

Grupo São Cristóvão Saúde
Gestão de Faturamento e Auditoria
Método ABA e Outros



Silvana Zanfurlin
Gerente do Controle Operacional e Regulação
Plano de Saúde São Cristóvão

São Cristóvão Saúde

Fundação: 12/12/1.911 - 112 anos de História

155 mil vidas e 15 Unidades de Negócios

- ✓ Hospital e Maternidade São Cristóvão
 - *Fundado há 57 anos, com 317 leitos*
- ✓ 8 Centro Ambulatoriais de Consultas e Exames
 - *3 Unidades – Varias Especialidades (Mooca, Itaquera e Santana)*
 - *Unidade de Pediatria*
 - *Unidade de Dermatologia*
 - *Unidade de Ginecologia/Obstetrícia*
 - *Unidade de Oftalmologia*
 - *Unidade de Ortopedia*
- ✓ Centro Laboratorial - CLAV
- ✓ CEGAV nosso Centro Endogástrico
- ✓ 2 Centros de Atenção Integral à Saúde (CAIS I e II)
- ✓ Instituto de Ensino e Pesquisa Dona Cica - IEP
- ✓ Hotel Recanto São Cristóvão – Campos do Jordão



Fonte: <https://www.saocristovao.com.br/sobre/#linha-do-tempo>

Gestão Faturamento São Cristóvão e Auditoria

Método ABA e Outros

Existem diversas formas de análise da apresentação de faturamento....

Pensando em Inovação, iniciamos a implementação da *Biometria Facial*.



Biometria Facial

Vantagens para todos!!!

1. Redução das Fraudes

Implantada em todos os consultórios e em alguns Prontos Socorros



2. Redução do Papel

Prestadores empenhados na implantação devido a redução do papel e da glosa.



Resultados promissores!!!

“Miramos no que vimos, acertamos no que não vimos”



- ✓ *Implantamos em 80 prestadores*
- ✓ *Entre Janeiro e Julho, recuperamos o valor de 1 M*

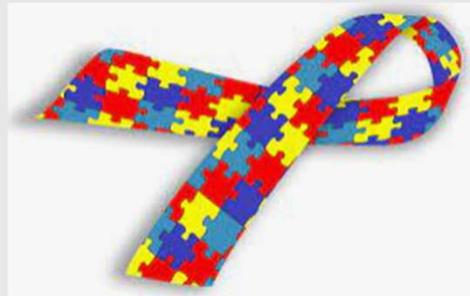
Importante

Os resultados são parciais

A ferramenta ainda está em desenvolvimento

A tendência é se tornar cada vez mais eficaz

Auditoria ABA



O Que é tratamento ABA?

ABA é a sigla usada para referir-se à Análise do Comportamento Aplicado (em inglês: Applied Behavior Analysis).

Em entrevista a professora do IPUSP [Maria Marta Costa Hübner](#), nos conta que “ABA é uma ciência complexa derivada do behaviorismo de Burrhus Frederic Skinner (1904-1990).

É uma abordagem baseada em evidências científicas originada nos EUA, nos anos 60”.

Fonte: <https://sites.usp.br/psicousp/analise-do-comportamento-auxilia-no-tratamento-de-tea/>

O Inimigo agora é outro...

OPMEs (de Coluna e Buco Maxilo)

