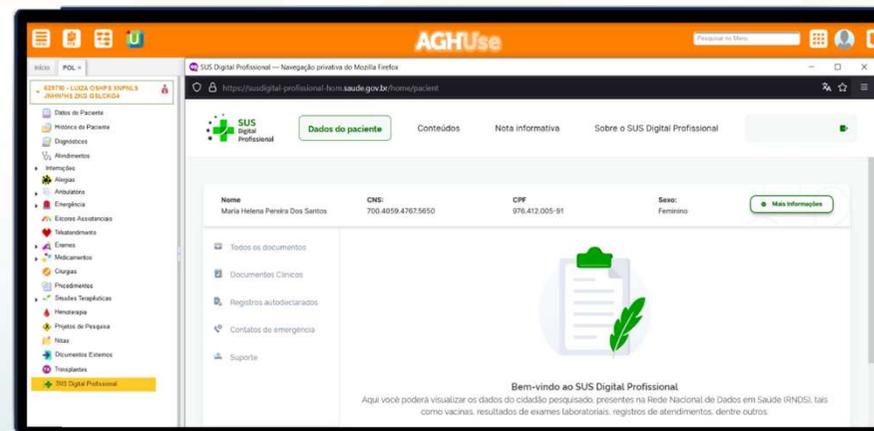
Atenção Primária

- ✓ Registros de atendimentos clínicos
- ✓ Tratamentos complexos
- ✓ Sumário de Alta
- ✓ Exames de Alto Custo



Atenção Especializada

- ✓ Condições pré-existentes
- ✓ Alergias
- ✓ Tratamentos
- ✓ Vacinas
- ✓ Prescrições
- ✓ Exames



**Nome**

João João João

CNS:

123.1234.1234.1234

CPF

123.123.456-12

Sexo:

Masculino

[Mais Informações](#)**Todos os documentos**

Documentos Clínicos

Registros autodeclarados

Contatos de emergência

Suporte

Pesquisar termos

Pesquise Por Termos

**Data inicial**

Selecione A Data Inicial

**Data final**

Selecione A Data Final

**Vacina influenza trivalente**

Última atualização: 18/04/2023 às 00:00

-

Dose
Única[+ Detalhes](#)**Vacina influenza trivalente**

Última atualização: 02/07/2021 às 00:00

-

Dose
Única[+ Detalhes](#)**Vacina influenza trivalente**

Última atualização: 05/04/2020 às 00:00

-

Dose
1ª Dose[+ Detalhes](#)**Vacina COVID-19 PFIZER - COMIRNATY BIVALENTE, RNAm**

Última atualização: 29/03/2023 às 00:00

Dose

[+ Detalhes](#)

SUS Digital Gestor

COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Gestores de Saúde poderão:

- Acompanhar a fila da regulação
- Consultar Indicadores
- Consultar registros

SUS Digital Gestor
Regulação Assistencial

Gabriel Barros
058 174.809-39
Monitoramento

- Indicadores
- Consultar registros
- Histórico de pesquisa
- Histórico de acesso
- Dicionário de termos
- Regulação assistencial
- Sair com segurança

16.615
Pessoa com solicitação ativa

15.676
Pessoas com solicitação agendada

13.836
Pessoa com solicitação ativa

2.522,9
Média de dias da solicitação ao atendimento

2.385,9
Média de dias da solicitação a autorizada

2.570,0
Médiana de dias da solicitação ao atendimento

Fila de agendados de regulação assistencial			Fila de ativa de regulação assistencial			Fila de atendidos de regulação assistencial		
CPF	Nome do paciente	Data de solicitação	Modalidade assistencial	Caráter da solicitação	Motivo da solicitação	Procedimento	Município/UF	
<input type="checkbox"/>	03244524232	Nome do paciente grande	01/01/2024	Assistência ambulatorial	Urgente	H39 - Exames geral e investigação de pessoas sem queixas ou diagnóstico relatado	3010072 - Consulta médica em atenção especializada	Uberlândia-MG
<input type="checkbox"/>	55125522235	Nome do paciente grande	01/01/2024	Assistência ambulatorial	Eletivo	H39 - Espondilopias inflamatórias	20703022- Ressonância magnética de bacia/pelve/abdome inferior	Hortolândia-SP

Federalização da RNDS



Efetivar a **RNDS como um bem público** e promover uma gestão de saúde mais integrada e eficaz.

