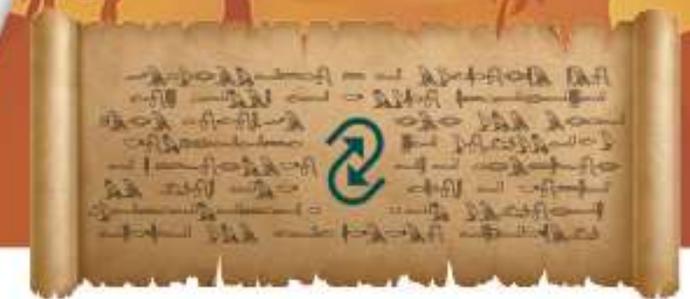


Gestão de Carteira : Indicadores & Resultados

Dr. Carlos Eduardo Santiago de Carvalho

Solution Consultoria em Saúde
www.solutionltda.com.br



DECIFRA-ME OU TE DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

21º AUDHOSP
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e do Atendimento Hospitalar

7º AUDHASS
Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



www.audhosp.com.br

Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

I – O Financiador

JOHN NASH: A BEAUTIFUL GENIUS

- QUAL DOS SEGMENTOS ESTÁ INFLUENCIANDO O AUMENTO DE CUSTOS MEDICOS ?
- AVALIAÇÃO MULTIDIMENSIONAL

Stakeholder	Icon	Key Term
FINANCIADOR	Bar chart	BENEFICIO COM CUSTO VIÁVEL
CLIENTES	Doctor and patient	ACESSO INTEGRAL AO BENEFICIO
ANS	ANS Logo	ACESSO
OPERADORAS	Red envelope	GESTÃO
PRESTADORES	Stethoscope	DEMANDA
FORNECEDOR	Spine	DEMANDA
JUDICIÁRIO	Scales	DEMANDA

TEORIA DE NASH : QUANDO ALGUNS QUEREM GANHAR AS CUSTAS DAS PERDAS DE OUTROS , TODOS PERDEM

OS CUSTOS DE DESPÉRCIOS E DISCONFORMIDADES



DECIFRA-ME O DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3ª ABRIL 2015
1ª Edição
100 páginas
R\$ 15,00

7ª ABRIL 2015
1ª Edição
100 páginas
R\$ 15,00

Febosp
www.febosp.com.br



Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

I – O Financiador



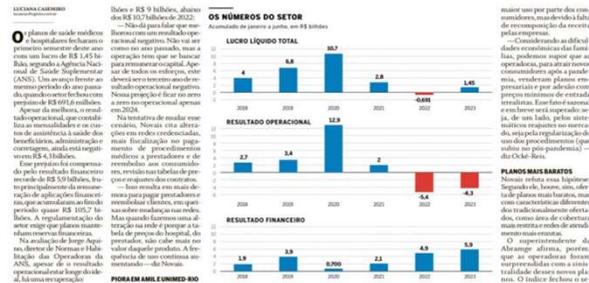
PRESSÃO FINANCEIRA
Em crise, planos de saúde devem limitar redes e elevar reajustes
Empresas negociam com hospitais, e executivos preveem alta maior nos preços

Após acumular perdas bilionárias em 2022, planos de saúde seguem sob pressão de altas nos custos. Com maior demanda por consultas, exames e outros procedimentos, empresas...

Índice	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
VCMH	20,4%	16,5%	17,3%	14,5%	-1,9%	25%	19,3%
IPCA	6,2%	2,9%	3,7%	4,3%	4,5%	10,6%	5,7%

Planos de saúde lucram R\$ 1,45 bi no 1º semestre

Ganhos financeiros explicam o resultado. No desempenho operacional, prejuízo foi de R\$ 4,3 bilhões, o que reflete dificuldades do setor no pós-pandemia. Operadoras alteraram redes credenciadas e apertam fiscalização



PLANO DE SAÚDE
Os planos de saúde lucram R\$ 1,45 bilhões no primeiro semestre de 2023, segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Um avanço frente ao mesmo período de um ano passado, quando os lucros foram de R\$ 888 milhões.

PROBLEMA AMIL E UNIMED-RIO
Para o momento, a Anvisa não encontrou problemas com a atuação da Amil e da Unimed-Rio.

