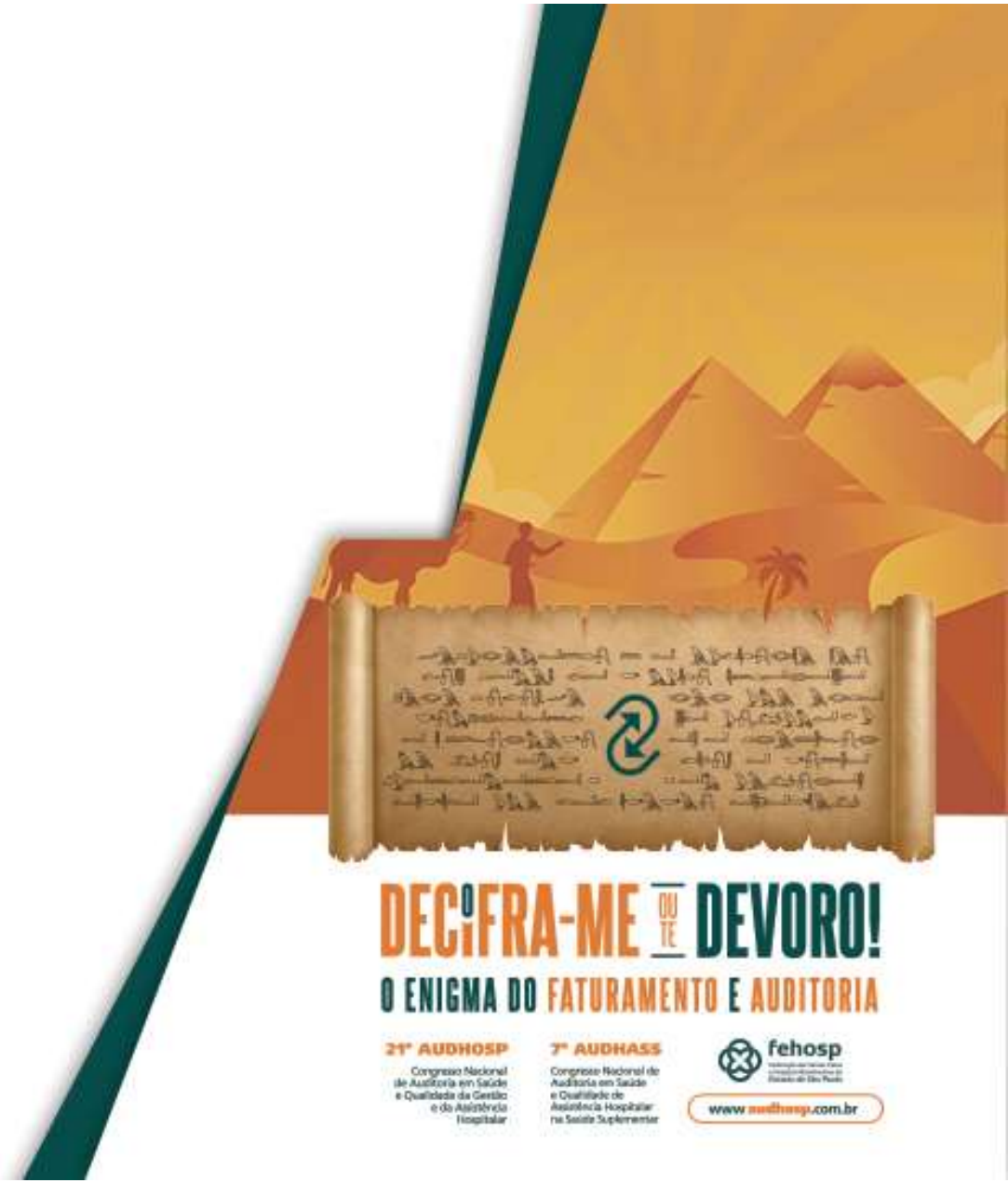
ABEA-SP

Auditoria em Saúde na prática



Apresentação

Cátia Neres

- **Enfermeira** pela Universidade Católica de Santos, especialista em Auditoria de Enfermagem pela ABEA e Epidemiologia Hospitalar pela Unifesp , MBA em Gestão Estratégica de Serviços pela Fundação Getúlio Vargas – FGV.
- **Estou como Presidente da Associação Brasileira dos enfermeiros Auditores do Estado de São Paulo – ABEA-SP.**
- Experiência no mercado da saúde, atuando em hospitais e operadoras de saúde em consultoria, auditoria de enfermagem, coordenação de suprimentos/OPME, bem como nos fluxos de regulação, auditoria prévia, junta médica, suprimentos/compras OPME, fluxo de consignação de OPME e auditoria in loco no centro cirúrgico.
- Palestrante em cursos de Auditoria e Gestão em OPME e professora convidada em cursos de Especialização em Auditoria de Enfermagem.

Regulação em Saúde

A regulação no Setor Saúde é compreendida como ação social e abrange ações: **de regulamentação, fiscalização, controle, auditoria e avaliação de determinado sujeito social sobre a produção de bens e serviços