

Para onde vão as AIH depois das rejeições?

VANDERLEI SOARES MOYA

*Médico do GNACS – Componente Estadual de Auditoria –
SES São Paulo*

*Especialista em Gestão da Atenção à Saúde
vsmoya@saude.sp.gov.br*

Águas de Lindóia - Setembro 2023



DECIFRA-ME OU TE DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

21º AUDHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade de Gestão
e da Assistência
Hospitalar

7º AUDHASS
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade de
Assistência Hospitalar
na Saúde Suplementar



www.audihosp.com.br

Perda primária de informação

Assistência não registrada no prontuário

- Instalação de cateterismo venoso central
- Paracentese abdominal
- Retirada de fixador externo
- Laudos de exames não anexados ao prontuário

Assistência registrada e não codificada

- Uso excessivo de siglas e códigos pessoais
- Uso de termos específicos como nomes de técnicas cirúrgicas
- OPME : sem nota fiscal, dificuldade de relacionar o material com os códigos

Perda de prazo da validade da AIH.

- 4 apresentações a partir da competência da alta

NÃO VAMOS FALAR DISSO!



DECIFRA-ME NO DEVORO!

O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

2ª ANHOSP
Congresso Nacional
de Auditoria em Saúde
e Qualidade da Atenção
em Saúde
14 a 16 de maio de 2014
Rio de Janeiro

7ª ANHAGE
Congresso Nacional de
Auditoria em Saúde
e Qualidade da Atenção
em Saúde
14 a 16 de maio de 2014
Rio de Janeiro

fehosp
FEDERAÇÃO
DE ENTIDADES
HOSPITALARES
DE SÃO PAULO
www.fehosp.com.br



AIH apresentadas e rejeitadas

SIHD aplica críticas e rejeita as AIH com erros.

- *ERRO CORRIGIVEL*
- *ERRO NÃO CORRIGIVEL*

Erros possíveis:

- *Erro de codificação : CBO, compatibilidades, quantidade por dia ou por competência, interpretação*
- *Erro de digitação: CBO, ordem de registro das compatibilidades, datas entrada/saída*
- *CNES: capacidade física - UTI e leitos instalados, informação obrigatória, habilitação.*

Erro corrigível.

- *Corrigir o erro e reapresentar*
- *O reprocessamento é automático*

Erro não corrigível: capacidade física (instalados) , datas,....SEM POSSIBILIDADE DE REAPRESENTAR

AIH bloqueada

SOBREPOSTAS

- **ADEQUADA**

- . Emissão de nova AIH
- . Transferência / Referência

- **ERRO**

- . Datas com intersecção não justificada
- . Codificação: TQT especial como principal; angioplastia primária; “primeiro
- . Encerramento administrativo não justificado
- . Nova AIH fora das regras de emissão de duas AIH

QUANTIDADE EXCEDENTE

- **ADEQUADA**

- . Confirmado nos registros do prontuário
- . Atributo complementar: Admite liberação de quantidade

- **ERRO**

- . Digitação : quantidade não justificada; procedimento que não admite liberação
- . Interpretação : com e sem contraste, avaliação de função e mecânica respiratória

143	000/000	04/2023	ERITROGRAMA (ERITROCITOS, HEMOGLOBINA,
144	000/000	04/2023	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA
44	000/000	04/2023	HEMOCULTURA
11	000/000	04/2023	DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C
45	000/000	04/2023	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)
11	000/000	04/2023	NUTRIÇÃO ENTERAL EM ADULTO
22	000/000	04/2023	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO CRANIO
11	000/000	04/2023	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA
1	000/000	02/2017	BIOPSIA DE ENDOCARDIO / MIOCARDIO
13	000/000	02/2017	SEDACAO
1	116/002	02/2017	INSTALACAO DE CATETER DE TERMODILUICAO
23	000/000	04/2023	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-
23	000/000	04/2023	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-
22	000/000	04/2023	DOSAGEM DE CALCIO
606	000/000	04/2023	DOSAGEM DE CREATININA
88	000/000	04/2023	DOSAGEM DE FOSFORO