DECIFRA-ME O DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

PLANO MAIS BARATO
Segundo o levantamento, os planos mais baratos são os que oferecem cobertura de saúde mais limitada, como a rede credenciada e a rede de atendimento por telefone.

(-) R\$ 4,3 Bi / Operacional
(+) R\$ 5,9 Bi / Financeiro
(=) R\$ 1,45 Bi resultado

Os dez maiores prejuízos em 2022



*É do mesmo grupo da SulAmérica Companhia de Seguro Saúde, mas está cuida apenas de planos de saúde pós-pagos

**A Unime-Rio não aparece na lista porque não entregou os dados do 4º trimestre de 2022, o prazo era 31 de março. Até o terceiro trimestre do ano passado, a cooperativa acumulava um prejuízo de R\$ 1,3 bilhão.

Fonte: Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS)



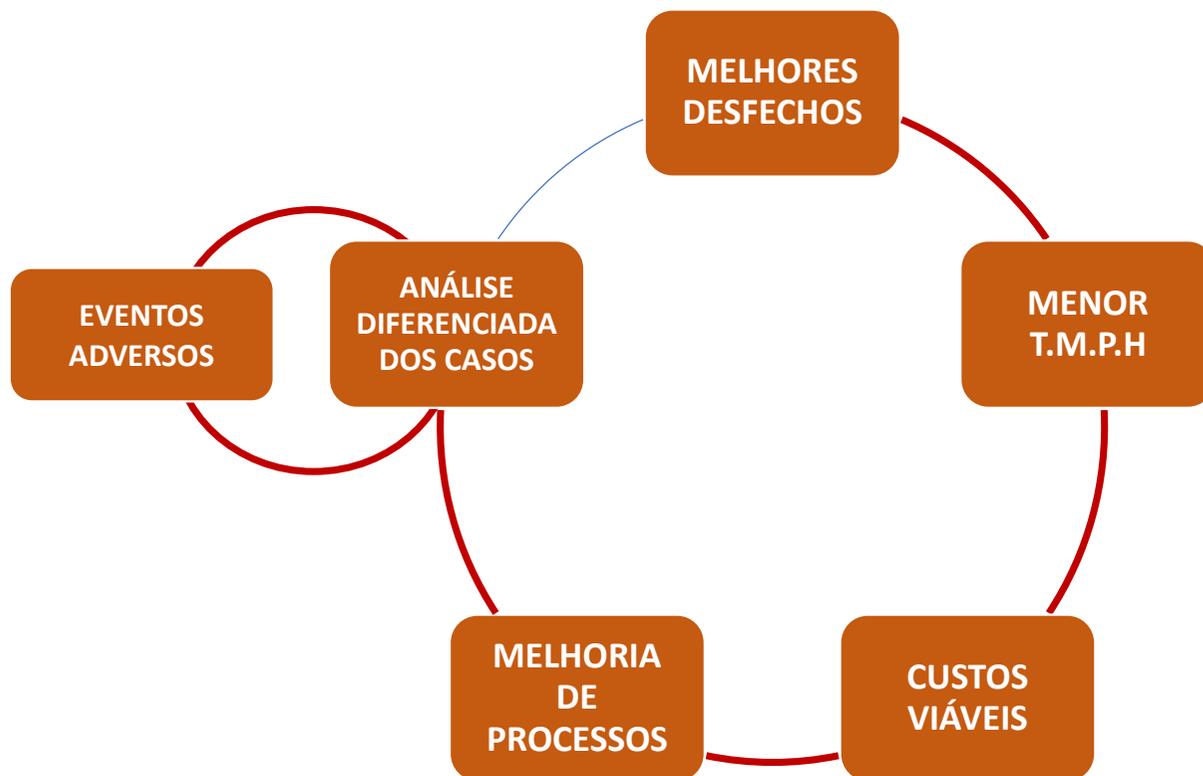
Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

II - A Demanda



Com base em big data promover a mudança de paradigma do custo médico "foi "para "pode vir a ser "

Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados II - A Demanda



DECIFRA-ME E DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3º ANIVERSÁRIO
Associação Brasileira de Contabilidade e Auditoria