em saúde**, sendo o Estado um desses sujeitos e os outros sujeitos não estatais, como segmentos privados lucrativos presentes no setor (planos e seguros de saúde), dentre outros (Mendonça, 2006).

https://www.conass.org.br/guiainformacao/a-regulacao-no-sus-alguns-conceitos/#:~:text=A%20regula%C3%A7%C3%A3o%20no%20Setor%20Sa%C3%BAde,estatais%2C%20como%20segmentos%20privados%20lucrativos

Regulação em Saúde

Está relacionada à função do Estado de ordenar a distribuição de recursos, bens e serviços de saúde, ou seja, está atrelada à superação de problemáticas tais como na **oferta de serviços de saúde** (OLIVEIRA; ELIAS, 2012; ALBUQUERQUE *ET AL.*, 2013).

https://www.scielo.br/j/sdeb/a/qv9rMq4S3MvHP9WPHCWDjdb/?lang=pt

Regulação em Saúde

Os aspectos da regulação em saúde:

Aspecto assistencial	Aspecto financeiro	Aspecto normativo
• **Coordenação do cuidado** . A Rede de atenção à saúde abrange : a atenção primária, secundária e terciária.	• **Auditorias** - Uso racional dos recursos e estimular o atendimento ao paciente com eficiência, qualidade e segurança.	• **Regras e normas que regem o setor. ANS**

