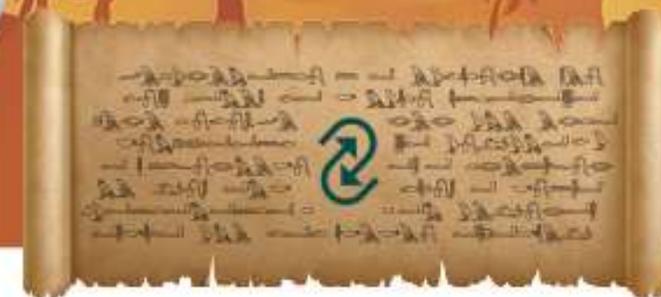


FATURAMENTO HOSPITALAR

T + P + Q = Alta Performance
Redução de desperdício
Melhoria contínua



DECIFRA-ME OU TE DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

21º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e do Assinância Hospitalar

7º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assinância Hospitalar na Saúde Suplementar



www.audhosp.com.br

A SOLUÇÃO

Technologia

Qualidade
+
Processo
+

=

Alta Performance
Redução de desperdício
Melhoria contínua



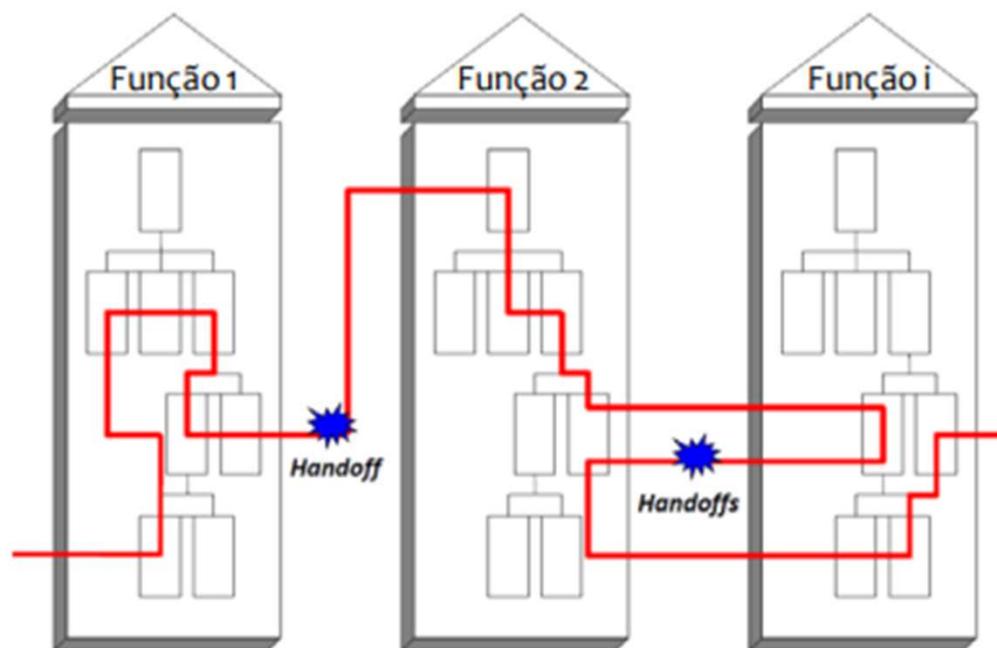
DECIFRA-ME DO DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^o SEMINÁRIO
de Gestão Financeira
e Auditoria
em São Paulo

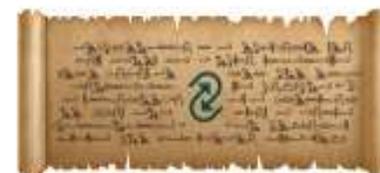
7^o ANUÁRIO
de Gestão Financeira
e Auditoria
em São Paulo



Na prática



A medida que as contas passam entre os setores ficam pendências que podem afetar o Faturamento da conta final



DECIFRA-ME OU DEVORO!

