



HOSPITAL
PUC-CAMPINAS
CELSO PIERRO

CASE DE FATURAMENTO

Faturamento Convênios e Particulares.

21/09/2023

Apresentação



MAGGIE - MARGARETH ORTIZ DE CAMARGO

DIRETORA ADMINISTRATIVA DO HOSPITAL PUC CAMPINAS - 2023

CIO DA PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE DE CAMPINAS DE 2018 A 2022

GERENTE DE TI DO HOSPITAL PUC CAMPINAS DE 2016 A 2018

DIRETORA DE TI DO HOSPITAL-SÍRIO LIBANÊS DE 2006 A 2016



QR CODE LinkedIn

Apresentação



ARIELLEN JERÔNIMO

GERENTE DE FATURAMENTO DO HOSPITAL PUC CAMPINAS - 2023



E-MAIL: ariellen-jeronimo@hospitaldapuc-campinas.com.br

Contato 19-988171475

QR CODE LinkedIn



ROBERTA CASTELNOVO

COORDENADORA DE FATURAMENTO DO HOSPITAL PUC CAMPINAS - 2023



E-MAIL: roberta-castelnovo@hospitaldapuc-campinas.com.br

Contato 19-981266362

QR CODE LinkedIn



NOSSO HOSPITAL ESCOLA

É uma Instituição privada, filantrópica que se dedica ao atendimento em Saúde Suplementar, o que inclui convênios privados, atendimento particular e atendimento ao Sistema Único de Saúde - SUS.



QR CODE
Site do Hospital

NOSSO HOSPITAL ESCOLA

Hospital com 351 Leitos

- 216 Leitos SUS
- 135 Leitos de Convênios Privados

2.200 Funcionários

770 Médicos e 400 Residentes



Operadoras de Saúde

UNIMED CAMPINAS

UNIMED Intercâmbio

AMIL

Bradesco Saúde

Cassi

Intermédica

NOTRE DAME



Atendimentos Referenciados

Cirurgia Cardiovascular Adulto e infantil

Cirurgia Vascular

Neurocirurgia e Neuroendovascular

Implante Coclear

Transplante de Córnea e Captação de órgãos e tecidos

Ortopedia

Terapia Nutricional - Enteral e Parenteral

UNACON – Unidade Alta complexidade em Oncologia com Hematologia

Maternidade

Modelo Porta Referenciada



PERFIL EPIDEMIOLOGICO – PACIENTES INTERNADOS

Faixa Etária Prevalecente

- Adulto: 30 a 59 anos
- Pediátrico: 06 a 12 anos

Patologias Prevalentes

- Infantil: Doenças do Aparelho Respiratório.
- Adulto: Cardiovascular e Neoplasia.

NOSSA PRODUÇÃO

	2019	2020	2021	2022
Atendimento Geral	2.029.200	1.788.682	2.114.015	2.310.665
Internações	25.571	20.586	20.894	24.350
Taxa de Ocupação de Internação	92,40%	76,70%	84%	90,70%
Média de Permanência	3,9	4,1	4,8	5,6
Produção Cirúrgica/Obstétrica/Hemodinâmica	18.692	15.171	16.153	17.938
Urgência e Emergência/PA	153.089	109.437	133.125	156.792
Atendimento Ambulatorial	285.262	176.519	228.958	261.060

Desafios do Faturamento

Ambiente

- Ambiente poluído pelo excesso de documentos;
- Falta de organização de papel.

Indicadores

- Painel de indicadores com informações incompletas;
- Falta de indicadores para melhor gestão do setor.