https://www.drgbrasil.com.br/valoremsaude/regulacao-e-auditoria-em-saude/

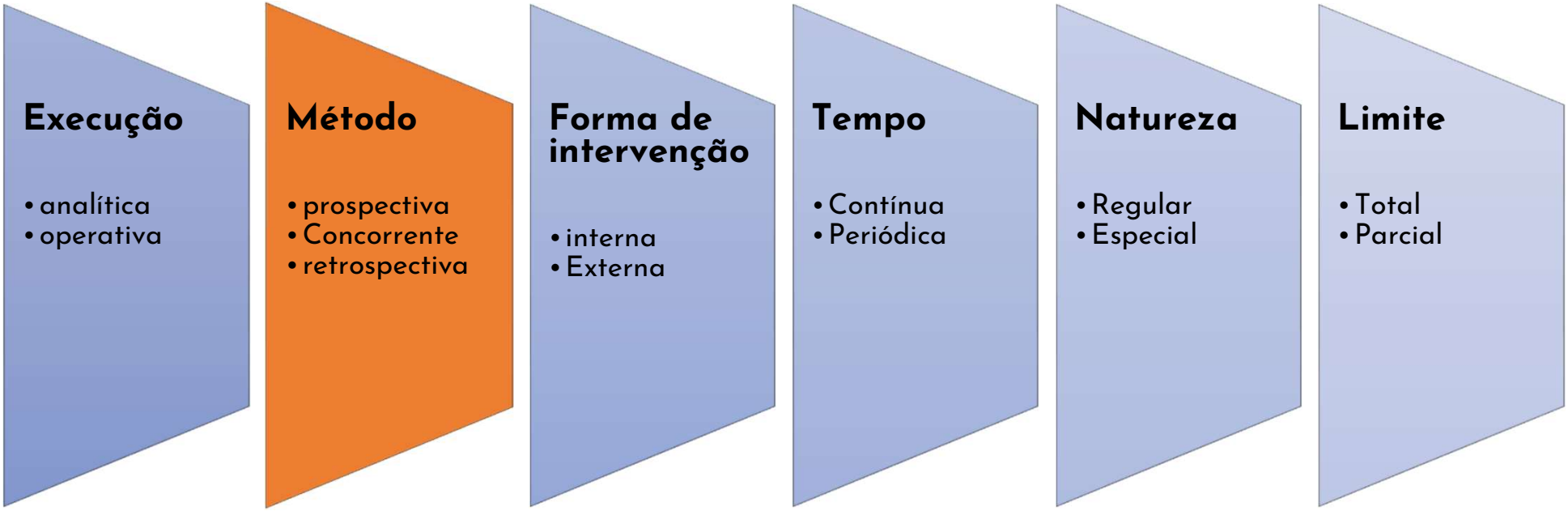
Auditoria em Saúde

Auditoria em Saúde pressupõe desde ética até evidências de toda ordem, assistencial e de gestão, passando por viabilidade financeira e condições de funcionamento."

MALIK, A.M. Prefácio. In: *Fronteiras da Auditoria em Saúde*. – 2 ed. São Paulo: RTM, 2009, p.7-9

Auditoria em Saúde

A classificação da auditoria está sujeita a variação de acordo com a finalidade do processo:



Auditoria de Enfermagem

Resolução COFEN Nº 720/23 - Normatiza a atuação do Enfermeiro em Auditoria

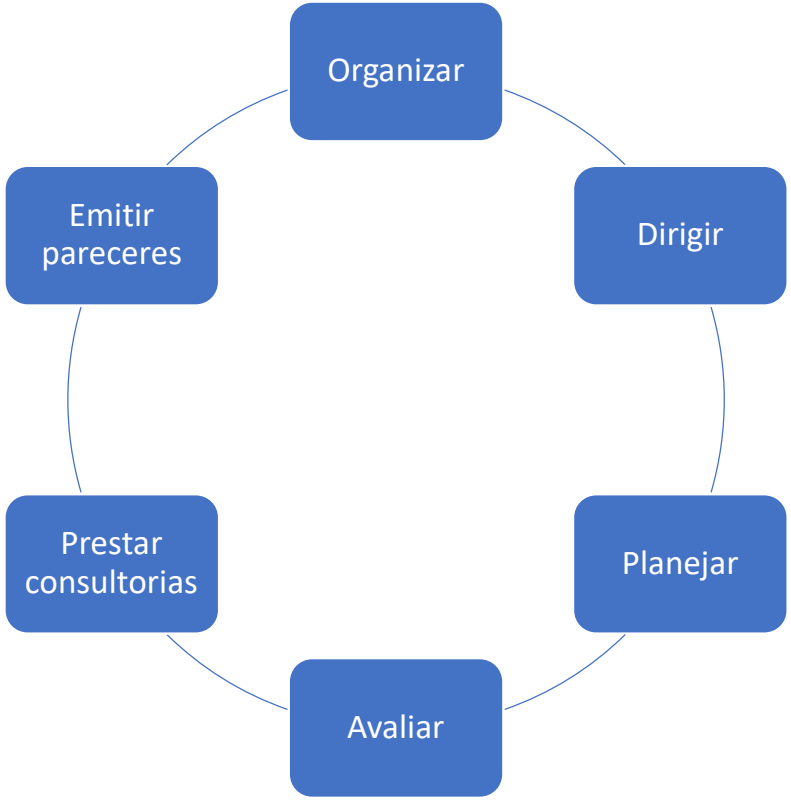
ABEA-SP

Auditoria de Enfermagem é o conjunto de atividades exercidas com o objetivo de promover a **segurança assistencial, em todos os níveis** de saúde nos seus **múltiplos aspectos,** para que possa refletir de forma coesa na **promoção da saúde e satisfação do paciente /cliente.**

Auditoria de Enfermagem

Resolução COFEN Nº 720/23 - Normatiza a atuação do Enfermeiro em Auditoria

Privativo do enfermeiro - Atuar em todas as etapas do processo de auditorias e contra auditorias.



