

# *A Enfermagem na auditoria*



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

## Apresentação



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

### **Cátia Neres** ([ccneres@gmail.com](mailto:ccneres@gmail.com))

Enfermeira com experiência no mercado da saúde, atuando em hospitais e operadoras de saúde em consultoria, auditoria de enfermagem, coordenação de suprimentos/OPME, bem como nos fluxos de regulação, auditoria prévia, junta médica, suprimentos/compras OPME, fluxo de consignação de OPME e auditoria in loco no centro cirúrgico.

**Presidente da Associação Brasileira dos Enfermeiros Auditores do Estado de São Paulo - ABEA-SP.**

MBA em Gestão Estratégica de Serviços pela Fundação Getúlio Vargas - FGV.

Especialista em Auditoria de Enfermagem - ABEA.

Especialista em Enfermagem e Epidemiologia Hospitalar - UNIFESP.

Graduada em Enfermagem pela Universidade Católica de Santos - UNISANTOS.

Palestrante em cursos de Auditoria e Gestão em OPME e professora convidada em cursos de Especialização em Auditoria de Enfermagem.



# Evolução 2002 a 2022



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

2002

2010

2010

2022



Central de Material  
consignado/OPME

Auditoria  
Prévia -  
Operadora  
06  
enfermeiros  
auditores



Auditoria  
Prévia -  
Operadora  
24  
enfermeiros  
auditores

# Auditoria no Mundo

1918 George Gray Ward.  
Informações sobre  
qualidade assistencial  
médica em prontuários  
do hospital Women's

Auditoria de  
Enfermagem  
primeiros registros  
em 1955, no Hospital  
Progress, EUA

(KURCGANT, 1976).



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade de Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

# Auditoria no Brasil

**Primeira publicação Auditoria na Saúde 1970. Início formal da prática de Auditoria na área da saúde (VIEIRA; SANNA, 2013).**

**Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) pela lei nº 9.961 de 28 de janeiro de 2000**

**SUS – Sistema Único de Saúde 1990, criou-se o Sistema Nacional de Auditoria (SNA)**



**COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# Auditoria de Enfermagem no Brasil

**Lei COFEN  
7.498/1986, art. 11  
reconhece a  
função do  
Enfermeiro  
Auditor**

**Sociedade  
Brasileira de  
Enfermeiros  
Auditores em  
Saúde  
(SOBEAS) 2000 a  
2015.**

**Resolução  
COFEN  
266/2001,  
aprova  
atividades do  
Enfermeiro  
Auditor -  
atividade  
privativa**



**COMO O  
AUDHOSP E AUDHASS  
CONTRIBUEM PARA  
A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

# Auditoria de Enfermagem no Brasil



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

**2001**  
Fundação  
da SPEA-  
Sociedade  
Paranaense  
de  
Enfermeiros  
Auditores

**2016**  
Fundação  
da  
Associação  
Brasileira  
dos  
Enfermeiros  
Auditores  
(ABEA)

**2007**  
Fundação  
da  
Associação  
Cearense  
dos  
Enfermeiros  
Auditores  
(ACEA)

**2017**  
Decisão  
COFEN 096  
aprovou o  
cadastro da  
ABEA

# Auditoria de Enfermagem no Brasil



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**2022**  
Fundação  
da ABEA-SP

**RESOLUÇÃO COFEN**  
Nº 720/2023 e Nº  
733/2023 (altera o  
anexo da Resolução  
Cofen Nº 720/2023) -  
Normatiza a atuação  
do Enfermeiro em  
Auditoria

**2023**  
Constituição da ABEA-  
SP - Associação  
Brasileira dos  
Enfermeiros Auditores  
do Estado de São Paulo  
como pessoa jurídica



# Auditoria em Saúde



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**Auditoria em Saúde** pressupõe desde ética até evidências de toda ordem, assistencial e de gestão, passando por viabilidade financeira e condições de funcionamento.”