O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^ª AGRUPADA
Comissão Organizadora
Associação de Auditores
Fiscais

7^ª AGRUPADA
Comissão Organizadora
Associação de Auditores
Fiscais

fehosp
www.fehosp.com.br



Santa Casa
Ribeirão Preto



Tecnologia

Certificado Digital



<seu nome
comum
aqui> Assinado de forma
digital por <seu
nome comum aqui>
Dados: 2020.07.28
19:28:41 -03'00'

Autenticidade

Inviolabilidade

Prontuário Eletrônico

Formas de assinar digitalmente e tipos de certificados

Simple

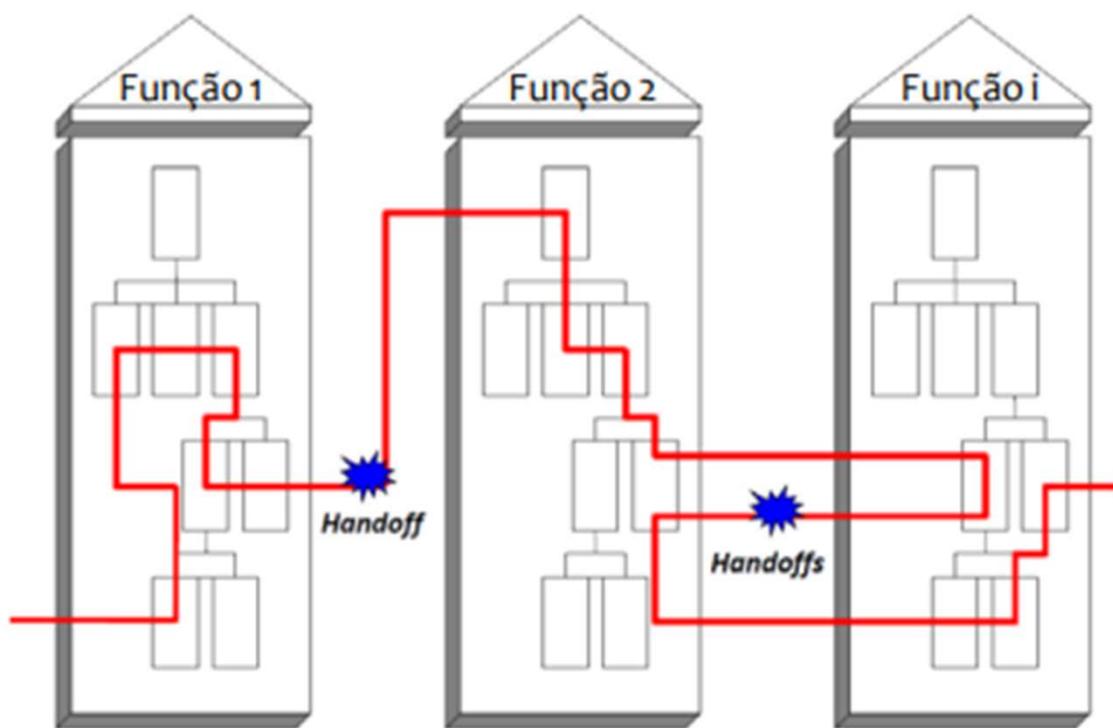
Qualificada

Avançada



Entidade certificadora ligada ao ICP-Brasil

Processo



Gestão apoiada em processos, pessoas passam, processos sólidos perpetuam



DECIFRA-ME **DE** **DEVORO!**
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^o ANIVERSÁRIO
7^o ANIVERSÁRIO
FEBOSP
www.febosp.com.br



MACRO PROCESSO BEIRA LEITO



Internação



Prescrição



Dispensação



Administração



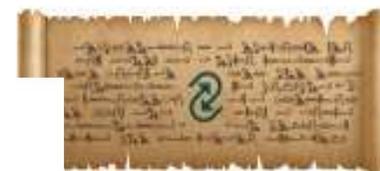
Devolução



Transferência



Alta



ECIFRA-ME NO DEVORO!
ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

1º PRÊMIO
Certificado de Reconhecimento
da Associação de Hospitais
de São Paulo

2º PRÊMIO
Certificado de Reconhecimento
da Associação de Hospitais
de São Paulo

3º PRÊMIO
Certificado de Reconhecimento
da Associação de Hospitais
de São Paulo



Qualidade

O problema não é só do faturamento



POP, ou Procedimento Operacional Padrão
Mapeamento de Processos
Fluxograma



DECIFRA-ME O DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3ª AGRUPADA 7ª AGRUPADA
FEBOSP