7º ANIVERSÁRIO
Associação Brasileira de Contabilidade e Auditoria

Febosp
Associação Brasileira de Contabilidade e Auditoria



Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

II - A Demanda



- Otimização do Ciclo de Receitas dos Prestadores
 - Protocolos e Rotinas Hospitalares
 - Aperfeiçoamento de processos
 - Otimização de sistemas geradores de contas . ex: tasy
- X
- Maturidade dos sistemas de monitoramento de internações

- Senioridade : Conteúdo Técnico
- Remuneração
- Comitê de Segurança do Paciente ← Eventos Adversos
- Comitê de Análise de Longa Permanência

- Relatórios de Performance
- Slas de Permanência e Custos
- Desfechos Clínicos



Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

III –Perfil do Agente

Ver no Auditor

- **Senioridade**
- **Perfil de Proatividade**
- **Relacionamento**
- **Identificação de Oportunidades**
- **Frequência e Agilidade**
- **Capacidade de tomada de decisões**
- **Nível de comprometimento ético**

Prover ao Auditor

- **Capacitação**
- **Validação**
- **Suporte técnico**
- **Remuneração**
- **Nível de comprometimento**



Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

IV – A Carteira



Operações

Instrumentos

Controles

Relatórios

Visões

Portal Solution - Visão Escritório

login: DR. KADU SANTIAGO

FECHAMENTO » RELATÓRIO DE DESEMPENHO

INFO DOWNLOAD EXPORTAR

OPERADORA

Todas as empresass

2023-06-01

até

2023-06-30

AACD IBIRAPUERA
AC CAMARGO
AMA ASSIST. MED. ALTERNATIVA
AMHPLA COOP. DE ASSIST. MEDICA (SP)

suprimir os Hospitais zerados

Todos tipos Internação

Todos tipos admissoão

Todas patologias

TMPH

até

Acessar

*	Hospital	Quantidade			Diárias		Ambiente Hospitalar Apresentado		Fatores de Custo Apresentado		Valor			% Glosas/Desc	T.M.P.H	T.M.P.P	C.M.I	C.M.P	C.M.D	
		INT	PAC	CAP	Total	Baixo Risco	Alto Risco	Diária Global	Conta Aberta	Pacote Contr.	Conta Aberta	Apresentado	Glosado Desc.							Valor Fatura
	C. S. N. SRA. DO CARMO	1	1	1	1	1	0	0,00	165,63	0,00	5.373,01	5.538,64	69,65	5.468,99	1,26 %	1,00	1,00	5.468,99	5.468,99	5.468,99
	C. S. SAINT ROMAN	1	1	1	31	31	0	2.089,05	0,00	0,00	0,00	2.089,05	0,00	2.089,05	0,00 %	31,00	31,00	2.089,05	2.089,05	67,39
	C. S. SANTA MARIA	1	1	1	2	1	1	0,00	919,01	0,00	5.674,24	6.593,25	64,68	6.528,57	0,98 %	2,00	2,00	6.528,57	6.528,57	3.264,29
	H. ADV. SILVESTRE (SANTA TERESA)	3	3	4	22	21	1	0,00	7.180,65	0,00	126.666,97	133.847,62	483,61	133.364,01	0,36 %	7,33	7,33	44.454,67	44.454,67	6.062,00
	H. BALBINO	1	1	1	6	6	0	0,00	2.763,06	0,00	7.742,18	10.505,24	273,51	10.231,73	2,60 %	6,00	6,00	10.231,73	10.231,73	1.705,29
	H. BARRA DOR	3	3	3	12	12	0	0,00	27.097,26	0,00	77.339,54	104.436,80	5.784,76	98.652,04	5,54 %	4,00	4,00	32.884,01	32.884,01	8.221,00
	H. CL. DE NOVA IGUACU	1	1	1	3	3	0	0,00	902,19	0,00	2.757,98	3.660,17	544,40	3.115,77	14,87 %	3,00	3,00	3.115,77	3.115,77	1.038,59
	H. E CLIN. SAO GONCALO	1	1	1	6	1	5	0,00	2.120,92	0,00	17.667,30	19.788,22	2.301,70	17.486,52	11,63 %	6,00	6,00	17.486,52	17.486,52	2.914,42
	H. E MAT. SANTA LUCIA	1	1	1	1	1	0	0,00	833,28	0,00	7.524,86	8.358,14	0,00	8.358,14	0,00 %	1,00	1,00	8.358,14	8.358,14	8.358,14
	H. EVANGELICO	2	2	2	2	2	0	0,00	460,56	0,00	4.657,55	5.118,11	165,61	4.952,50	3,24 %	1,00	1,00	2.476,25	2.476,25	2.476,25
	H. IRAJA 4 AMIGOS	1	1	1	5	5	0	0,00	1.811,50	0,00	7.520,23	9.331,73	252,16	9.079,57	2,70 %	5,00	5,00	9.079,57	9.079,57	1.815,91
	H. PASTEUR	6	6	6	10	7	3	0,00	15.135,22	0,00	70.417,32	85.552,54	2.066,89	83.485,65	2,42 %	1,67	1,67	13.914,28	13.914,28	8.348,57
	H. RIO MAR	5	5	5	10	10	0	0,00	4.809,92	0,00	79.894,31	84.704,23	7.736,32	76.967,91	9,13 %	2,00	2,00	15.393,58	15.393,58	7.696,79
	PERINATAL BARRA	1	1	1	3	3	0	2.086,36	444,45	18.419,66	11.310,60	32.261,07	619,16	31.641,91	1,92 %	3,00	3,00	31.641,91	31.641,91	10.547,30
	POLICLIN. BOTAFOGO	2	2	2	2	2	0	0,00	223,35	0,00	13.442,06	13.665,41	2.043,79	11.621,62	14,96 %	1,00	1,00	5.810,81	5.810,81	5.810,81
	PRONTO BABY	1	1	1	1	0	1	0,00	1.030,33	0,00	1.026,85	2.057,18	80,64	1.976,54	3,92 %	1,00	1,00	1.976,54	1.976,54	1.976,54
	TODOS HOSPITAIS	31	31	32	117	106	11	4.175,41	65.897,33	18.419,66	439.015,00	527.507,40	22.486,88	505.020,52	4,26 %	3,77	3,77	16.290,98	16.290,98	4.316,41

Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

IV – A Carteira



INTERNAÇÕES » RELATÓRIO: FATORES DE CUSTO A.P.M. (Análise de Performance de Maternidades)

Data da Alta 2023-01-01 até 2023-06-30

OPERADORA

Todas as empresass

Acessar

HOSPITAL	QUANTIDADE		DIÁRIAS				VALOR			T.M.P.H	C.M.I	C.M.D
	INT	PAC	TOTAL	BAIXO RISCO	ALTO RISCO	% ALTO RISCO	APRESENTADO	VALOR FATURA	% GLOSA/DESC.			
H. E MATERN. SANTA JOANA	493	476	1510	1474	36	2,38 %	8.201.833,32	8.008.974,76	2,35 %	3,17	16.245,38	5.303,96
H. E MATERN. SANTA MARIA	91	89	265	255	10	3,77 %	1.067.739,96	1.036.710,34	2,91 %	2,98	11.392,42	3.912,11
MATERN. PRO MATRE	678	660	2123	2091	32	1,51 %	10.024.927,66	9.842.177,73	1,82 %	3,22	14.516,49	4.635,98
	1262	1225	5943	3820	78	1,31 %	R\$ 19.294.500,94	R\$ 18.887.862,83	2,11 %	4,85	R\$ 14.966,61	R\$ 3.178,17

• Segmentação da Carteira : Foco

UTI NEONATAL

OBSTETRICIA EM UNID. SEMIINTENSIVA

CRITERIOS DE UTI ADULTOS

COMPLIANCE



V - Gestão de Carteira : Indicadores

DESEMPENHO HOSPITALAR: PRESTADORES 70%
 DESEMPENHO HOSPITALAR: DEMAIS PRESTADORES
 DESEMPENHO CONSOLIDADO: SÉRIE HISTÓRICA
 EVOLUÇÃO DO CUSTO GLOBAL
 INDICADORES DE CUSTO MÉDIO
 DISTRIBUIÇÃO DE DIÁRIAS E CUSTO MÉDIO
 DISPERSÃO DOS TIPOS DE INSUMOS
 DISTRIBUIÇÃO POR CUSTOS
 TAXA DE CONVERSÃO
 CUSTOS POR TIPO DE INTERNAÇÃO
 INTERNAÇÕES X DIÁRIAS
 DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE DIÁRIAS
 PERFIL POR TIPO DE INTERNAÇÃO
 ANÁLISE DE REINTERNAÇÕES
 ANÁLISE DE PRONTO SOCORRO
 DIÁRIAS E DAY CLINIC
 % DE GLOSAS POR PERÍODO