1	000/000	08/2023	PERICARDIECTOMIA PARCIAL
1	000/000	08/2023	PERICARDIECTOMIA PARCIAL
4	000/000	08/2023	DIARIA DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA
1	121/003	08/2023	TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE TORAX
12	126/005	08/2023	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTES
2	121/008	08/2023	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA
12	126/004	08/2023	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE
3	000/000	08/2023	DIARIA DE ACOMPANHANTE ADULTO (COM
1	128/002	08/2023	EXAMES PRE-TRANSFUSIONAIS I
1	128/004	08/2023	TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS
6	000/000	08/2023	DOSAGEM DE PROTEINA CREATIVA
6	000/000	08/2023	HEMOGRAMA COMPLETO
6	000/000	08/2023	DOSAGEM DE UREIA
5	000/000	08/2023	DOSAGEM DE SODIO
5	000/000	08/2023	DOSAGEM DE POTASSIO
6	000/000	08/2023	DOSAGEM DE CREATININA

O BLOQUEIO POR QUANTIDADE NEM SEMPRE É FACIL DE ENTENDER

3	000/000	08/2023	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-
3	000/000	08/2023	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-
2	000/000	08/2023	DOSAGEM DE MAGNESIO
2	000/000	08/2023	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)
5	000/000	08/2023	IDENTIFICACAO AUTOMATIZADA DE
2	000/000	08/2023	HEMOCULTURA
1	000/000	08/2023	ANTIBIOGRAMA P/ MICOBACTERIAS
1	000/000	08/2023	ELETROCARDIOGRAMA
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE FOSFORO
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE BILIRUBINA TOTAL E FRACOES
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE PROTEINAS NO LIQUIDO SINOVIAL E

Solicitação de liberação de crítica

PERMANÊNCIA A MENOR.

- **ADEQUADA**

- . Perfil do hospital (portaria 544 de 1999)
- . Procedimento cirúrgico

- **ERRO**

- . Codificação equivocada.
- . Transferência/alta a pedido/ evasão com entrada e saída na mesma data
- . Solicitação de liberação quando não houver crítica.
 - procedimento com até 3 diárias de permanência média
 - AIH com encerramento por óbito
 - permanência a maior

Considerando a diversidade de hospitais participantes do SIHSUS quanto à capacitação tecnológica, entendida como os recursos humanos disponíveis, o arsenal diagnóstico e terapêutico e sua capacidade de gestão, resolve:

Art. 1º Delegar aos gestores estaduais e municipais, dependendo de prerrogativas compatíveis com o nível de gestão, competência para autorizar o processamento das AIH que não atinjam a faixa etária e o tempo mínimo de permanência dos procedimentos da Tabela do SIHSUS

The screenshot shows a software window titled "[Solicitação de liberação de crítica]". On the left, there is a list of criteria: "CNS", "Idade Maior", "Idade Menor", and "Quantidade Maxima", with red arrows pointing to a large empty text box. To the right of this box is a "Justificativa:" label and another empty text box, with a note below it: "(Preencher quando o paciente não tiver CNS - 50 caracteres)". A blue "Avançar" button with a right-pointing arrow is located to the right of the justification box. Below the main form area is a toolbar with several icons and labels: "Novo [F2]", "Gravar [F5]", "Cancelar [F6]", "Excluir [F4]", "AIH - Módulo Autorizador [F7]", "Localizar [F3]", and "Fechar". At the very bottom, a status bar displays the text: "1-CONSULTA TABELA | F8-REPETE ÚLTIMO PROCEDIMEN | F10-PACIENTE DESCONHECIE".

Permanc.