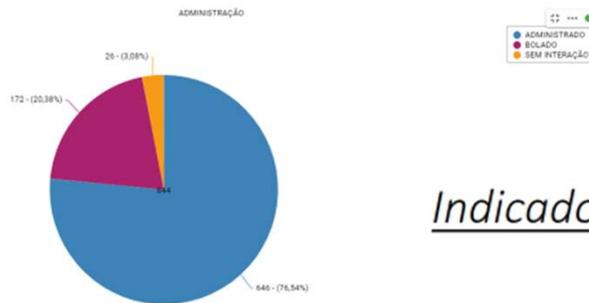


Santa Casa
Ribeirão Preto

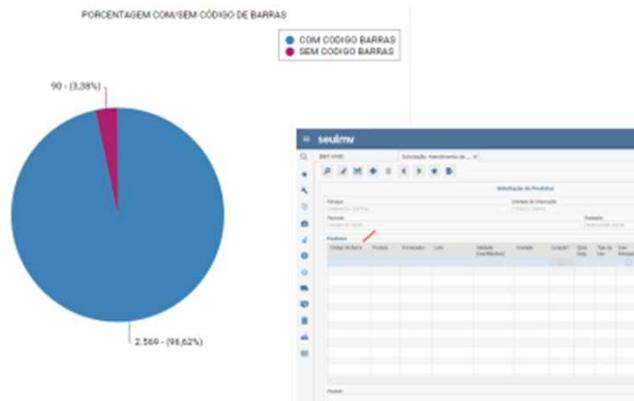


Qualidade

Indicador Administração de Medicação



Indicador Dispensação de medicação



Indicador Prescrição Médica

ESPECIALIDADE	QNT
ONCOLOGIA	3
CIRURGIA TORACICA	1
GASTROENTEROLOGIA	1
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	4
CIRURGIA GERAL	10
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	4
UROLOGIA	1
CLINICA MEDICA	30
CARDIOLOGIA	18
NEUROCIRURGIA	9
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
NEFROLOGIA	1
PEDIATRIA	11
COLOPROCTOLOGIA / PROCTOLOGIA	1
TOTAL	98

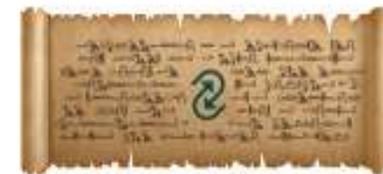


DECIFRA-ME DE DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^o ANIVERSÁRIO
4^o ANIVERSÁRIO
FEBOSP
www.febosp.com.br



O problema do Faturamento na prática



DECIFRA-ME O DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^o ANIVERSÁRIO
7^o ANIVERSÁRIO
fehosp
www.fehosp.com.br



Santa Casa
Ribeirão Preto

(C)

Q. Buscar card Buscar avançado

Classificar: SLA Propriedades: Pendências +2 Período: de 01/06/23 até 13/09/23 Marcaadores: N/A Tipo do card: ○ [Limpar filtros](#)