Principais objetivos:

- **Integração dos sistemas de informação dos estados e municípios à RNDS; e**
- **Permitir que os entes federados possam ter acesso direto e eficiente aos dados da RNDS.**



Federalização da RNDS



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Programa SUS Digital

Investimento de R\$ 464 milhões para avanço da saúde digital no Brasil



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade da Gestão
e da Assistência
Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar



Programa SUS Digital

Investimento de R\$ 464 milhões para avanço da saúde digital no Brasil



COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Diagnóstico Situacional

Índice Nacional de Maturidade em Saúde Digital (INMSD)

Planos de Ação de Transformação para a Saúde Digital

Seções:

- I. Rede de Saúde e Prestação de Serviços;
- II. Força de Trabalho;
- III. Formação e Educação Permanente;
- IV. Prioridades da Macrorregião e a Transformação Digital na Saúde.



Plano estratégico personalizado para cada UF estabelecendo metas explícitas, prioridades e cronogramas realistas para a implementação das atividades no âmbito do território.

Principais características:

- I. Abrangente;
- II. Orientado a resolver os principais desafios da atenção à saúde;
- III. Integrado.



Programa SUS Digital

Eixos Estruturantes

1

Cultura de saúde digital, formação e educação permanente em saúde

- I. Formação e educação permanente em saúde digital;
- II. Fortalecimento do ecossistema de saúde digital, por meio da promoção de inovação aberta, da estruturação de rede colaborativa para o compartilhamento de experiências, conhecimentos, cultura e práticas entre os atores e da cocriação com cidadãos e a sociedade civil organizada;
- III. Fortalecimento do uso de estudos e evidências para incorporação de tecnologias digitais em saúde;
- IV. Fomento à cultura da proteção de dados pessoais e sensíveis de saúde; e
- V. Qualificação dos registros em saúde.

2

Soluções tecnológicas e serviços de saúde digital no âmbito do SUS

- I. Apoio à informatização do SUS e adoção de prontuários eletrônicos que atendam aos padrões de interoperabilidade da RNDS;
- II. Suporte à melhoria da infraestrutura para os sistemas digitais e de conectividade;
- III. Fortalecimento dos mecanismos de segurança de acesso aos sistemas, dados e informações de saúde;
- IV. Indução da estruturação e do funcionamento de soluções tecnológicas e serviços de saúde digital no âmbito dos estabelecimentos e serviços de saúde;
- V. Fortalecimento da saúde digital para atendimento à saúde das populações negligenciadas, vulneráveis e isoladas geograficamente e dos povos originários; e
- VI. Ampliação da oferta de telemedicina e telessaúde no âmbito do SUS em território nacional.

3

Interoperabilidade, análise e disseminação de dados e informações de saúde

- I. Promoção da interoperabilidade de dados de saúde com a RNDS;
- II. Gestão e governança no compartilhamento de dados de saúde;
- III. Elaboração de estudos técnicos, diretrizes e protocolos, análise e disseminação de dados para subsidiar estratégias de saúde digital e inovação em saúde;
- IV. Padronização dos modelos de informação nacionais, bem como dos vocabulários e terminologias em saúde;
- V. Promoção da disseminação de dados e informações em saúde, mantendo-se a confidencialidade, privacidade, proteção de dados e segurança da informação de saúde pessoal; e
- VI. Preservação da autenticidade, integridade, rastreabilidade e qualidade da informação em saúde.



COMO O
AUDHOSP E AUDHASS
CONTRIBUEM PARA
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



folks.la



[@folks.la](https://www.instagram.com/folks.la)



[linked.in/folks](https://www.linkedin.com/company/folks)



folks@folks.la