MALIK, A.M. Prefácio. In: *Fronteiras da Auditoria em Saúde*. – 2 ed. São Paulo: RTM, 2009, p.7–9

# Auditoria em Saúde

A auditoria é um **ato técnico, não um ato comercial ou administrativo**, porém o auditor precisa ter conhecimento desses aspectos.



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



# Auditoria de Enfermagem



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**Resolução COFEN N° 720/23 (Resolução N° 733/2023 (altera o anexo da Resolução Cofen N° 720/2023).**

**Normatiza a atuação do Enfermeiro em Auditoria.**

Auditoria de Enfermagem é o conjunto de atividades exercidas com o objetivo de promover a **segurança assistencial, em todos os níveis** de saúde nos seus **múltiplos aspectos**, para que possa refletir de forma coesa na **promoção da saúde e satisfação do paciente /cliente.**

# Auditoria de Enfermagem



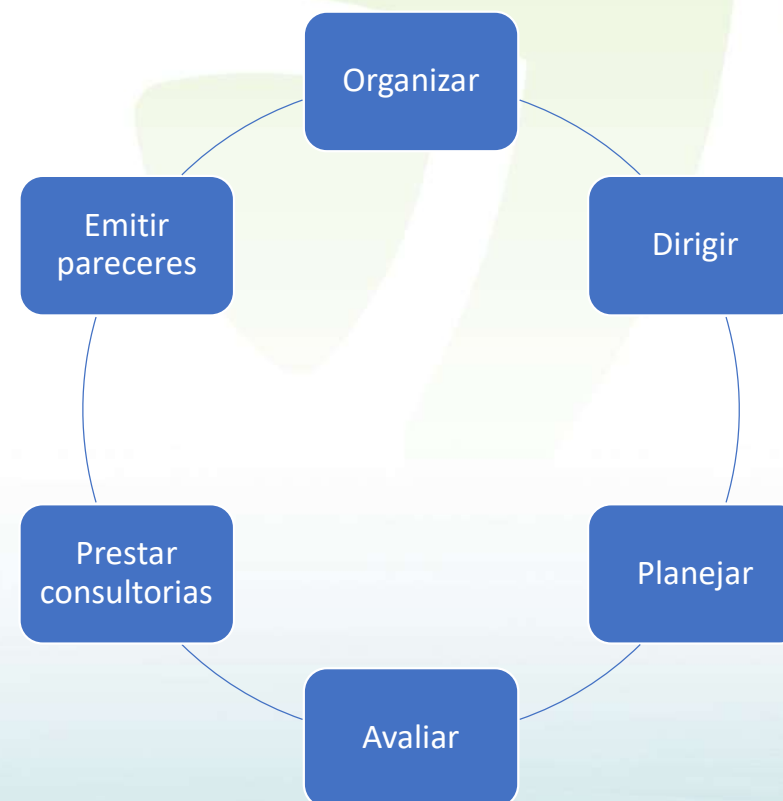
COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**Resolução COFEN Nº 720/23**  
**I - Privativo do enfermeiro -**  
Atuar em todas as etapas do  
processo de auditorias e contra  
auditorias.



# Auditoria de Enfermagem



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**Resolução  
COFEN Nº  
720/23  
II - Como  
integrante da  
equipe  
multidisciplinar  
de Auditoria e  
Gestão em  
Saúde**

planejamento, execução e avaliação da proposta assistencial

programas e atividades da educação permanente

núcleos e comissões obrigatórias de segurança do paciente

elaboração de protocolos e indicadores assistenciais

elaboração de Contratos, Adendos e Pacotes para a Prestação de Serviços

bancas examinadoras, na docência em disciplinas específicas de Auditoria e de Gestão em Saúde

# Auditoria de Enfermagem



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

**Resolução  
COFEN Nº  
720/23  
II - Como  
integrante da  
equipe  
multidisciplinar  
de Auditoria e  
Gestão em  
Saúde**