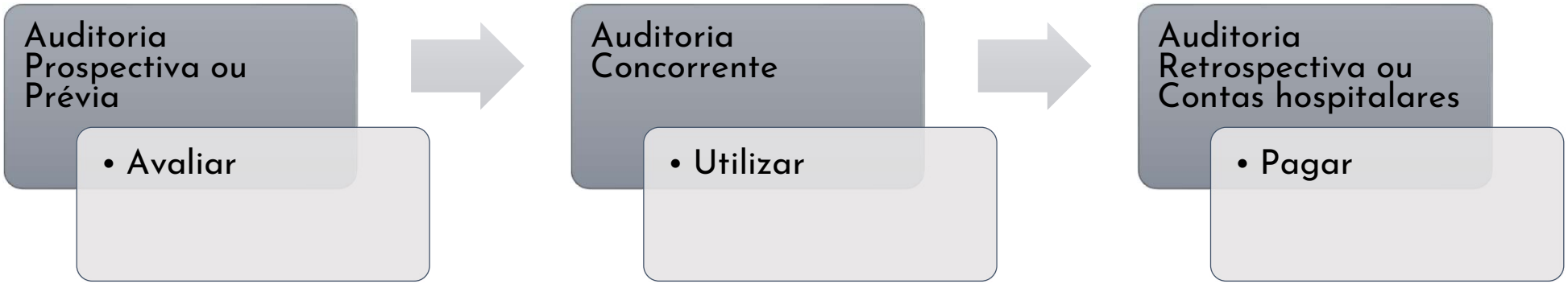
Atuação do auditor na Saúde Suplementar

Monitoramento e Gestão de Pacientes Internados	Auditoria analítica e operacional : prévia / concorrente e contas hospitalares	Cadastro e parametrizações	Elaboração de contratos e novos modelos de remuneração
Credenciamento e visita técnica	Área de Processos e Qualidade	Ressarcimento do SUS	Tecnologia da Informação (automações e IA)
Oncologia, Medicamentos de Alto custo e OPME	Fluxo de Junta Médica	Agendamento e Central de guias	Recurso de glosa