INDICADORES GLOBAIS E POR HOSPITAIS

T.M.P.H.	T.M.P.H. POR GRUPO	PARTO NORMAL PARTO CESÁRIO INTERCORRÊNCIAS
	T.M.P.H. POR ACOMODAÇÃO	APARTAMENTO ENFEEMARIA UNID. SEMI INTENSIVA UTI ADULTO UTI NEO NATAL
CUSTO MÉDIO	CUSTO MÉDIO POR GRUPO	
	CUSTO MÉDIO POR TIPO DE ACOMODAÇÃO	
DISPERSÃO DE DIARIAS	CUSTO MÉDIO / DIA	POR GRUPO POTR TIPO DE ACOMODAÇÃO
	UNIDADE SEMI INTENSIVA INTERCORRENCIAS	
INDICE DE GLOSAS	% DE GLOSAS	
	PERFORMANCE DE NEGOCIAÇÕES	
ANÁLISE DE FREQUENCIA	CONSULTAS EM PRONO SOCORRO	
	DISPERSÃO DE INTERN UTI NEO & INDICE DE APGAR	

V - Gestão de Carteira : Indicadores

INTERNAÇÕES » RELATÓRIO: ENFOQUE NEONATAL (Análise de Performance de Maternidades)

Data da Alta 2023-01-01 até 2023-06-30 OPERADORA Todas as empresas

Acessar

HOSPITAL	TOTAL PARTOS	PARTO A TERMO		PARTO PREMATURO		MÉDIA DE APGAR		ESCALONAMENTO E CAUSAS DE INTERNAÇÃO EM UTI NEONATAL													
		PARTOS	%	PARTOS	%	COM UTI	SEM UTI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
H. E MATERN. SANTA JOANA	420	395	94,05	25	5,95	0	8,47	34	4	4	22	0	0	26	3	28	0	0	7	17	2
H. E MATERN. SANTA MARIA	78	75	96,15	3	3,85	0	8,36	4	0	0	2	0	0	3	0	2	0	0	0	1	1
MATERN. PRO MATRE	613	587	95,76	26	4,24	0	8,57	28	4	5	18	0	0	19	1	25	0	3	5	20	1
	1111	1057	95,14	54	4,86	0	8,52	66	8	9	42	0	0	48	4	55	0	3	12	38	4

A - PESO AO NASCIMENTO > 2 KG	B - PESO AO NASCIMENTO < 2 KG	C - SUPORTE DE OXIGENIO INVASIVO	D - SUPORTE DE OXIGENIO NÃO INVASIVO	E - PROGNÓSTICO CIRÚRGICO	F - INFECÇÃO	G - DESCONF. RESP. / APNEIA
H - CARDIOPATIA	I - ICTERICIA	J - NECESSIDADE DE AMINAS	K - N.P.P.	L - HIDRATAÇÃO VENOSA	M - FOTOTERAPIA	N - ANTIBIÓTICOS

INTERNAÇÕES » RELATÓRIO: INTERCORRÊNCIAS (Análise de Performance de Maternidades)

Data da Alta 2023-01-01 até 2023-06-30 PORTO SEGURO SP Todas as empresas

Acessar

OPERADORA

HOSPITAL	INTERCORRÊNCIAS	INTERCORRÊNCIAS COM UTI		ANTES DE 36 SEMANAS		DEPOIS DE 36 SEMANAS		ESCALONAMENTO E CAUSAS DE INTERCORRÊNCIA								
		QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	A	B	C	D	E	F	G	H	I
H. E MATERN. SANTA JOANA	38	9	23,68	28	73,68	10	26,32	3	1	15	16	10	2	2	0	26
H. E MATERN. SANTA MARIA	6	0	0	4	66,67	2	33,33	2	1	1	2	1	0	2	0	3
MATERN. PRO MATRE	32	4	12,50	25	78,13	7	21,88	0	1	13	8	5	2	5	0	24
	76	13	17,11	57	75,00	19	25,00	5	3	29	26	16	4	9	0	53

