

# *Como tratar o conflito Auditor Médico Interno, Externo e Comprador de Serviços*

*José Antonio Coelho Júnior*



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Breve apresentação

## Histórico profissional



- ✓ GRADUAÇÃO EM MEDICINA E ESPECIALIZAÇÃO EM CIRURGIA GERAL PELA UNICAMP
- ✓ ATUAÇÃO HÁ 15 ANOS COMO EXECUTIVO NAS ÁREAS
  - QUALIDADE
  - SAÚDE
  - SEGURANÇA
  - MEIO AMBIENTE
  - BENEFÍCIOS
- ✓ ATUAÇÃO HÁ 10 ANOS EM PÓS GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE SAÚDE (FACULDADE TERZIUS E PELA ABQV/APM)
- ✓ DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE QUALIDADE DE VIDA (ABQV)
- ✓ CONSELHEIRO DE EMPRESAS E FUNDOS DE INVESTIMENTO NA ÁREA DE SAÚDE E BEM-ESTAR
- ✓ DIRETOR DO GRUPO XIPP – ECOSSISTEMA DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS NA ÁREA DE BENEFÍCIOS E SAÚDE
- ✓ SÓCIO DA LAJOS E COELHO – CONSULTORIA ESPECIALIZADA EM MODELAGEM E MELHORIA CONTÍNUA NA SAÚDE



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Visão geral

Modelo de relação entre os vários atores do processo de auditoria

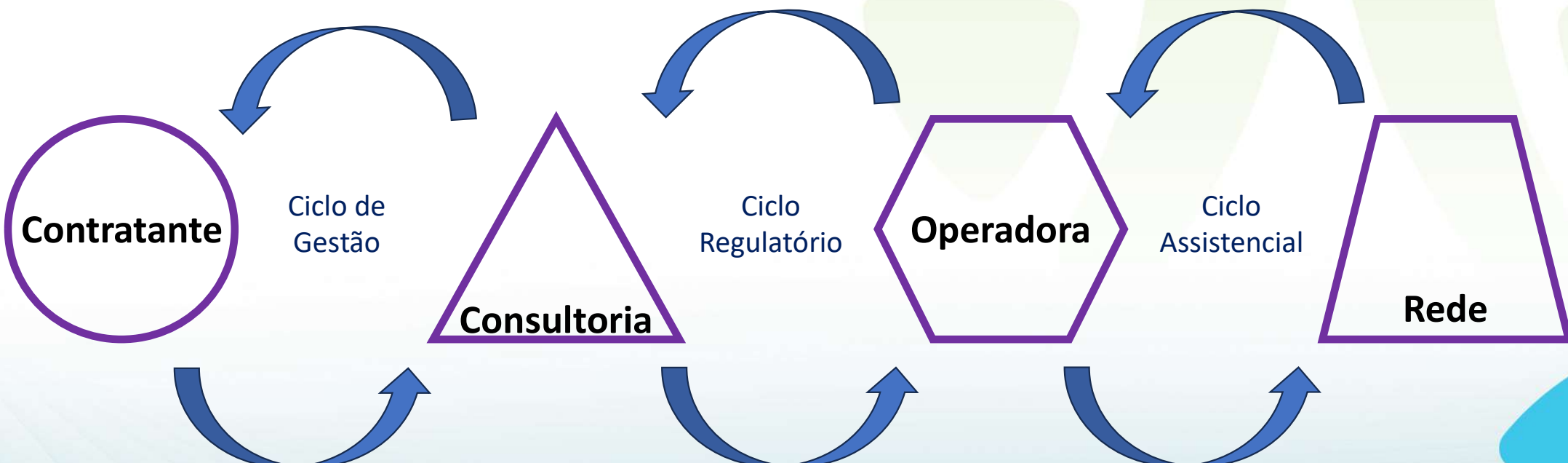


COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



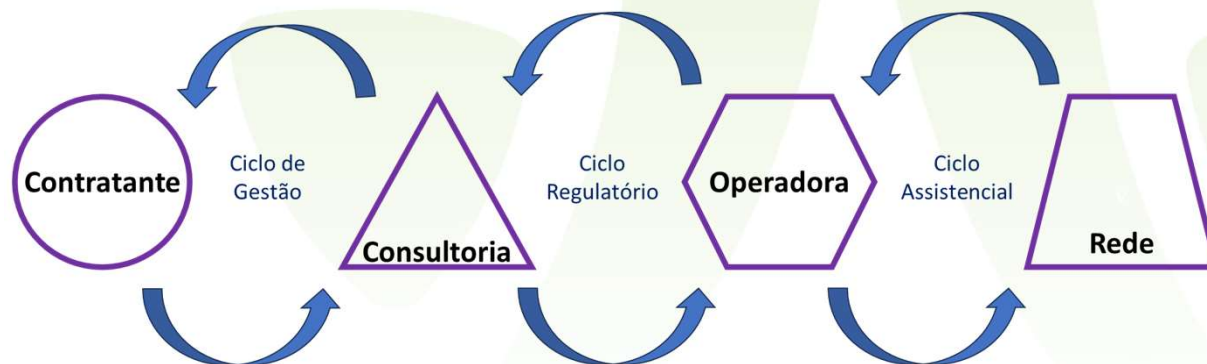
**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