26/08/1985

Am.: 3323111323333

CNO: 700200330730004

Prontuário: 00000000046632

Enf.: 0000

Leito: 0000

Esp.: 01

Tipo: 01

Intern.: 01/08/2023

Saída: 02/08/2023

Diag. Princ: S53.1 - Luxação do cotovelo, não especificada

Proc. Sol.: 040802054-7 TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO

Proc. Rea.: 040802054-7 TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LUXAÇÃO OU FRATURA-LUXAÇÃO DO COTOVELO

Bloqueio / Liberação

bloqueada
PELO SISTEMA

Motivo de Saída: ALTA MELHORADO

Motivo Bloq./Canc.: SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO

Permanc.

Prontuário: 00000000047100

Enf.: 0000

Leito: 0000

Esp.: 01

Tipo: 01

Intern.: 11/08/2023

Saída: 11/08/2023

Diag. Princ: L91.9 - Afecções hipertróficas da pele, não especificadas

Proc. Sol.: 040102005-3 EXCISÃO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO

Proc. Rea.: 040102005-3 EXCISÃO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLÁSTICA EM Z OU ROTAÇÃO DE RETALHO

Bloqueio / Liberação

bloqueada
PELO SISTEMA

Motivo de Saída: ALTA MELHORADO

Motivo Bloq./Canc.: SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO

Permanc.

Prontuário: 000000003311233

Enf.: 0000

Leito: 0000

Esp.: 03

Tipo: 01

Intern.: 08/07/2023

Saída: 05/08/2023

Diag. Princ: J15.9 - Pneumonia bacteriana não especificada

Proc. Sol.: 030314015-1 TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)

Proc. Rea.: 030314015-1 TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)

Bloqueio / Liberação

bloqueada
PELO SISTEMA

Motivo de Saída: ALTA MELHORADO

Motivo Bloq./Canc.: SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO

Procedimento solicitado : 0305010174 TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE RENAL CRÔNICO SOB **Muda Proc.? Não**
Procedimento principal : 0305010174 TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE RENAL CRÔNICO SOB TRATAMENTO DIALÍTICO (POR DIA)
Carater atendimento : 02 - URGENCIA **Modalidade :** 02 - Hospitalar
Data internação : 21/07/2023 **Data saída :** 23/08/2023 **Mot saída :** 12 - ALTA MELHORADO
Gerenciado por: 0000000000000000 **Solicitação de Liberação:** 00007 - PERM.MEN OR
Justificativa sisaih01: **Justificativa auditor:**

AH anterior :

AH posterior :

Diag. principal: N180 Doença renal em estágio final

Diag. secundário:

Causas Complement :

Causa Óbito:

Diag. secund.1: N189 Insuficiência renal crônica não especificada Preexistente

Diag. secund.2:

Diag. secund.3:

Diag. secund.4:

Diag. secund.5:

Diag. secund.6:

Diag. secund.7:

Diag. secund.8:

Diag. secund.9:

Parto:

Número de Nascidos

Número de Saídas

Vivos: 0 Mortos: 0

Altas: 0 Transf.: 0 Óbitos: 0

Nº Pré-Natal: 000000000000

PROCEDIMENTOS REALIZADOS :

Linha	Proced.	CPF / CNS	CBO	CNES / CNPJ	Credor	Qtde	Ser/Cla	Cmpt	Descrição
1	0305010174	70260		00000000000000	000000002	22	000/000	08/2023	TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE
2	0305010174	70260		00000000000000	000000002	11	000/000	07/2023	TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE
3	0305010131	70260		00000000000000	000000002	1	000/000	08/2023	HEMODIÁLISE P/ PACIENTES RENAI AGUDOS /
4	0305010131	70260		00000000000000	000000002	1	000/000	08/2023	HEMODIÁLISE P/ PACIENTES RENAI AGUDOS /
5	0305010131	70260		00000000000000	000000002	1	000/000	07/2023	HEMODIÁLISE P/ PACIENTES RENAI AGUDOS /
6	0305010131	70260		00000000000000	000000002	1	000/000	08/2023	HEMODIÁLISE P/ PACIENTES RENAI AGUDOS /
7	0305010131	70260		00000000000000	000000002	1	000/000	08/2023	HEMODIÁLISE P/ PACIENTES RENAI AGUDOS /
8	0305010131	70260		00000000000000	000000002	1	000/000	07/2023	HEMODIÁLISE P/ PACIENTES RENAI AGUDOS /

Solicitação de liberação de crítica

PERMANÊNCIA A MENOR.