43 Dias Karine Cardoso Franca Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 858341 Conta: 46935 Remessa: -- Lote: L84034 R\$ 5.794,41	42 Dias Karina Fortunato Ferreira Teles Vivest - Fundacao Casp Atend: 839619 Conta: 45936 Remessa: -- Lote: L82586 R\$ 231.295,43	42 Dias Franciele Daiane Gervasio De Andrade Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 865551 Conta: 47325 8133 Lote: L82432 R\$ 1.780,05	42 Dias Ivan Benedito Rodrigues Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 867577 Conta: 47413 Remessa: -- Lote: L82419 R\$ 3.103,52	42 Dias Thatiane Pimenta Borges Ribeiro Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 866574 Conta: 47378 Remessa: -- Lote: L84244 R\$ 1.950,46
42 Dias Arlidiana Feitosa Alves Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 867223 Conta: 47396 8133 Lote: L82416 R\$ 2.003,00	41 Dias Nilva Murtha De Oliveira Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 864582 Conta: 47237 Remessa: -- Lote: L84041 R\$ 2.078,01	41 Dias Geovanna Pereira De Souza Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 868262 Conta: 47460 Remessa: -- Lote: L83677 R\$ 1.578,56	40 Dias Adriana Oliveira Santos De Brito Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 869334 Conta: 47502 Remessa: -- Lote: L82426 R\$ 1.249,32	40 Dias Valeria Mota Bueno Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 846320 Conta: 46388 Remessa: -- Lote: L84044 R\$ 21.042,44
40 Dias Edna De Lourdes Zorzo Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 870727 Conta: 47578 8133 Lote: L82420 R\$ 1.842,18	40 Dias Eliane Barbosa Da Silva Oliveira Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 871747 Conta: 47602 Remessa: -- Lote: L82428 R\$ 688,11	39 Dias Nair Aparecida De Paula Vaz Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 870724 Conta: 47577 Remessa: -- Lote: L83640 R\$ 3.301,81	39 Dias Felipe Augusto Dos Santos Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 871921 Conta: 47637 Remessa: -- Lote: L83666 R\$ 1.084,70	39 Dias Idalina Teixeira Amorim Guerra Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 867747 Conta: 47420 Remessa: -- Lote: L82452 R\$ 28.003,91
38 Dias Jose Anzuine Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 86458 Conta: 47355 Remessa: -- Lote: L84032 R\$ 1.842,18	38 Dias Maria Das Dores Da Conceicao Silva Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 871834 Conta: 47613 Remessa: -- Lote: L83663 R\$ 688,11	38 Dias Dilce Goncalves Sales Irmadom de Porto Ferreira Atend: 871908 Conta: 47629 Remessa: -- Lote: L82411 R\$ 3.301,81	38 Dias Igor Ferreira Gomes Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 868999 Conta: 47478 Remessa: -- Lote: L84028 R\$ 1.084,70	37 Dias Yara Cristina Barbieri Santa Casa Saúde de Ribeirão Preto Atend: 872535 Conta: 47702 8133 Lote: L83669 R\$ 28.003,91



O problema do Faturamento na prática

Comunicação entre setores



DECIFRA-ME DO DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA



(c)

Meus documentos 8

Prontuário ID: 45934 | Gasto de Sala ID: Aviso-35224 | Gasto de Sala ID: Aviso-35497 | Gasto de Sala ID: Aviso-35684 | Gasto de Sala ID: Aviso-35851 | Gasto de Sala ID: Aviso-36076 | Gasto de Sala ID: Aviso-36200 | Gasto de OPME ID: 45936

