

# Conflito Auditor Interno e Externo

*Dr Artur Raoul*  
*Coordenador Medico Centro Cirúrgico H9J*

*“ Qual a posição do Médico ( prestador ) nesse conflito “*



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



# Conflito Auditor Interno e Externo

## Historia da Auditoria Medica

Uma das primeiras auditorias hospitalares já realizadas **foi durante a Guerra da Criméia de 1853-1855.**

**Florence Nightingale** ficou consternada com as condições insalubres e as altas taxas de mortalidade dos soldados no hospital de Scutari. Ela e sua Equipe de 38 enfermeiras aplicaram medidas rigorosas de controle sanitário e padrões de Higiene para o Hospital e os equipamentos . Como Florence tinha uma afinidade com matemática e estatística , começou a registrar suas taxas de mortalidade e elaborar **indicadores** que viessem a medir melhorias entre os pacientes do Hospital .

Após a **mudança de regime, as taxas de mortalidade caíram de 40% para 2% e contribuíram para que os diretores e os médicos aceitassem os procedimentos de Florença.** Sua abordagem metódica, bem como a ênfase na uniformidade dos resultados da saúde, é reconhecida como um dos primeiros programas de gerenciamento de resultados



COMO O  
AUDHOSP E AUDHASS  
CONTRIBUEM PARA  
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Conflito Auditor Interno e Externo



Outro defensor famoso da auditoria clínica foi **Ernest Codman**, (1869-1940); Codman foi reconhecido como o primeiro verdadeiro auditor médico após seu trabalho em 1912 no monitoramento de resultados cirúrgicos.

À medida que os conceitos de auditoria hospitalar se desenvolveram, termos como auditoria clínica ou auditoria médica também passaram a ser usadas.

“ A auditoria hospitalar pode ser descrita como **um ciclo de melhoria da qualidade** que envolve a medição da **eficácia dos cuidados de saúde em relação aos padrões acordados e comprovados** de alta qualidade e **ação para adequar a prática a esses padrões**, de modo a melhorar a qualidade dos cuidados e resultados de saúde” **KAURA, 2016**

Auditoria hospitalar forma o sistema para **melhorar os padrões de prática clínica**. Os aspectos do atendimento ao paciente são avaliados de acordo com **os padrões de atendimento esperados** e, quando necessário, as **mudanças são feitas a nível individual, de equipe ou de serviço**.

A Auditoria Hospitalar é um **programa planejado que monitora e avalia de forma objetiva o desempenho clínico de todos os praticantes**, identifica **oportunidades de melhoria e fornece mecanismo através do qual são tomadas ações para realizar e sustentar essas melhorias** (MARQUES, 2015).

# Conflito Auditor Interno e Externo



A auditoria clínica geralmente envolve a análise de informações coletadas sobre o paciente durante **uma visita a um ambiente de saúde para ver se eles recebem cuidados de acordo com as diretrizes nacionais e / ou se os procedimentos apropriados foram seguidos pelo pessoal (CREPALDI e CREPALDI, 2016).**

Os dados podem ser coletados **prospectivamente (como acontece)**, ou **retrospectivamente (após um paciente ter recebido tratamento)**.

Os dados são então utilizados para determinar se os hospitais estão tratando pacientes **de acordo com padrões baseados em evidências**. A análise de auditoria permite comparações na prática e resultados tanto entre hospitais ou dentro do mesmo hospital ao longo do tempo (CREPALDI e CREPALDI, 2016).