- ADEQUADA

- . *Perfil do hospital (portaria 544 de 1999)*
- . *Procedimento cirúrgico*

- ERRO

- . *Codificação equivocada.*
- . *Transferência/alta a pedido/ evasão com entra e saída na mesma data*
- . *Solicitação de liberação quando não houver crítica.*
 - *procedimento com até 3 diárias de permanência médica*
 - *AIH com encerramento por óbito*
 - *permanência a maior*

IDADE MAIOR OU MENOR

- ADEQUADA

- . *Procedimento corretamente codificado : apendicectomia*

- ERRO

- . *Codificação equivocada: lesão de epífise*
- . *Sem crítica: laqueadura tubária*
- . *"Primeiro atendimento" em clinica e pediatria*

Sexo incompatível

ADEQUADA

- *Transsexual*
- *USG de bolsa escrotal de RN em AIH de parto*

ERRO

- *Cadastro: troca de sexo*
- *Codificação: procedimento equivocado*

Paciente : CLAUDIO

Data Nasc. :

Raça/Cor: PARDA

Responsável pac.

Endereço : RUA

Bairro: JD MARIL

Procedimento solicitado : 0409040240 VASECTOMIA

Procedimento principal : 0409040240 VASECTOMIA

Carater atendimento : 01 - ELETIVO

Sexo: FEMININO

Etnia : 0000 - NAO SE A

Procedimento solicitado : 0410010197 MASTECTOMIA SIMPLES BILATERAL SOB PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

Procedimento principal : 0410010197 MASTECTOMIA SIMPLES BILATERAL SOB PROCESSO TRANSEXUALIZADOR

Carater atendimento : 01 - ELETIVO

Modalidade : 02 - Hospitalar

1	000/000	06/2023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO
1	121/002	06/2023	ULTRASSONOGRRAFIA DE BOLSA ESCROTAL
1	000/000	06/2023	OXIMETRIA DE PULSO (TESTE DO
1	000/000	06/2023	EMISSÕES OTOACÚSTICAS EVOCADAS PARA
1	000/000	07/2023	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO /
1	000/000	07/2023	ANESTESIA OBSTETRICA P/ CESARIANA
1	000/000	07/2023	CONSULTA/AVALIAÇÃO EM PACIENTE INTERNADO
1	000/000	08/2023	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE
1	000/000	08/2023	BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOSE
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE FOSFATASE ÁCIDA NO ESPERMA
8	000/000	08/2023	DOSAGEM DE CREATININA
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE FRACAO PROSTATICA DA
1	000/000	08/2023	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE
2	000/000	07/2023	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)
1	121/002	07/2023	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSFONTANELA
1	121/002	07/2023	ULTRASSONOGRRAFIA PELVICA (GINECOLOGICA)

