

# O papel do Auditor Médico

## Reflexão, Atuação e Competências

**Sílvia Jaldin**

+55 11 99965-6307



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Quem é Silvia Jaldin?



- **Médica pela Faculdade de Medicina de Santo Amaro**
- **Fundadora da Sociedade Brasileira de Auditoria Médica**
  
- **Delegada Superintendente do CREMESP - Regional Norte**
- **Gerente de Gestão de Saúde e Risco na XIPP Benefícios**
  
- **Professora:**
  - **Tutora da Liga Acadêmica de Inovação, Finanças e Empreendedorismo na Medicina na Faculdade Medicina Sto. Amaro**
  - **Convidada da Pós Graduação em Saúde Suplementar da Escola Nacional de Seguros/Funenseg**



**COMO O  
AUDHOSP E AUDHASS  
CONTRIBUEM PARA  
A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Declaro não ter nenhum conflito de interesses com hospitais, clínicas e operadoras de planos de saúde.

# Auditoria Médica

**CONCEITO:** análise sistemática e formal por profissional médico de um evento, não estando envolvido na sua execução, com o objetivo de assegurar a conformidade, a qualidade e o melhor custo.

**MÉTODO:** análise dos prontuários e verificação da compatibilidade entre procedimentos realizados e os itens que compõem a conta hospitalar cobrada, garantido um pagamento justo mediante a cobrança adequada.



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# O papel do Auditor Médico Reflexão, Atuação e Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

## Marcos regulatórios

*Os dois sistemas não  
são interligados*



# O papel do Auditor Médico Reflexão, Atuação e Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



A Auditoria é uma atividade tão importante, que o Código de Ética Médica tem um capítulo específico sobre esta especialidade, assim como a Resolução 1614/2001

38

CÓDIGO DE  
ÉTICA MÉDICA

Capítulo XI  
AUDITORIA E PERÍCIA MÉDICA

# O papel do Auditor Médico

## Reflexão, Atuação e Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

Em **março de 2023**, pela Resolução CFM nº 2.330/2023, a Auditoria passou a ser **reconhecida** como uma **área de atuação na Medicina**.



**500 médicos** titulados no **Brasil**  
**90 médicos** titulados no **Estado de São Paulo**



Requer um **conhecimento** profundo da  
**prática médica, padrões e diretrizes**  
**clínicas, das leis e regulamentações**



**Apenas 26% da população brasileira possui cobertura de planos de saúde, apesar de ser considerado o 3º serviço mais importante para o brasileiro**

# O papel do Auditor Médico

## Reflexão, Atuação e Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



**Auditoria permeia quase todos os campos do conhecimento em Saúde**



**É uma importante ferramenta de Gestão na Saúde**



**Produz informações de qualidade**



**Tem grande influência na sustentabilidade do setor da Saúde**



**Beneficia o usuário dos sistemas**

# O papel do Auditor Médico no Combate ao Desperdício e a Fraude

- Serviços desnecessários US\$ 210 B
  - Serviços ineficientes US\$ 130 B
  - Custos administrativos excessivos US\$ 190 B
  - Preços muito altos US\$ 105 B
  - Oportunidades de prevenção perdidas US\$ 55 B
  - Fraude US\$ 75 B
- ✓ Aproximadamente **30 centavos de todo dólar em cuidados de Saúde é desperdício**
- ✓ **US\$ 750 bilhões são gastos ineficientes**

**Perdas com fraudes e desperdícios representam 12,7% da receita das operadoras e 20% dos gastos nos dois setores**

**Fraude  
Custo da ineficiência**



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar





# Pontos a serem tratados pelo Auditor Médico

- **Desperdício**
- **Fraudes** – quebra de recibo, procedimentos estéticos, reembolso sem desembolso, inserção de dados falsos em sistemas, desvio da cota do Programa de Pactuação Integrada, superfaturamento
- **Judicialização**
- **Custos Assistenciais Elevados** – OPME em dólar, Terapias
- **Envelhecimento Populacional**
- **Não entendimento do contrato**