As auditorias de saúde podem ser realizadas **em vários setores e por diferentes profissionais**, especialmente **auditores médicos e enfermeiros**, que, apesar de trabalhar em diferentes áreas, compartilham os mesmos objetivos comuns para garantir **cuidados de qualidade, evitar desperdícios e ajudar a controlar os custos**

# Conflito Auditor Interno e Externo



## O que é uma auditoria interna?

As **auditorias internas** de contas hospitalares são processos essenciais para identificar **conformidade, erros e necessidades de mudanças nos processos e procedimentos, especialmente quando falamos de faturamento**. As auditorias podem ser realizadas por **profissionais da própria instituição ou por auditores externos contratados para essa finalidade**. É realizada pelo próprio hospital, com o objetivo de avaliar e controlar seus processos internos de cobrança e gestão de custos. Deve ser conduzida periodicamente no hospital, uma vez que identifica informações de situações estratégicas para a organização, sendo uma grande parceira do gestor. **O auditor interno deve ser um profissional independente.**

## O que é uma auditoria externa?

É realizada pelo próprio hospital, agências controladoras ou operadora de saúde e têm o objetivo de avaliar e controlar seus processos internos de cobrança e gestão de custos. Deve ser conduzida periodicamente no hospital, uma vez que identifica informações de situações estratégicas para a organização, sendo uma grande parceira do gestor.

# Conflito Auditor Interno e Externo

## Principais Dores da Auditoria Interna e externa

Taxa de Conversão PS > UTI e Alta da UTI para UI

Contextualização Pacotes ( Coluna )

Eventos Adversos : Quedas , Infecções Corrente Sanguínea

Diária Global não Revisitada : Procedimentos e exames complexos que surgem não sendo suportados na DG.

Pacotes Cirúrgicos : O que comporta ? E o extra Pacote ?



COMO O  
AUDHOSP E AUDHASS  
CONTRIBUEM PARA  
A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



# Conflito Auditor Interno e Externo



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

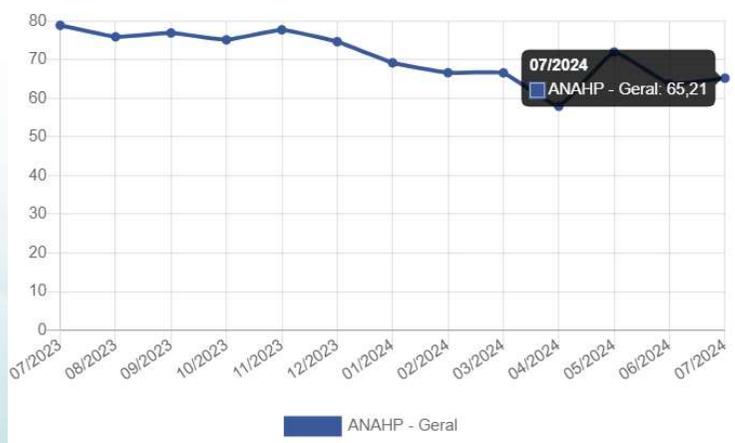
**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditores em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



## Índice de Glosas 1,85% ( ACEITAS )

Segundo a ANAHP , em pesquisa realizada junto aos Hospitais o valor de glosas em aberto, sem razões técnicas , estava em torno de R\$ 1,29 bi, que girava em torno de 9% da receita bruta , quando o valor histórico era de 3,5%. Outro ponto adotado pelas operadoras era o aumento tempo médio de pagamento de 70 para 120 dias ( 2023 )



Prazo para recebimento das faturas de 65 dias e o prazo pagamento segundo a ANAHP 50 dias , totalizando aproximadamente 120 dias para o pagamento aos Hospitais , que em muitas vezes acabam repassando