Atuação do auditor no SUS

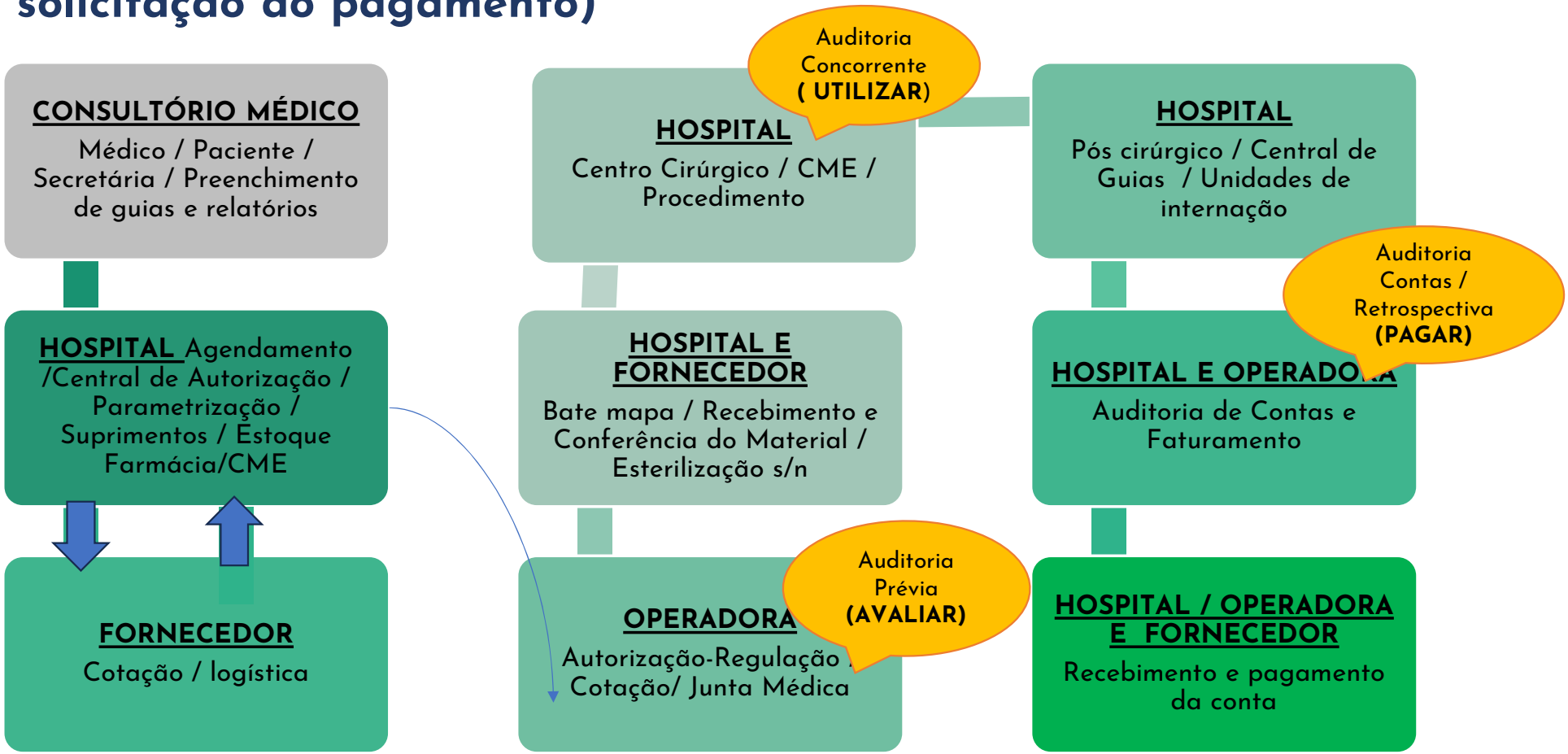
Auditoria de AIH (Autorização de Internação Hospitalar)	Auditoria de APAC (Autorização de procedimento de alta complexidade)	Auditoria de procedimentos ambulatoriais
Auditoria de denúncia	Planejamento e coordenação das Auditorias	Auditorias de ressarcimento

Auditoria (Quanto à execução)