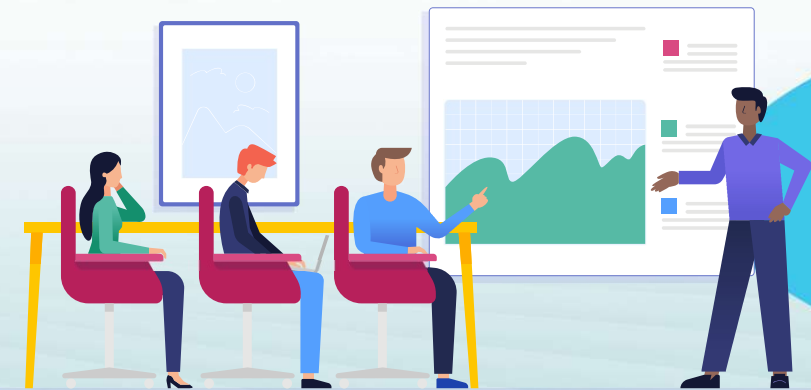


COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



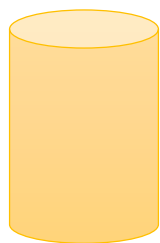
# Atuação do Auditor Médico: **AUDITORIA MÉDICA - FERRAMENTAS**



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

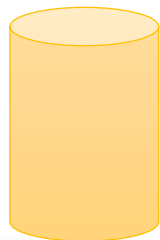
**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



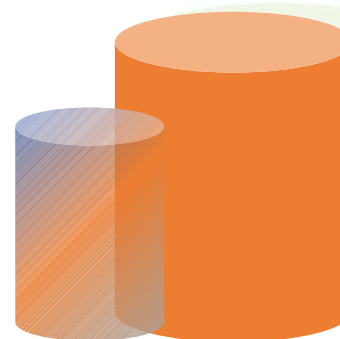
**Médico auditor capacitado**

**Remuneração**



**Educação continuada**

**Núcleos de qualidade**



**Sistematização**

**Processos**

**Tecnologia**

**CUSTO OPERACIONAL DOS PROCESSOS**



**Custo dos riscos do lento fluxo de caixa**

**INVESTIMENTO!**



Atuação do Auditor Médico:

# AUDITORIA X GESTÃO DE SAÚDE



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



## Aumenta a Rentabilidade

Melhor qualidade com menor desperdício



## Mede Custos

Impulsiona trabalhos e pesquisas de avaliação da qualidade e dos custos da atenção médica,



## Desfecho Clínico

Avalia a qualidade dos cuidados direto ao paciente



## Implementa Indicadores

Realiza um diagnóstico objetivo do desempenho de seus processos, da Instituição



## Desenhar processos

Criar formulários, prazos, alertas

# O papel do Auditor Médico Reflexão, Atuação e Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e de Assistência  
Hospitalar



**6º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**Você é co-responsável  
pela sustentabilidade  
do ecossistema onde  
você atua.**

**Quebrar paradigmas**

**Onde investir energias**

**O que pode melhorar com a  
Tecnologia**

**Como reduzir os Custos  
Operacionais**

# O papel do Auditor Médico: Competências

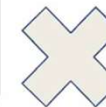
ATUALIZAR A DEFINIÇÃO!!!!

**Desfecho**

QUALIDADE  
CUSTO

AUDITORIA

$$\text{VALOR EM SAÚDE} = \frac{\text{DESFECHOS CLÍNICOS}}{\text{CUSTOS}}$$



PERTINÊNCIA

Adaptado de: Michael Porter and Elizabeth Teisberg in their seminal book Redefining Health Care – a work that launched the entire field of Value-Based Health Care



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

# Auditor Médico: Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Você é co-responsável pela sustentabilidade do ecossistema onde você atua.



- Boa formação técnica
- Padronização
- Organização
- Visão Sistêmica
- Foco no cliente
- Foco em resultado
- Negociação
- Trabalho em equipe

# O papel do Auditor Médico

## Reflexão, Atuação e Competências



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e de Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**FAÇAM  
ESCOLHAS  
TODOS OS  
DIAS!**