# Conflito Auditor Interno e Externo



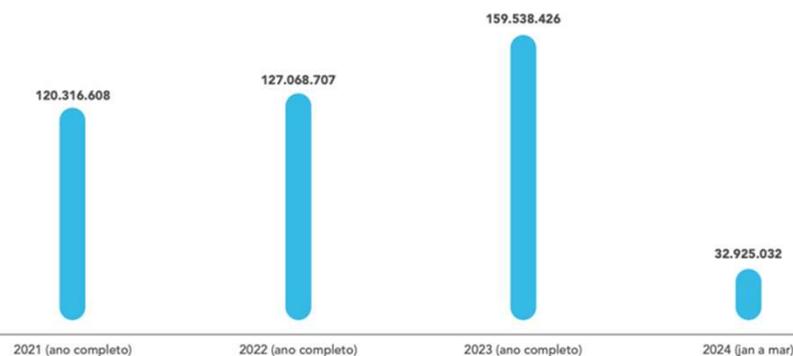
**ATENÇÃO!**

**R\$ 159.538.426,00**



Desajuste do repasse das operadoras aos Hospitais , mostra que as operadoras não cumpriram nem os contratualizados com os Hospitais, gerando uma defasagem entre o reajuste aplicado por elas e os aplicados aos Hospitais contratados.

## DESCONTOS QUE OS HOSPITAIS TIVERAM QUE CONCEDER SOBRE AS NOTAS FISCAIS PARA AS OPERADORAS (R\$) | 2021-2024



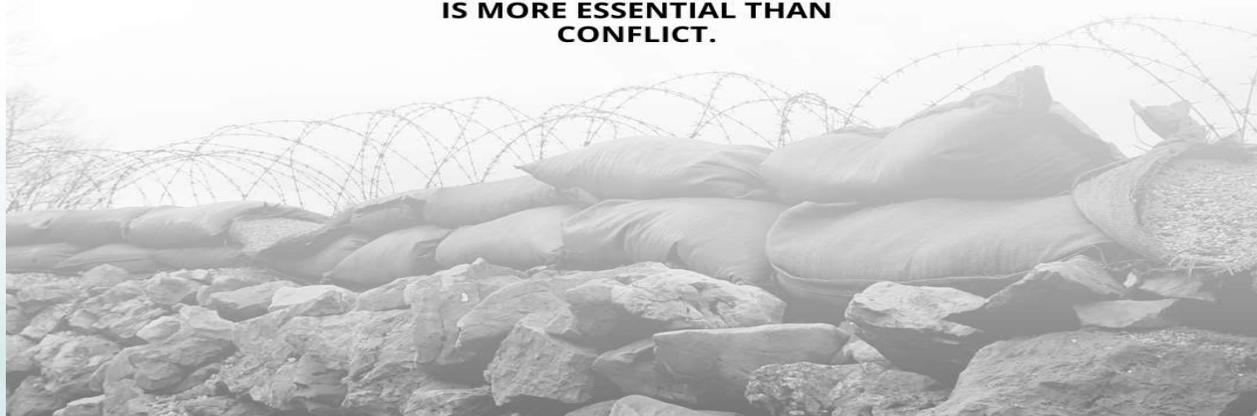
# Conflito Auditor Interno e Externo

## O Conflito vai continuar ?



# PLEASE STOP WAR

MAKE PEACE, BECAUSE HUMANITY  
IS MORE ESSENTIAL THAN  
CONFLICT.



Enquanto não tivermos políticas sérias ,  
claras , transparentes , trazendo o  
paciente a mesa de discussão , assim  
como muitos dos meus colegas, que  
com algumas condutas inflam a prática  
médica , essa GUERRA não vai acabar e  
vamos continuar a nos auto-flagelar , e  
seguiremos sem rumo.



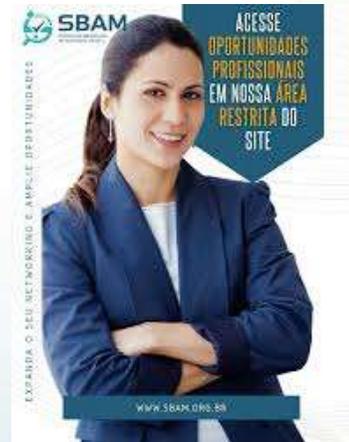
COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

# Conflito Auditor Interno e Externo



COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG

22º AUDHOSP  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



8º AUDHASS  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