Sexo incompatível

ADEQUADA

- *Transsexual*
- *USG de bolsa escrotal de RN em AIH de parto*

ERRO

- *Cadastro: troca de sexo*
- *Codificação: procedimento equivocado*

CNS

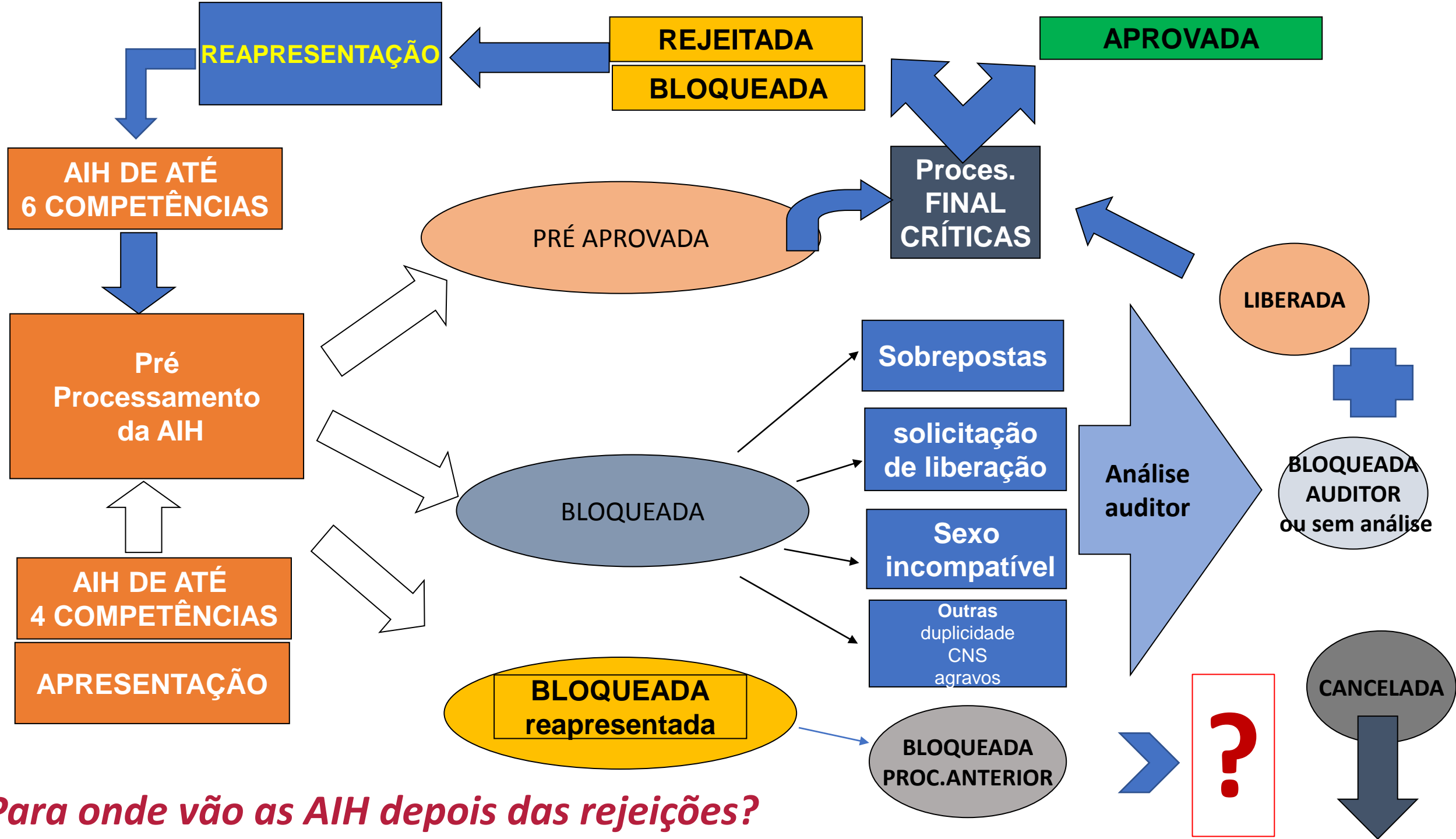
ERRO

- *.Dois pacientes com o mesmo CNS = bloqueia as duas AIH*
- . *Cadastro*
- . *Digitação*

ADEQUADA

- *AIH sem CNS justificada*

NEM TODOS OS BLOQUEIOS ACABAM SENDO ANALISADOS PELO GESTOR



[Exibir as AIHs com]

- TODAS AS AIHs
- Duplicidade de Nome
- Solicitação de Liberação
- Agravo
- Parto sem informação do VDRL
- Duplicidade de CNS
- Mesmo CNS em Seq. Ortopedia
- Mesmo CNS em Seq. Neurocirurgia
- Mesmo CNS em Seq. Oncologia
- Internação Sobreposta - no MOVIMENTO
- Internação Sobreposta - no ESTADO
- Sexo Incompatível com Procedimento

[E exibir as AIHs que também tenham]

