



Faculdade de Saúde Pública da USP
Departamento de Política, Gestão e Saúde

Desafios da Auditoria do SUS

“Auditoria e controle: o papel dos componentes estaduais e municipais de auditoria do SUS”



Marília Louvison - mariliacpl@usp.br

Professora Doutora FSP USP

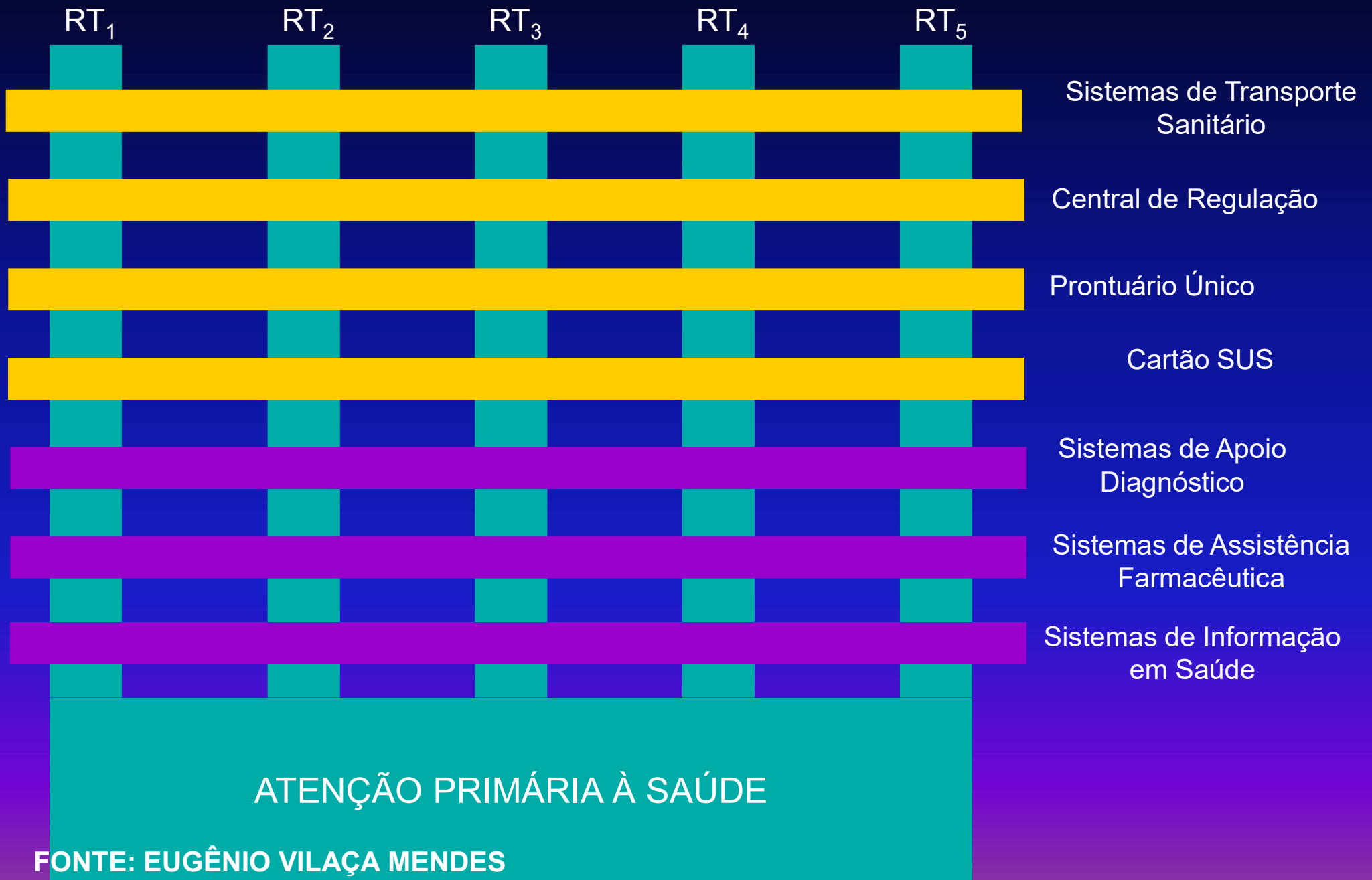
2024

Desafios dos sistemas de saúde - SUS

- Universal - Bem estar social – equidade
- Segmentado – setor privado
- Federativo – divisão de responsabilidades
- Territorializado - Atenção primária em saúde
- Fragmentado - Redes Integradas de Serviços de Saúde
- Cuidados continuados, de longa duração, envelhecimento
- Incorporação tecnologias, Saúde bucal, As. farmacêutica
- Financiamento público, Adequação do gasto publico
- Regulação e controle publico – participação social



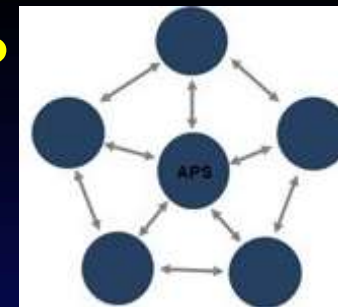
A ESTRUTURA OPERACIONAL DAS REDES DE REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE



Necessidade x disponibilidade
Diferentes intencionalidades
Desvios e desperdícios: a quem interessa?



Controle e regulação pública em Saúde como função de Estado na gestão de sistemas e serviços de saúde



- Gestão: Financiamento, Planejamento, Regulação, Avaliação
- Regulação: Regulamentação, Mediação e Fiscalização
- Controle, avaliação e auditoria do SUS
- Papel do controle social – participação social – ouvidoria – consultas públicas
- Ciclo das políticas públicas – formulação, implementação, avaliação
- Governança do SUS
- **Papel da regulação em saúde**
- **Papel dos controles internos e externos, controle social**
- **Papel da auditoria do SUS**

POLÍTICA NACIONAL DE REGULAÇÃO EM SAÚDE NO SUS

Regulação sobre Sistemas de Saúde

SISTEMAS

Regulação da Atenção à saúde

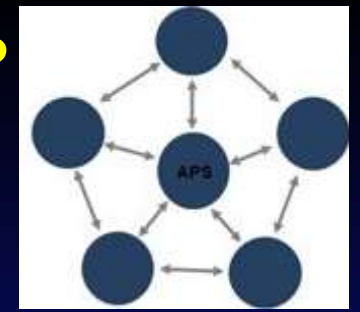
SERVIÇOS

Regulação do acesso à assistência

AÇÕES



Controle e regulação pública em Saúde como função de Estado na gestão de sistemas e serviços de saúde



- **Auditoria**
- **Auditoria em saúde**
- **Auditoria contábil financeira, auditoria médica, auditoria de qualidade, auditoria clínica**
- **Auditoria como ação preventiva- horizonte de cenário de riscos**
- **Auditoria como ação de controle interno**
- **Auditoria como sistema nacional**
- **Política nacional de auditoria do SUS?**

Auditoria em Saúde no SUS

Auditoria do SUS:

Instrumento de qualificação da gestão que visa fortalecer o SUS, por meio de recomendações e orientações, com vista à garantia do **acesso** e à **qualidade** da atenção à saúde oferecida aos cidadãos.



Controle público

- Qualquer mecanismo através do qual o exercício das competências públicas seja fiscalizado, contido e, em caso de extravasamento, reprimido, responsabilizando-se quem nele haja estado incurso.
- Sistema de Controle Interno - fiscalização mais próxima, mais cotidiana, em colaboração com o Controle Externo ou com o Controle Social
- Controle primário - controle intrínseco, imbricado no processo de gestão. Prever e mitigar riscos na execução. Preocupação do gestor com o acompanhamento dos serviços contratados, traz maior credibilidade à gestão.

Auditoria em Saúde no SUS

Auditoria em saúde:

Processo de análise dos **serviços prestados** e das **rotinas** de uma instituição de saúde

Auditoria interna:

Atividade independente e objetiva de **avaliação e consultoria**, criada para agregar valor e melhorar as operações de uma organização. Ela auxilia a organização a atingir seus objetivos a partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada à avaliação e melhoria da **eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança**.

Auditoria em Saúde no SUS

Auditoria interna do setor saúde:

- Avaliação dos processos de gerenciamento de riscos, de controles internos, de integridade e governança
- Análise da eficiência, eficácia e efetividade de programas, sistemas e políticas de saúde.

Auditoria assistencial – de conformidade, médica, clínica, de qualidade, de processos, de resultados

Auditoria contábil financeira

Auditoria operacional, governamental

Sistema Nacional de Auditoria do SUS

- SUS Descentralizado, interfederativos, com gestão **municipal, estadual e federal** e organizado regionalmente.
- Ministério da Saúde, Secretarias de Estado da Saúde e Secretarias Municipais da Saúde
- Orçamento público – investimentos e custeios : Fundos de saúde, planos de saúde e conselhos de saúde – controle social
- Controles internos, regulação público privada – contratos com prestadores privados de serviços, contratos de gestão, governança interfederativa
- Controles externos

Sistema de Controles do SUS

Recursos, Assistência, Saúde

**CONTROLE
EXTERNO**

**CONTROLE
INTERNO**

**CONTROLE
SOCIAL**

**AUDITORIA
INTERNA**

AVALIAÇÃO

**AUDITORIA DO
SUS**

Quem ajuda quem???
Quem usa quem???

Organização dos processos de auditoria

- Auditoria como ferramenta importante para o controle interno , permite avaliar a eficiência da gestão
- Auditoria interna – evitar riscos e falhas
- Auditoria assistencial na relação direta com o Controle e avaliação assistencial, da produção dos serviços – SINAIS DE ALERTA - IR LÁ VER
- Auditoria de conformidade
- Auditoria de desempenho
- Avaliação, apoio a gestão
- Importância do SNA e papel do DENASUS

Auditoria nas redes regionais por Linhas de cuidado

- ▣ **Ultrapassar Lógica procedimental – fragmentada – para uma lógica sistêmica**
- ▣ **Fluxos assistenciais centrados no usuário, pactuados pelos gestores dos sistemas e serviços no sentido de facilitar acesso.**
- ▣ **Itinerário do usuário na rede de saúde que atenda às suas necessidades de saúde, considerando respostas integrais e intersetoriais.**
- ▣ **Inclui processos de referência e contrarreferência, mediante protocolos estabelecidos.**
- ▣ **Políticas de regulação do SUS, da AE, da Atenção hospitalar, das redes.**
- ▣ **Auditoria como mecanismo de indução na melhoria das políticas**

Auditoria clínica

- ▣ Três enfoques principais de auditoria clínica: auditoria implícita, que utiliza opinião de experts para avaliar a prática de atenção à saúde; a auditoria explícita, que avalia a atenção prestada contrastando-a com critérios pré-definidos, especialmente nas diretrizes clínicas; e a auditoria por meio de eventos-sentinela.
- ▣ Auditoria de qualidade - padrões



Avaliação de serviços e sistemas de saúde

- ▣ Medir - comparar – ajuizar valor
- ▣ Conhecimento – diagnostico – auditoria analitica
- ▣ Sistemas de informação – Saude digital
- ▣ Identificar o incomodo – pergunta avaliativa
- ▣ Construir o caminho – estabelecer parâmetros e padrões de conformidade
- ▣ Eficiência – Eficácia – Efetividade
- ▣ Avaliações de impacto e de implementação, de graus de implantação

Sistemas Estaduais e Municipais

Relação com os prestadores

- ▣ Cadastramento
- ▣ Contratação
- ▣ Controle e avaliação - monitoramento
- ▣ Sistemas de informação da produção do SUS
- ▣ Regulação do acesso – Complexo regulador
- ▣ Auditoria do SUS
- ▣ Ouvidoria do SUS
- ▣ Controle social

Como funcionar na prática ?

- ❑ Particularmente nas auditorias estaduais e municipais que tem como prioridade a auditoria dos serviços contratados?
- ❑ Precisa constituir as unidades de controle e avaliação do SUS pra auditoria deixar de fazer controle interno e avançar na construção de um núcleo de auditoria do SUS.
- ❑ Análises da produção de serviços, relacionamento com prestadores
- ❑ Identificar riscos locais e planejar.
- ❑ Implementar processos de apoio do componente federal ao estadual e do estadual ao municipal
- ❑ Incorporar saberes da avaliação e construir um plano de avaliação com as dimensões de análise, organizar a auditoria analítica e operacional a partir daí. Produzir recomendações que funcionem como processos de consultoria.

Desafios da auditoria do SUS

- **Incorporação de saberes, Reconceituar, Resignificar**
- **Descentralização - Sistema tripartite – capilaridade**
- **Componentes estaduais e municipais**
- **Importância de fortalecer o controle interno do SUS**
- **Organização dos órgãos de controle, fiscalização e avaliação do SUS**
- **Controle social, Controles externos**
- **Sinergia, colaboração – papel dos controles**
- **Articulação com as políticas do SUS, a gestão tripartite e o controle social**
- **Fortalecer o Sistema Nacional de Auditoria do SUS**
- **Fortalecer o Sistema de Controle da Produção de Serviços do SUS**
- **Construir a auditoria que o SUS precisa e que a sociedade brasileira espera**

- ▣ *Avançar na construção de saberes e práticas para a construção da regulação pública e controles públicos no campo da saúde coletiva para o aprimoramento da gestão de sistemas e serviços de saúde !*
- ▣ *Compromisso ético político para construir um Brasil melhor pra todos nós!*



*Em defesa da
Democracia Brasileira, da Participação Popular,
da Universidade Pública,
da Saúde Pública e Coletiva Brasileira , do SUS e da vida !
mariliacpl@usp.br*