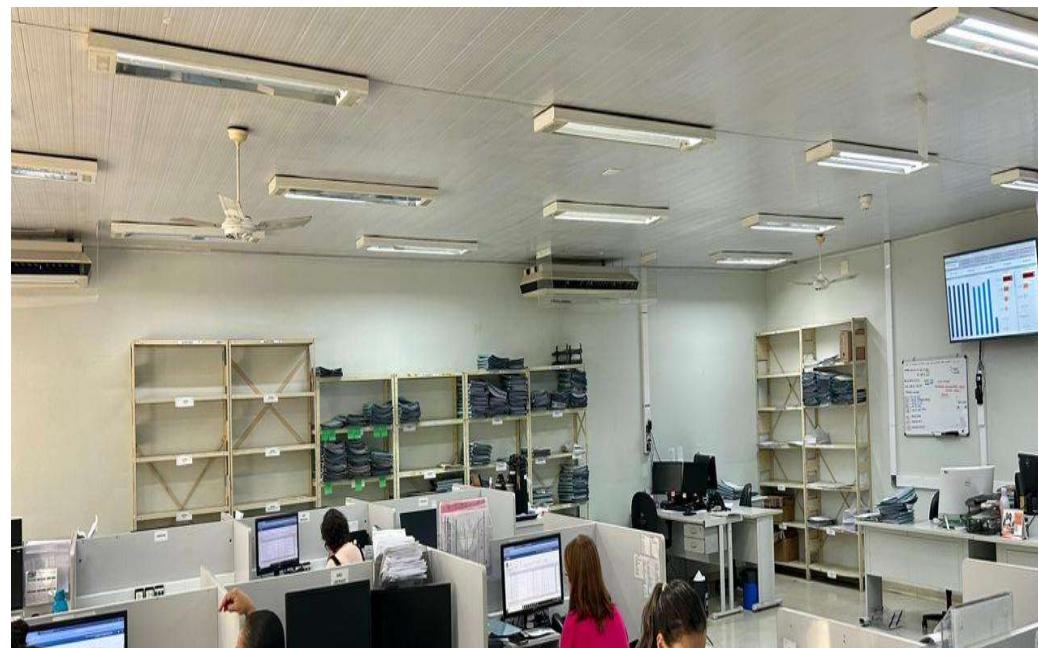
Desafios do Faturamento

Processos

- Falta de gerenciamento das contas;
- Alto índice de devolução de prontuários para correção;
- Alto índice de contas represadas.
- Cadastros desatualizados gerando glosas e apontamentos para correção;
- Demora na atualização de tabelas e correções em sistema;



Ambiente – Antes e Depois





Soluções Apresentadas

- Separação das Equipes do Faturamento Convênio e do Faturamento SUS





Reestruturação da Equipe com o apoio da Consultoria

Oportunidades de reconhecimento dos talentos da casa elegendo uma nova gerência e uma nova coordenação

Redimensionamento da equipe, com a criação de cargos equilibrando o processo da esteira do Faturamento

Valorização e equidade salarial de toda equipe

Revisão das descrições de cargos da equipe.



Projeto de Revitalização de Cadastro de Faturamento

- ✓ Revisão e correção de toda a base de cadastro do sistema;
- ✓ Consumiu 1.200 horas possibilitando assertividade da conta.

Cadastro de tabela de Materiais e Medicamentos

- Simpro
- Brasindice
- OPME

Cadastro de tabela de procedimentos Cirúrgicos e equipamentos

- Honorários médicos por Convênios;
- Taxas de Equipamentos por OPS.



Projeto de Revitalização de Cadastro de Faturamento

Cadastro de tabela SADT

- Imagem;
- Laboratório;
- Métodos Gráficos;
- Terapias;
- Hemoterapia.

Tabelas contratadas pelas Operadoras

- Diárias e Taxas;
- Regras e proibições;
- Configurações TISS;
- “DE PARA” ‘códigos TUSS.



Projeto de Revitalização de Cadastro de Faturamento

Padronização de cadastro, respeitando as melhores práticas de mercado

Limpeza e Inativação de todos os cadastros não utilizados no sistema

Utilização de mão de obra qualificada e com experiência no negócio.