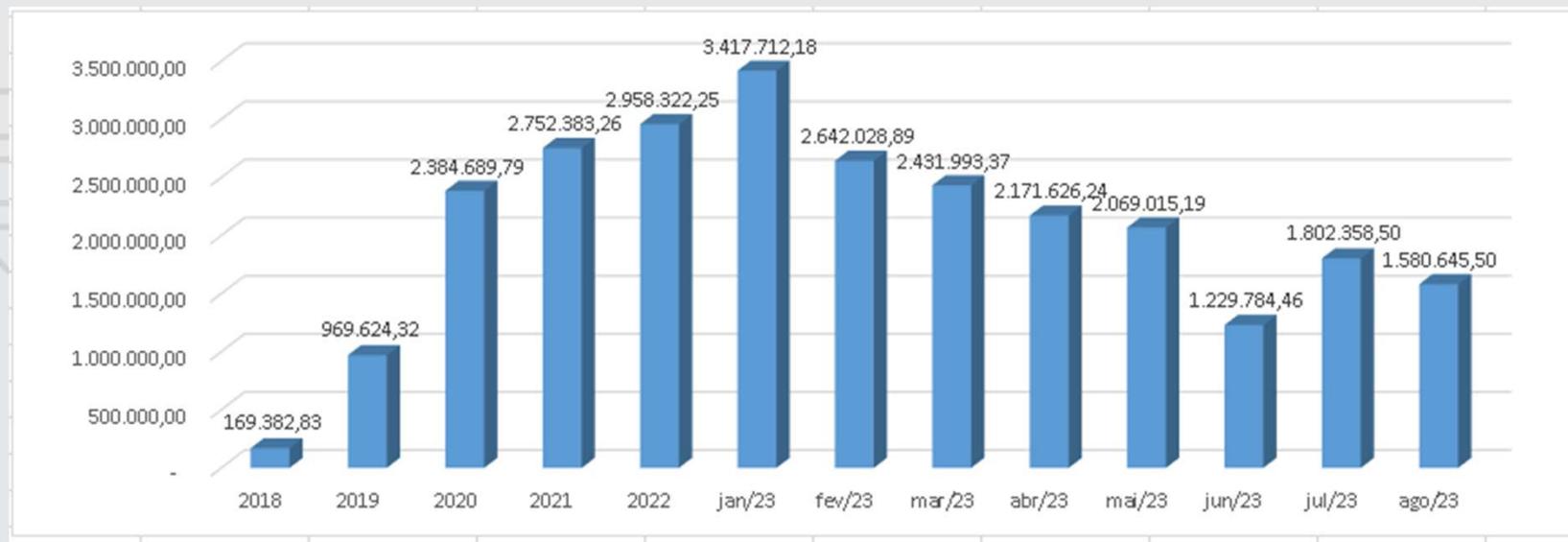
- *Os gastos sobrefaturados ficaram no passado*

Terapias - Método ABA

- *Entraram para o Rol da ANS e são realizadas por terapeutas e solicitadas por médicos particulares*
- *As liminares são solicitadas de forma que a operadora não consegue atender*
- *Quem escolhe o local é o próprio advogado após contato com o profissional solicitante*
- *Carga terapêutica acima de 80 horas semanais*
- *Acompanhante Terapêutico na casa e na escola*
- *KM da casa do beneficiário até a Clínica*
- *Técnicas desconhecidas e/ou não comprovadas cientificamente*

Desafios....

1. Falta de conhecimento e informações para análise das contas apresentadas.
2. Judicialização com as quantidades de sessões.
3. Aumento do faturamento em um curto prazo, em janeiro/23 haviam 481 beneficiários em tratamento.



Como analisar algo tão novo?



“ Situações Extremas → Medidas Extremas ”

✓ **Internalização do atendimento em nossa rede própria**

- *Ampliação das Unidades dos nossos Centros de Atenção Integral a Saúde - CAIS*
 - *A unidade CAIS 2, possui 3700 metros quadrados*
 - *A unidade CAIS 1, possui 4850 metros quadrados*
 - *38 consultórios dedicados ao tratamento ABA , somando 1000 metros*

Área de 9.550 metros quadrados exclusivos para o Método ABA

Todos profissionais que atendem ABA tem especialização

- ✓ *Intensificação da análise do Setor de Regulação*
 - *Exigência do pedido médico dentro da validade*
- ✓ *Criação o Ambulatório Especial Infantojuvenil*
 - *Disponibilização de profissionais para atualização dos pedidos médicos.*
- ✓ *Implantação da Auditoria de Enfermagem nas clínicas*

Resultados...

- ✓ Ampliação do atendimento no Serviço Próprio
 - *Redução do faturamento da Rede Externa de 3,4M para 1,5M*
 - *Rede Externa de 481 para 253 Beneficiários em atendimento – Total 796 Beneficiários*
 - *Rede Própria de 315 para 856 beneficiários em atendimento – Total 1.171 Beneficiários*
- ✓ Auditoria dos Enfermeiros
 - *Redução de 2M em “erro” nas contas apresentadas*



Obrigada!!!


**São
Cristóvão**
saúde
Sua vida em movimento.

SilvanaZanfurlin
silvana.zanfurlin@saocristovao.com.br
11-982993042