Origem: Auditoria / Auditar Contas
Enviado: 04/09/2023 às 13:02

Documentos em outros setores 20

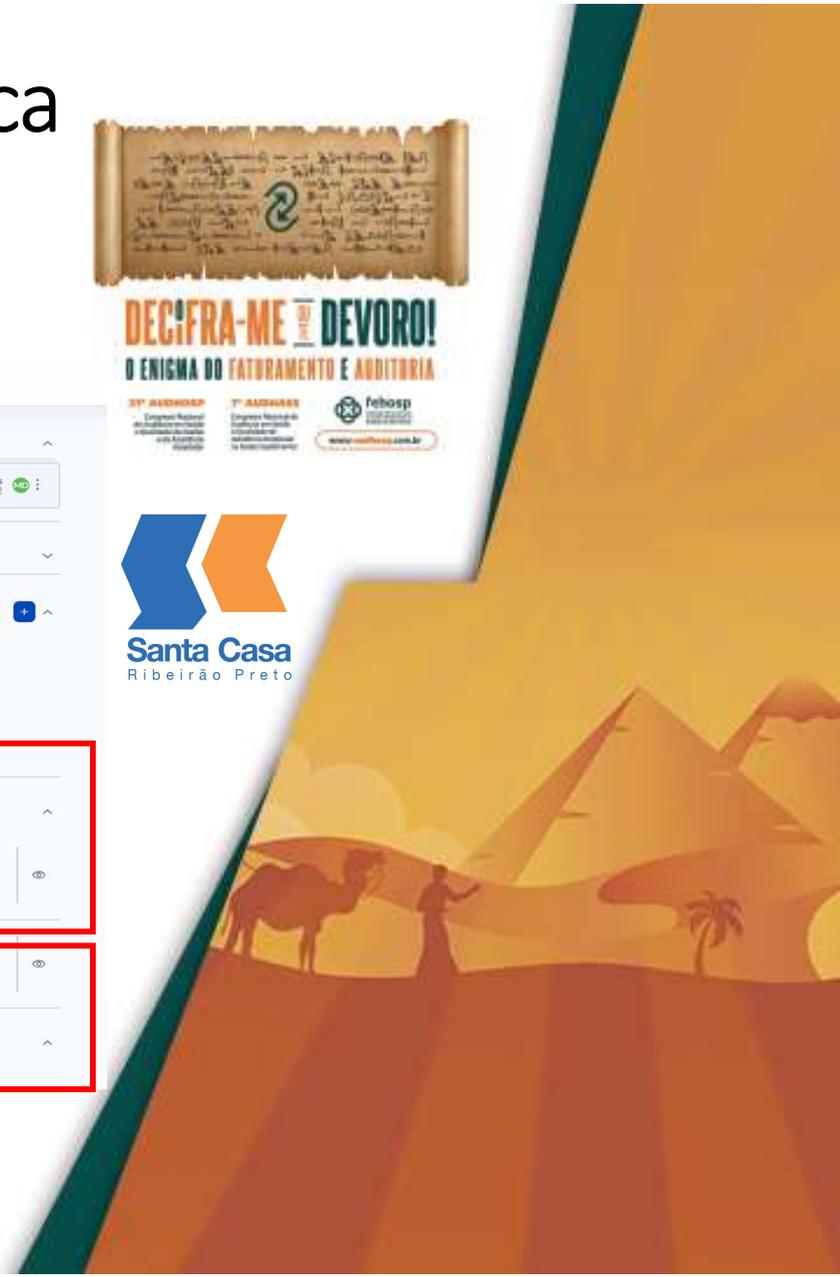
Minhas pendências 0

Não há pendências a serem concluídas.

Pendências de outros setores 2

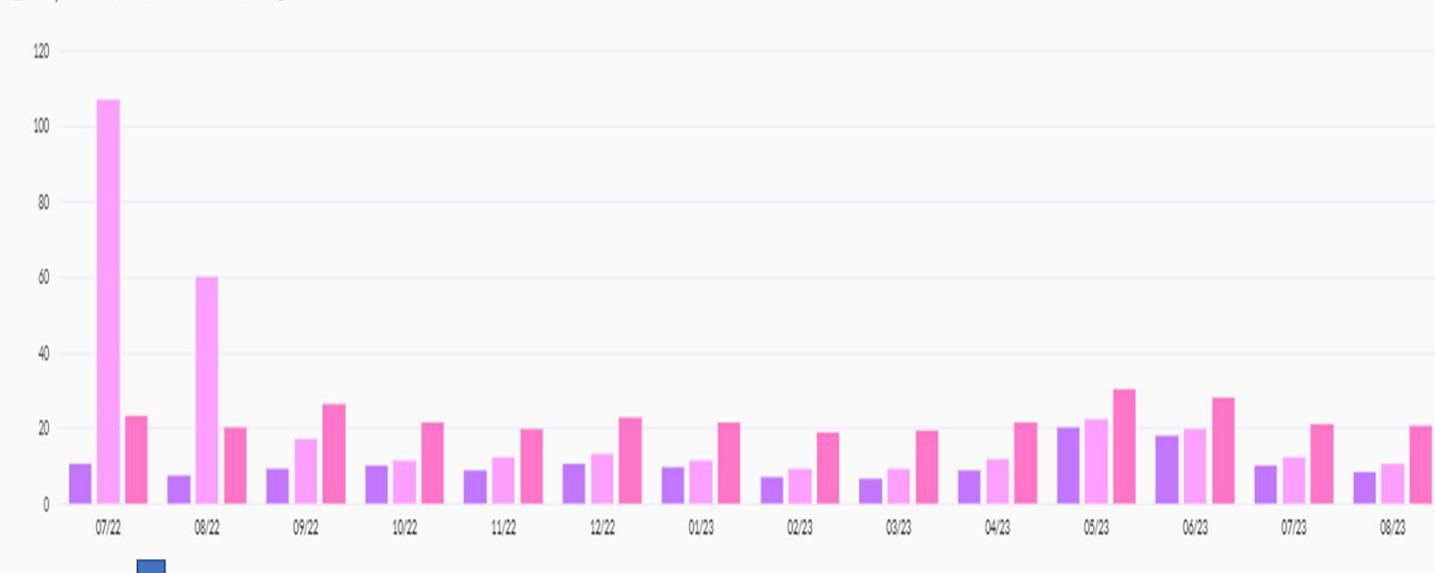
- Autorização incorreta, incompleta ou faltante
Solicito Acesso Central, referente ao dia (17/07).
Criada em: 06/09/23, às 11:28 | Criada para: Central de Guias/Solic. Autorização | Concluir até (fora do prazo): 06/09/23, às 11:28
- Solicito Dreno Black 24, referente ao dia (26/07).
Criada em: 06/09/23, às 11:28 | Criada para: Central de Guias/Solic. Autorização | Concluída em: 08/09/23, às 09:16