- Duplicidade de Nome
- Solicitação de Liberação
- Agravo
- Parto sem informação do VDRL
- Duplicidade de CNS
- Mesmo CNS em Seq. Ortopedia
- Mesmo CNS em Seq. Neurocirurgia
- Mesmo CNS em Seq. Oncologia
- Internação Sobreposta - no MOVIMENTO
- Internação Sobreposta - no ESTADO
- Sexo Incompatível com Procedimento

[Com a Situação de]

- Pré-aprovadas Bloqueadas Canceladas Liberadas

BLOQUEADA EM PROCESSAMENTO ANTERIOR COM 5 LETRAS

		A			E	
		U			R	
	B	D			R	
	L	I			O	
	O	T				
	Q	O			N	
C	U	R	A	D	O	
	E				T	
A	I	H			A	
S	O	L	T	A		

Em sentido figurado, limbo significa um lugar onde são deixadas coisas que são esquecidas. Estado de indecisão, incerteza, indefinição.

AIH bloqueada

NÃO BASTA REAPRESENTAR A AIH BLOQUEADA.

PARA SER LIBERADA EXIGE UMA AÇÃO DO GESTOR / AUDITOR

É DIFERENTE DE UMA AIH REJEITADA POR OUTRAS CRÍTICAS

DEVEM SER EVITADOS OS BLOQUEIOS DESNECESSÁRIOS QUE OCORREM POR ERROS

SE NÃO FOREM LIBERADAS FICARÃO BLOQUEADAS MESMO QUE NÃO HAJA ERRO

TODA AIH BLOQUEADA DEVE SER MONITORADA PELO HOSPITAL

TODO AUDITOR DEVE CUIDAR DA AIH QUE BLOQUEOU (GERENCIADA) E DAS BLOQUEADAS PELO SISTEMA

_____ Bloqueio / Liberação _____	
bloqueada	Motivo de Saída: ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO
PELO SISTEMA	Motivo Bloq./Canc.: BLOQUEADO EM PROCESSAMENTO ANTERIOR

Data internação : 09/04/2023 Data saída : 09/05/2023 Mot saída : 51 - ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO

Gerenciado por: 000002165109884 Solicitação de Liberação: 00014 - QTD

O auditor se torna eternamente responsável por aquilo que bloqueia.

CONCLUSÃO

AIH REJEITADAS E NÃO REAPRESENTADAS

AIH REJEITADAS POR CRÍTICA SEM POSSIBILIDADE DE CORREÇÃO

AIH BLOQUEADAS E NÃO REAPRESENTADAS

AIH BLOQUEADAS E REAPRESENTADAS SEM PACTUAR COM O GESTOR

AIH BLOQUEADAS E NÃO LIBERADAS PELO GESTOR

AIH BLOQUEADAS OU REJEITADAS COM PERDA DE VALIDADE

PARA ONDE VÃO ESSAS AIH REJEITADAS?

Ostracismo significa isolamento ou exclusão

Ostracismo é o afastamento (imposto ou voluntário) de um indivíduo do meio social ou da participação em atividades que antes eram habituais.

<https://www.significados.com.br/ostracismo>

OSTRACISMO

Perda de informação e consequências

- *Avaliação da atenção básica*
- *Alcance de metas dos serviços públicos*
- *Indicadores de avaliação de gestão*
- *Perfis nosológico e epidemiológico da população*
- *Base para o processo de programação e organização da assistência*
- *Auxiliar no processo de planejamento, controle, avaliação e auditoria do SUS;*
- *Desencadeamento de ações de controle*
- *Controle social.*
- *Série histórica de produção*
- *Cálculo para transferências financeiras*
- *Repasse financeiro*
- *Faturamento*

Muito obrigado !!!

VANDERLEI SOARES MOYA

vsmoya@saude.sp.gov.br

Demonstração de afeto, amizade. Plural.
Com 7 letras:

A	B			Ç			
---	---	--	--	---	--	--	--



DECIFRA-ME OU TE DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

21º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

7º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



www.audhosp.com.br