- Atividades de controle, avaliação e auditoria especializada em Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)/Dispositivos Médicos implantáveis (DMI).
- Realizar visitas técnicas nos prestadores de Serviços de Saúde
- Visitar/entrevistar o paciente
- Acompanhar, presencialmente, exames e procedimentos prestados ao paciente
- Atuar em todas as atividades de competência do Enfermeiro em Auditoria

# Áreas de Atuação



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Monitoramento e  
Gestão de Pacientes  
Internados

Auditoria  
operacional : prévia  
/ concorrente e  
contas hospitalares

Cadastro e  
parametrizações

Elaboração de  
novos modelos de  
remuneração

Elaboração de  
contratos

Credenciamento e  
visita técnica

Area de Processos e  
Qualidade

Ressarcimento do  
SUS

Tecnologia da  
Informação  
(automações e IA)

Oncologia,  
Medicamentos de  
Alto custo e OPME

Fluxo de Junta  
Médica

Gestão

## Áreas de Atuação

Agendamento /  
Central de guias

Auditoria  
operacional :  
Prospectiva,  
Concorrente e  
Retrospectiva

Cadastro e  
parametrizações

Elaboração de  
pacotes e novos  
produtos

Elaboração de  
contratos

Suprimentos/  
OPME

Recurso de Glosa

Ciclo de receita

Gestão



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



## Áreas de Atuação



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade de Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

Auditoria de AIH  
(Autorização de  
Internação  
Hospitalar)

Auditoria de APAC  
(Autorização de  
procedimento de  
alta complexidade)

Auditoria de  
procedimentos  
ambulatoriais

Auditoria de  
denúncia

Planejamento e  
coordenação das  
Auditorias

Auditorias de  
ressarcimento

# Competências Necessárias



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

Conhecimento técnico e vivência prática

Formação específica

Atualização profissional constante

Postura ética e imparcial

Cursos e especializações em outras áreas



## Quais os desafios para a área da Auditoria?

- ✓ Empregabilidade;
- ✓ Informatização;
- ✓ Processo manual e retrabalho;
- ✓ Constante atualização;
- ✓ Fusões e aquisições de grandes Operadoras de Saúde e Hospitais;
- ✓ Problemas de comunicação e capacidade de negociação; e
- ✓ Novos modelos de negócios.



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

# MINDSET – “configurar a mente”

## MINDSET DE CRESCIMENTO

Eu gosto de experimentar coisas novas

Desafios me ajudam a crescer  
estou inspirado pelo sucesso de outros  
o fracasso é uma oportunidade para crescer

## MINDSET FIXO

quando estou frustrado eu desisto

eu não gosto de ser desafiado  
meu potencial é predeterminado  
minhas habilidades são imutáveis



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

# ABEA-SP

**ABEA-SP – Associação Brasileira dos Enfermeiros Auditores do Estado de São Paulo.**

Contribuir com o aprimoramento técnico e científico dos profissionais, promovendo **qualidade e segurança aos cidadãos**, fortalecendo a auditoria de enfermagem como especialidade, unindo os profissionais e subsidiando as suas ações em busca da excelência.



**INSCRIÇÕES ABERTAS!!**

Acesse: <https://www.abeabrasil.com.br/cadastro/>



**COMO O  
AUDHOSP E AUDHASS  
CONTRIBUEM PARA  
A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade de Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

**ABEA-SP**

E-mail: [secretaria@abeasp.org.br](mailto:secretaria@abeasp.org.br)