Checklist



Eficiência do período

Tempo médio de fechamento / remessa



Tempo médio para a inserção na remessa:
107,51 dias
Variação em relação ao período inicial:
-
Variação em relação ao período anterior:
-

Este gráfico traz a média de dias decorridos desde a liberação de uma conta até o fechamento e sua inserção em uma remessa. Além disso, mostra as variações percentuais das médias em relação às competências anteriores e ao período inicial exibido.

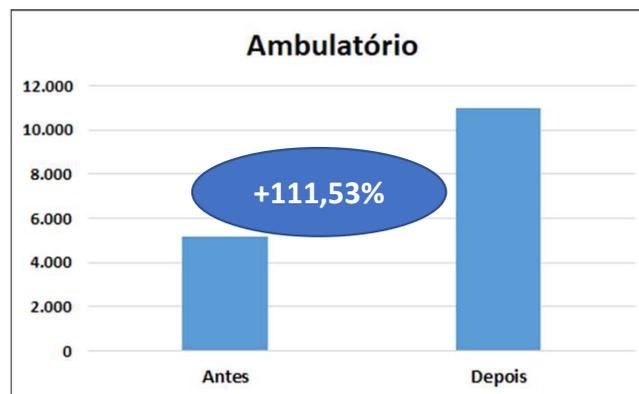


DECIFRA-ME **DE VORO!**
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

5ª ACADEMIA 7ª ACADEMIA
FEBOSP
www.febosp.com.br

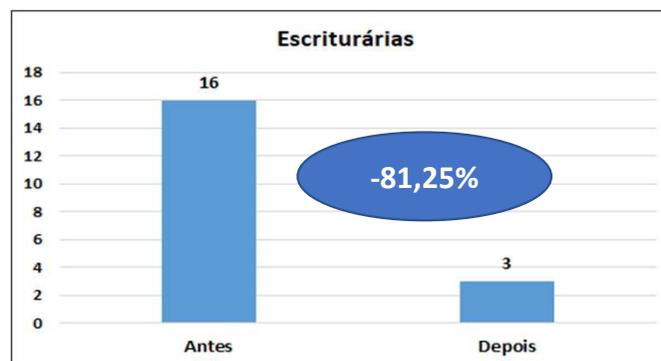
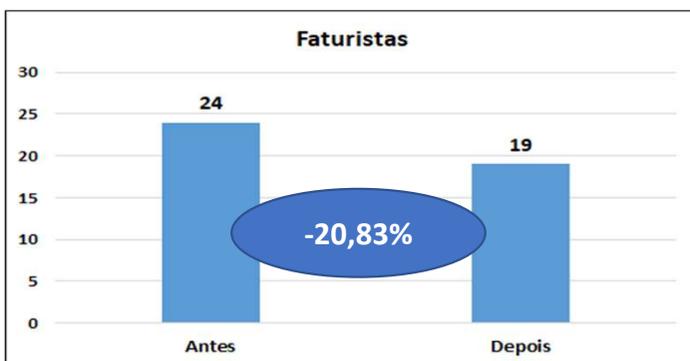