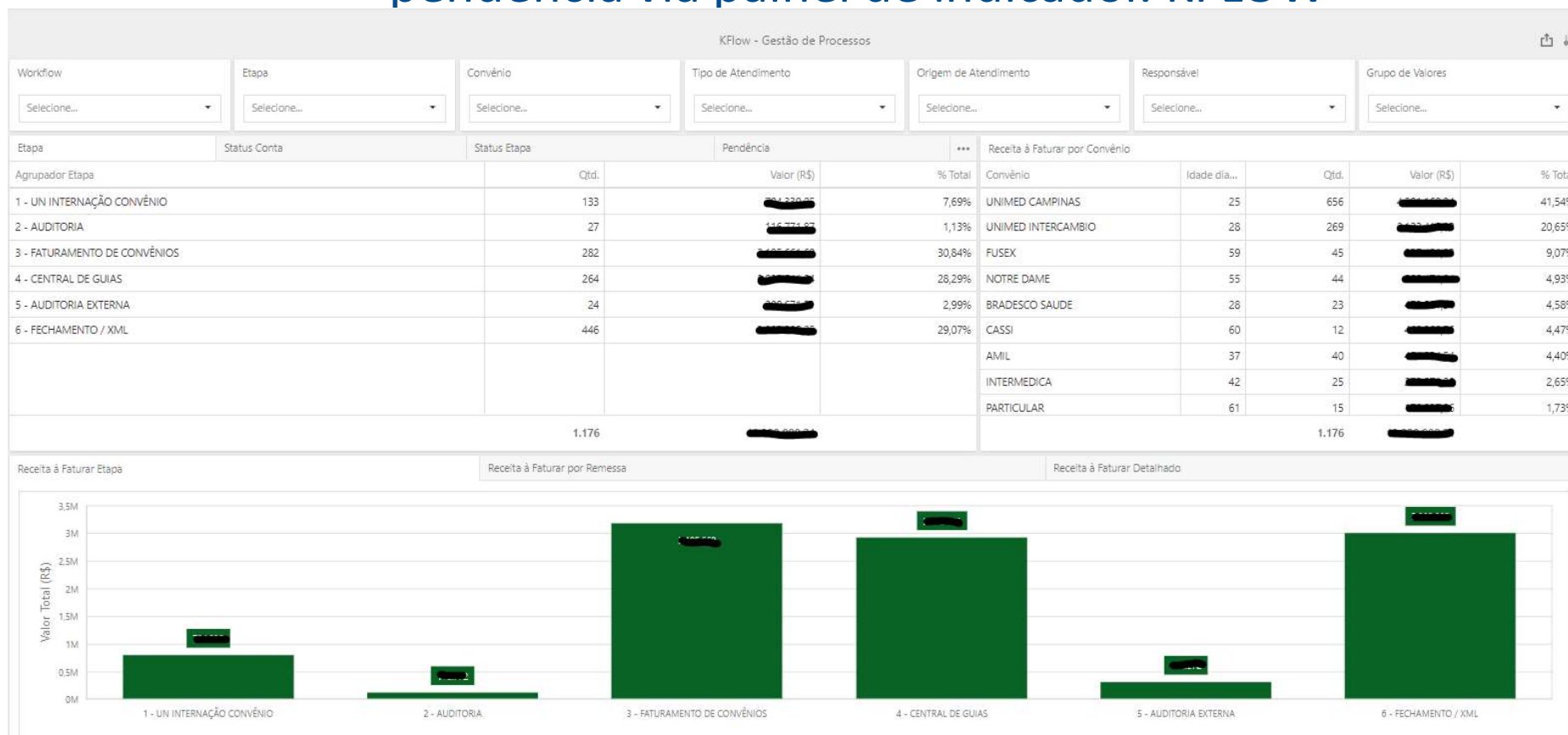
Projeto de Reestruturação do Ciclo de Receita

Criação da esteira de Faturamento, sendo:

-
- *Esteira da Auditoria*
 - *Esteira da Central de Guias*
 - *Esteira do Faturamento*
 - *Esteira do XML*
 - *Esteira da Auditoria Externa*
 - *Contas a Receber*
 - *Recurso de Glosa*

Projeto de Reestruturação do Ciclo de Receita

Gerenciamento de contas, com localização, status e pendência via painel de indicador. KFLOW





Projeto de Reestruturação do Ciclo de Receita

Criação de Painel de Faturamento com da Meta estabelecida. Produção do mês atual e visão das contas represadas.





Projeto de Reestruturação do Ciclo de Receita

Redução no tempo de faturamento das contas

Fechamento no último dia útil do mês

Fechamento do mês atingindo mais de 100% do orçado considerando os valores dos meses anteriores

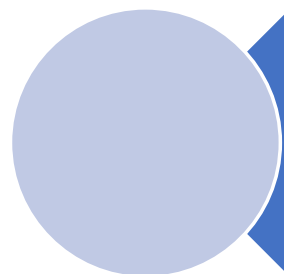
Atingindo a meta de 75% do valor produzido fechado dentro da mesma competência

Terceirização da Central de Cadastro Hospitalar

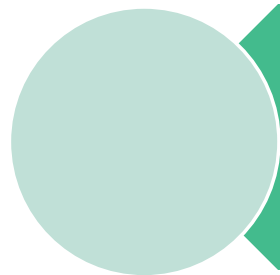
- Redesenho de todos os fluxos de todos os Cadastros, com a participação de todas as áreas;
- Ferramenta de chamado para as solicitações;
- Cadastro Centralizado, sendo realizado por uma única célula com estudo de impacto, gerando agilidade nas correções e inclusões, respeitando SLA;
- Profissionais qualificados e com conhecimento do negócio;
- Importação de tabelas de grande registros com agilidade;
- Acompanhamento nos fechamentos de Faturamento.



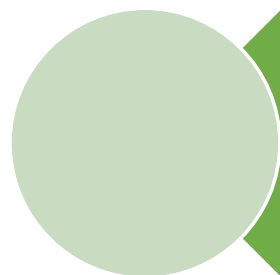
Soluções Apresentadas



Sustentabilidade e apoio a área
de negócio da TI – Faturamento
Convênio



Sustentabilidade e apoio a área
de negócio da TI – Faturamento
SUS



Sustentabilidade e apoio a área
de negócio da TI – Controladoria
e Custos



Follow the Money



HOSPITAL PUC-CAMPINAS
CELSE PIERRO



Agradecida!

Diretora Administrativa Margareth Ortiz Camargo (Maggie)