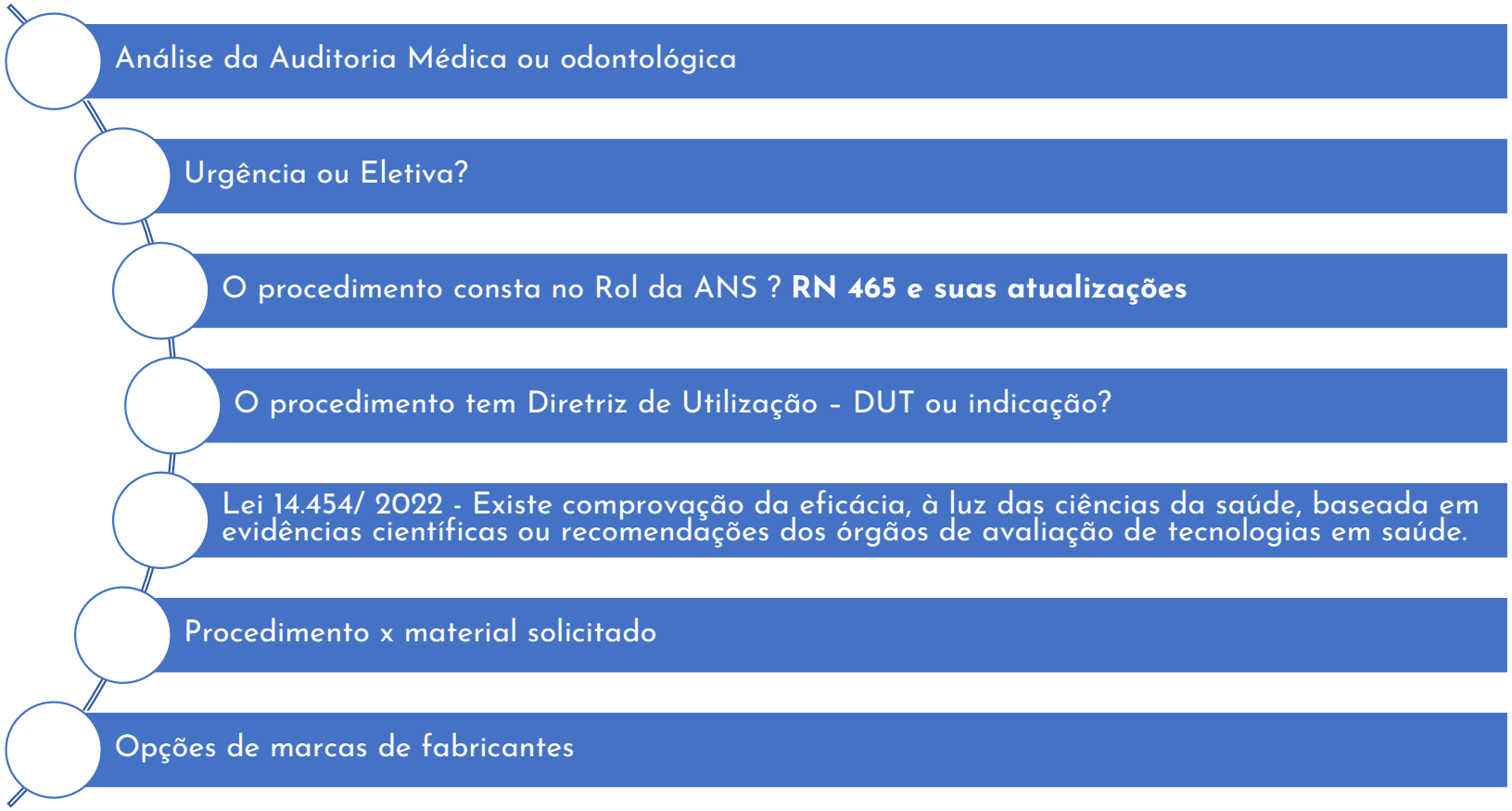


Exemplo de atuação do Enfermeiro Auditor

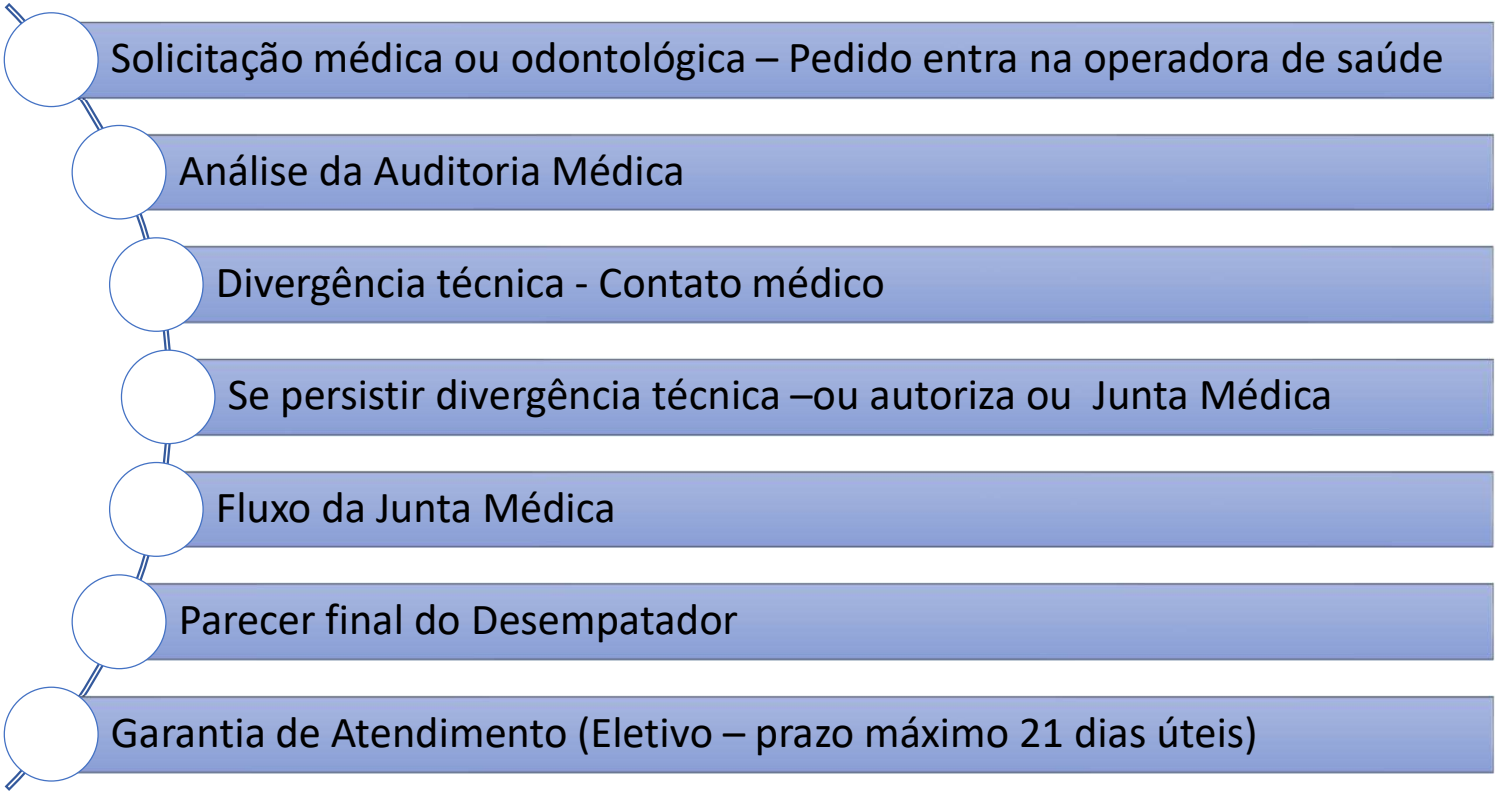
Fluxo de cirurgia eletiva com OPME na Saúde Suplementar (da solicitação ao pagamento)



Fluxo de análise da Auditoria Prévia



Fluxo de análise da Auditoria Prévia



O que envolve o processo de Auditoria?

- ✓Legislação vigente;
- ✓Conhecimento de acordos e contratos;
- ✓Medicina Baseada em Evidências;
- ✓Atualização profissional constante;
- ✓Equipe especializada, multidisciplinar, com conhecimento administrativo e técnico;
- ✓Conhecimento técnico e vivência prática.
- ✓Ter postura ética e imparcial.

Valor em Saúde

- **Entregar valor em saúde significa:**
- Oferecer os **melhores resultados** assistenciais com a **máxima eficiência** e controle de desperdício, propiciando ao paciente uma **experiência positiva.**

https://www.valorsaudebrasil.com.br/

Obrigada!

Cátia Neres
ccneres@gmail.com
secretaria@abeasp.org.br

ABEA-SP – Associação Brasileira dos Enfermeiros Auditores do Estado de São Paulo.

Contribuir com o aprimoramento técnico e científico dos profissionais, promovendo **qualidade e segurança aos cidadãos,** fortalecendo a auditoria de enfermagem como especialidade, unindo os profissionais e subsidiando as suas ações em busca da excelência.

Faça sua inscrição na ABEA-SP!

ABEA SP
E-mail: secretaria@abeasp.org.br
Estamos no Linkedin, Facebook e Instagram