Produção Comparativa



DECIFRA-ME DO DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^o ANIVERSÁRIO
7^o ANIVERSÁRIO
FEBOSP
www.febosp.com.br



Outros ganhos - *brainstorming*

- Redução de valores corrigidos de contas para faturamento em 90%
- Criação de setor de Cadastro centralizando responsabilidade sobre a informação
- Telas de pendências de acordo com cada contrato na Central de Guias agilizando a solicitação de autorizações para as operadoras
- Agilidade no Faturamento permite a atenção de novos convênios e redução de glosas 28,22%



Fatores sucesso

- Apoio da alta Gestão (Provedoria)
- Soluções inteligentes
 - ✓ Comunicação eficiente
 - ✓ Históricos para apuração de indicadores
 - ✓ Gestão operacional



DECIFRA-ME DO DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3ª ACADEMIA
4ª ACADEMIA
5ª ACADEMIA
6ª ACADEMIA
7ª ACADEMIA
8ª ACADEMIA
9ª ACADEMIA
10ª ACADEMIA
11ª ACADEMIA
12ª ACADEMIA
13ª ACADEMIA
14ª ACADEMIA
15ª ACADEMIA
16ª ACADEMIA
17ª ACADEMIA
18ª ACADEMIA
19ª ACADEMIA
20ª ACADEMIA
21ª ACADEMIA
22ª ACADEMIA
23ª ACADEMIA
24ª ACADEMIA
25ª ACADEMIA
26ª ACADEMIA
27ª ACADEMIA
28ª ACADEMIA
29ª ACADEMIA
30ª ACADEMIA
31ª ACADEMIA
32ª ACADEMIA
33ª ACADEMIA
34ª ACADEMIA
35ª ACADEMIA
36ª ACADEMIA
37ª ACADEMIA
38ª ACADEMIA
39ª ACADEMIA
40ª ACADEMIA
41ª ACADEMIA
42ª ACADEMIA
43ª ACADEMIA
44ª ACADEMIA
45ª ACADEMIA
46ª ACADEMIA
47ª ACADEMIA
48ª ACADEMIA
49ª ACADEMIA
50ª ACADEMIA
51ª ACADEMIA
52ª ACADEMIA
53ª ACADEMIA
54ª ACADEMIA
55ª ACADEMIA
56ª ACADEMIA
57ª ACADEMIA
58ª ACADEMIA
59ª ACADEMIA
60ª ACADEMIA
61ª ACADEMIA
62ª ACADEMIA
63ª ACADEMIA
64ª ACADEMIA
65ª ACADEMIA
66ª ACADEMIA
67ª ACADEMIA
68ª ACADEMIA
69ª ACADEMIA
70ª ACADEMIA
71ª ACADEMIA
72ª ACADEMIA
73ª ACADEMIA
74ª ACADEMIA
75ª ACADEMIA
76ª ACADEMIA
77ª ACADEMIA
78ª ACADEMIA
79ª ACADEMIA
80ª ACADEMIA
81ª ACADEMIA
82ª ACADEMIA
83ª ACADEMIA
84ª ACADEMIA
85ª ACADEMIA
86ª ACADEMIA
87ª ACADEMIA
88ª ACADEMIA
89ª ACADEMIA
90ª ACADEMIA
91ª ACADEMIA
92ª ACADEMIA
93ª ACADEMIA
94ª ACADEMIA
95ª ACADEMIA
96ª ACADEMIA
97ª ACADEMIA
98ª ACADEMIA
99ª ACADEMIA
100ª ACADEMIA