# Visão geral

## Principais desafios do modelo atual

- » Visão bidimensional dos processos
- » Fragmentação da visão
- » Focos distintos
- » Sistema de pagadoria com tempo muito prolongado
- » Sistema de prestação de contas com efeito retrovisor
- » Demora na identificação de desvios
- » Falta de dados unificados para ações de mitigação de riscos
- » Modelo de remuneração que não contempla rapidez e desfecho
- » Muita dificuldade na unificação das visões de auditoria



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Modelo mais sinérgico



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Modelo mais sinérgico

Principais oportunidades



- » Interoperabilidade
- » Integração de dados de saúde ocupacional e prevenção
- » OpenHealth
- » Melhor precisão nas precificações dos planos
- » Maior qualidade no dimensionamento do ticket / pacote
- » Diminuição no tempo e no custo de pagadoria
- » Maior agilidade na conferência e auditoria
- » Maior transparência para o contratante
- » Menor custo operacional para geração dos dados
- » Maior assertividade na jornada de cuidado



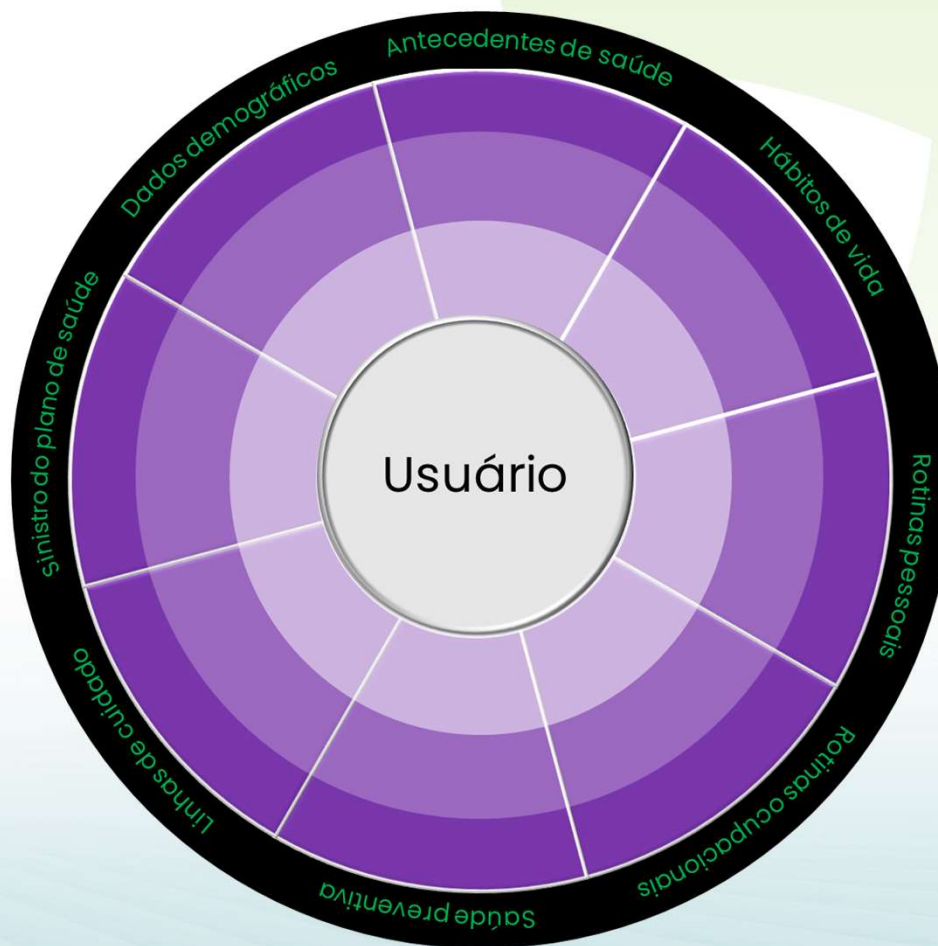
COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Visão integrada



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Muito Obrigado!

[jose.coelho@lc.med.br](mailto:jose.coelho@lc.med.br)  
(11) 99601-5230



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar