



**São
Cristóvão**
saúde

Sua vida em movimento.

Fernando Cezar Fattori Strazzeri

Enfermeiro

Especialização em UTI Adulto

Especialização em UTI Pediátrica e Neonatologia

Especialização em Gestão e Auditoria de Serviços de Saúde

Especialista em OPME e em Contas Médicas

Especialista em ABA



*Os avanços no papel da
enfermagem na auditoria*

Objetivo da auditoria de enfermagem

A auditoria de contas hospitalares são essenciais dentro e fora das instituições, afinal, são elas que vão identificar as conformidades, erros de processos, necessidades de mudanças e procedimentos. Especialmente quando falamos de faturamento e das grandes dores que ele leva para os negócios.



Áreas da auditoria em enfermagem que estão em ascensão e com alto custo

- ABA - Applied Behavior Analysis. É conhecida também como Análise do Comportamento Aplicada. Muitos definem a aplicação de ABA para crianças autistas
- Auditoria em OPME – órteses, próteses e materiais especiais
- Auditoria em oncologia
- Auditoria em robótica
- Auditoria em tecnologia da informação
- Enfermagem no credenciamento
- Enfermagem na auditoria concorrente beira leito
- Gerenciamento de risco e eventos adversos
- Gerenciamento de resíduos dos serviços de saúde
- Enfermagem em imunologia

A Enfermagem precisa nascer no credenciamento

Qual o diferencial de um enfermeiro no Credenciamento?

- Apoio técnico na elaboração de contratos
- Identificar possíveis falhas contratuais - Interpretação no texto, acordos mal sucedidos, desacordos técnicos entre outros
- Dar transparência técnica para as informações contratuais
- Apoiar para evitar discrepância da informação em seus sistemas
- Dar velocidade para identificar o quanto antes as glosas
- Conciliar informações para as tomadas de decisões
- Tornar as equipes mais proativas e analíticas
- Negociação dos valores de mat / med e pacotes

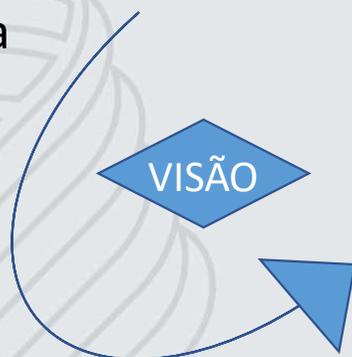
Exemplo de visão técnica - nível de custo

• Dieta Enteral



Vantagens ou desvantagens

- Taxas de equipamento
- Taxa de preparo
- Equipo de bomba de infusão
- Frascos de água
- Equipo de água



Enfermeiro qualificado
e vivência hospitalar

Avaliar perfil do prestador

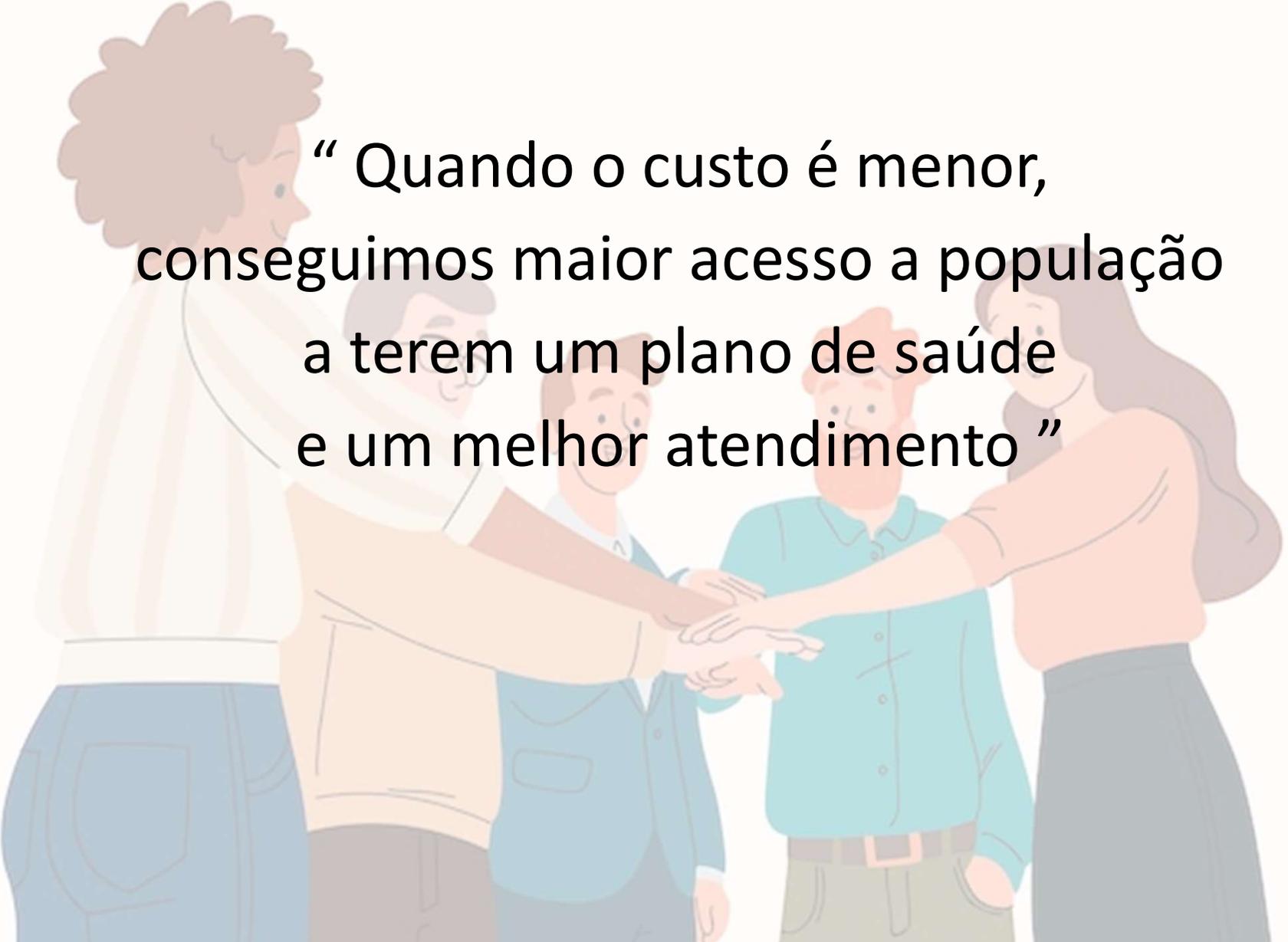
Visita técnica antes do fechamento contratual

- Pacientes crônicos
- Alta demanda para dietas enterais
- Verificar o indicador para uso de dieta enteral
- Material utilizado e protocolo institucional
- Perfil do paciente internado
- Desfecho assistencial

Exemplo de visão técnica – Pronto Socorro e Custo

Tomografia dentro ou fora do pacote de Pronto Socorro?

- Quantas tomografias são solicitadas mensalmente no prestador
- Qual a pertinência técnica
- Houve pertinência técnica correta para os casos atendidos
- Valor de glosa compensou em relação aos possíveis erros
- Definir os valores em contrato caso necessário



“ Quando o custo é menor,
conseguimos maior acesso a população
a terem um plano de saúde
e um melhor atendimento ”

O que acontece se não controlarmos os custos?



A responsabilidade está em nossas mãos!

Visita concorrente beira leito É contratual?



Qual o papel do enfermeiro na auditoria concorrente beira leito?

- Identificar a qualidade da assistência prestada
- Identificação precoce de problemas
- Redução de custos e desperdícios (readmissões, complicações evitáveis, uso de materiais X custo cobrado em conta)
- Promoção da transparência, compromisso com a qualidade e segurança do paciente
- Aumento da satisfação do paciente como beneficiário (acolhimento)
- Trabalhar juntamente nos eventos adversos

Qual o receio de não ter a autorização da visita concorrente?

Questão ambiental além da Auditoria de Enfermagem

O meio ambiente não é apenas um dos aspectos mais lembrados quando se trata de sustentabilidade. É também uma dimensão com grande influência sobre a nossa saúde.

Exemplos das práticas sustentáveis que toda empresa deve ter:

- Postos de coleta seletiva
- Redução do consumo de descartáveis
- Uso consciente da água e da energia elétrica
- Descarte correto do lixo hospitalar
- Documentação eletrônica
- Participação de programas de educação ambiental

Exemplo de redução de desperdícios e consciência sobre o descarte hospitalar:

➤ *Prescrição médica:*

Ceftriaxona 1 g IV 12x12 hs por 5 dias.

Cobrança - 2 equipos dia conforme protocolo institucional

Total – 10 equipos

➤ *Prescrição médica:*

Ceftriaxona 1 g IV 12x12 hs por 5 dias.

Cobrança - 1 Equipe a cada 24 hs conforme normativa ministério da saúde - GORSKI et al. (2021)

Total – 5 equipos

Descartes dos materiais



Reflexão:

Qual a importância ao meio ambiente perante a alta quantidade de resíduo hospitalar?

Considerações :

- A que ponto interfere na qualidade da assistência
- Educação permanente da equipe
- Cobranças e registros corretos
- Descartes adequados



VOCÊ SABIA?

A Agência Nacional da Saúde Suplementar publicou em julho de 2024, que os planos de saúde realizaram 1,9 bilhão de procedimentos médicos no ano de 2023. Este número representa o aumento de 7,4% em relação a 2022.

A prática dos melhores tratamentos é uma questão de sustentabilidade dos serviços de saúde.



Resíduos em serviços de saúde RDC 222/2018 Anvisa 1 versão – 19/02/2024

Regulamenta as boas práticas de gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde e dá outras providências. Gerência de regulamentação e controle sanitário em serviços de saúde - GRECS Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTES Terceira Diretoria – DIRE3

Algumas perguntas e respostas:

1) Qual a forma correta de descarte de medicamentos de contrastes para os exames de tomografia, ressonância e raio-x?

R. Estes medicamentos devem ser submetidos à tratamentos ou dispostos em aterro de resíduos perigosos – Classe I.

Algumas perguntas e respostas:

2) Como se pode realizar o descarte de radiografias (raio x)?

R. Os filmes de raio X tem prata e não podem ser descartados como resíduo comum, devem ser encaminhados para a recuperação do metal ou para aterro classe I. Após a retirada do metal o plástico pode ser reciclado. A empresa deve ter licença ambiental para executar este procedimento.

3) Seringas descartáveis estéreis de 20ml, todas fechadas na caixa com prazo de validade vencido. Nesse caso, o principal caminho do produto é o descarte, mesmo o pacote estando em boas condições?

R. É proibido utilizar produtos médicos que estejam fora do prazo de validade. Entendemos que o material pode ser encaminhado para reciclagem, desde que seja descaracterizado para se evitar o uso para o mesmo fim.

Algumas perguntas e respostas:

4) Triturador de placenta pode ser usado?

R. Não, este tipo de equipamento não pode ser utilizado. A placenta deve ser considerada como RSS (resíduo de saúde) do subgrupo A4, (peças anatômicas, órgãos e tecidos) e outros resíduos provenientes de procedimentos cirúrgicos, podendo ser encaminhado para aterro sanitário em saco branco leitoso. Em caso de ser mantida no serviço de saúde por tempo maior do que 24 h deve ser conservada sob refrigeração ou outro método que preserve o resíduo de entrar em putrefação.

Estamos realmente preparados e treinados?



Obrigado!!!

Fernando Cezar Fattori Strazzeri

Enfermeiro Especialista em Auditoria

fernando.strazzeri@saocristovao.com.br

(11) 98286-1509



**São
Cristóvão**
saúde

Sua vida em movimento.