Estamos no LinkedIn, Facebook e Instagram



**SAVE THE DATE**

**DIA 06 DE DEZEMBRO - SÃO PAULO**

**1º SIMPÓSIO ESTADUAL DE AUDITORIA EM SAÚDE**

**TEMA: TECNOLOGIA NA GESTÃO DA SAÚDE E QUALIDADE NA JORNADA DO PACIENTE**

**QUANDO SERÁ?**  
06/12 DAS 07:30 ÀS 18HS

**ONDE SERÁ?**  
INRAD - INSTITUTO DE RADIOLOGIA DO HCFMUSP  
Travessa da R. Dr. Ovídio Pires de Campos, 75 - Cerqueira César, São Paulo - SP

**TRANSMISSÃO:**  
O EVENTO TAMBÉM SERÁ TRANSMITIDO ONLINE

**EM BREVE A PROGRAMAÇÃO COMPLETA**

**REALIZAÇÃO:**  
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS ENFERMEIROS AUDITORES DO ESTADO DE SÃO PAULO — ABEA-SP

**CONTATOS PARA INFORMAÇÕES E APOIO:**  
Telefone: (11) 99.361-6546  
E-mail: [simpósio@abeasp.org.br](mailto:simpósio@abeasp.org.br)  
Página: <https://simpósio2024.abeasp.org.br>

**ABEA-SP**



**COMO O AUDHOSP E AUDHASS CONTRIBUEM PARA A ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

**1º Simpósio Estadual de Auditoria em Saúde**

**Tema: Tecnologia na Gestão da Saúde e Qualidade na Jornada do Paciente.**

**Data: 06 de dezembro - Inrad - SP**

**Evento Híbrido**

**Acesse: <https://simpósio2024.abeasp.org.br/>**



Obrigada!!!

E-mail: [ccneres@gmail.com](mailto:ccneres@gmail.com)



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade de Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

- Disponibilidade para trabalhar in loco em alguns prestadores.
- Experiência em análise de materiais especiais, auditoria em saúde ou contas.
- Sólidos conhecimentos em Tabelas AMB/CBHPM/BRASÍNDICE, SIMPRO, TUSS, conceitos e processos de Autorização, Regulação e elaboração de relatórios gerenciais.
- Conhecimento do fluxo de autorizações prévias e de pós cirúrgico, termos médicos hospitalares e da área da saúde de forma geral.
- Conhecimentos mandatórios: experiência em Saúde Suplementar (gestão e análise da sinistralidade, maiores usuários, utilização, frequências e custos médios, TISS, TUSS, acompanhamento dos casos crônicos e HU's); Relacionamento com as Operadoras e equipes de contas médicas.





COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar



**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

- Conhecimento sólido com análise de protocolos e regulamentações de faturamento hospitalar;
- Familiaridade com sistemas de faturamento eletrônico utilizados na gestão de contas médicas - Tasy (diferencial);
- Auditar/Checar solicitações de procedimentos cirúrgicos (procedimento / OPME x contrato);
- Garantir o correto faturamento assim como oferecer soluções adequadas para o equilíbrio dos custos;
- Analisar contas médicas e recurso de glosas/conciliação de hospitais, clinicas de oncologia, a fim de garantir a execução das negociações entre prestadores e operadora.
- Conhecimento em NIP, liminar.



COMO O  
**AUDHOSP E AUDHASS**  
CONTRIBUEM PARA  
A **ESTRATÉGIA DE ESG**

**22º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**8º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar

- Realizar mensalmente reuniões para discussão clínica com os prestadores de Home Care a respeito da gestão dos casos vigentes em atendimento com intuito de traçar melhora programada de atendimento.
- Realizar toda a gestão no processo de desospitalização e implantação com Home Care, acompanhamento de pacientes em longa permanência
- Excelentes habilidades: analítica, planejamento, organização, controle.
- Interpretação de contratos, Conceito e processos de liberação de guias (Manual de Sinistro), Sistemas Corporativos, normas ANS e ANVISA e Defesa do Consumidor.
- Habilidade de Negociação, Comunicação, Criatividade, Inovação, Foco no cliente, Iniciativa.
- Pacote Office intermediário: Word, PowerPoint e Excel.