A - HIPEREMESE GRAVIDICA	B - SANGRAMENTO 1º TRIMESTRE	C - AMEAÇA DE PARTO PREMATURO	D - HIPERTENSÃO	E - DIABETES GESTACIONAL
F - I.T.U.	G - OUTRAS INFECÇÕES (D.S.T. E OUTRAS)	H - HIV E GESTAÇÃO	I - OUTRAS INTERCORRENCIAS	

VI - Gestão de Carteira : Resultados



INTERNAÇÕES » RELATÓRIO: ENFOQUE HOSPITALAR (Análise de Performance de Maternidades)

Data da Alta 2023-01-01 até 2023-06-30 OPERADORA Todas as empresass

Acessar

HOSPITAL	TOTAL PARTOS	ELETIVA										URGÊNCIA									
		PARTO	%	UTI MAT.	UTI NEO	% UTI NEO	TMPH MAT.	TMPH NEO	TMPH UTI MAT.	TMPH UTI NEO	% URG	PARTO	%	UTI MAT.	UTI NEO	% UTI NEO	TMPH MAT.	TMPH NEO	TMPH UTI MAT.	TMPH UTI NEO	% URG
H. E MATERN. SANTA JOANA	420	182	43,33	1	10	5,49	3,93	4,32	3,00	46,22	2,38	238	56,67	5	28	11,76	4,34	2,37	3,20	11,43	31,67
H. E MATERN. SANTA MARIA	78	25	32,05	0	0	0	3,44	3,64	0	0	1,28	53	67,95	0	4	7,55	4,32	3,70	0	4,00	34,62
MATERN. PRO MATRE	613	230	37,52	0	11	4,78	3,92	3,93	0	3,67	1,14	383	62,48	4	21	5,48	4,23	5,33	2,50	14,95	31,16
	1111	437	39,33	1	21	4,81	3,90	4,08	3,00	2,77	1,62	674	60,67	9	53	7,86	4,28	4,16	11,12	0,57	31,59

INTERNAÇÕES » RELATÓRIO: ENFOQUE MATERNO (Análise de Performance de Maternidades)

Data da Alta 2023-01-01 até 2023-06-30 PORTO SEGURO SP Todas as empresass

Acessar

HOSPITAL	TOTAL PARTOS	PARTO CESÁREO		PARTO VAGINAL		ANTES DE 36 SEMANAS		DEPOIS DE 36 SEMANAS		PARTOS CESÁREO COM UTI MAT.		PARTOS VAGINAIS COM UTI MAT.	
		PARTOS	%	PARTOS	%	PARTOS	%	PARTOS	%	PARTOS	%	PARTOS	%
H. E MATERN. SANTA JOANA	420	352	83,81	68	16,19	17	4,05	403	95,95	4	0,95	2	0,48
H. E MATERN. SANTA MARIA	78	60	76,92	18	23,08	4	5,13	74	94,87	0	0	0	0
MATERN. PRO MATRE	613	463	75,53	150	24,47	20	3,26	593	96,74	4	0,65	0	0
	1111	875	78,76	236	21,24	41	3,69	1070	96,31	8	0,91	2	0,85

VI - Gestão de Carteira : Resultados

INTERNAÇÕES EM UTI	%	UTI ADULTO	TMPH UTI ADULTO	UTI NEONATAL	TMPH UTI NEONATAL
PARTOS ELETIVOS	38 %	0,3%	3,92 DIAS	5,5 %	4,28 DIAS
PARTOS DE URGÊNCIA	62 %	1,6 %	4,28 DIAS	8,2 %	5,56 DIAS



Pré Natal em Pronto Socorro : Int. obstétricas atendimento em P. S. durante a gestação

H. Sta Maria : 27%

H Mat. Sta Joana : 11,5 %

H. Mat. Promatre : 8%

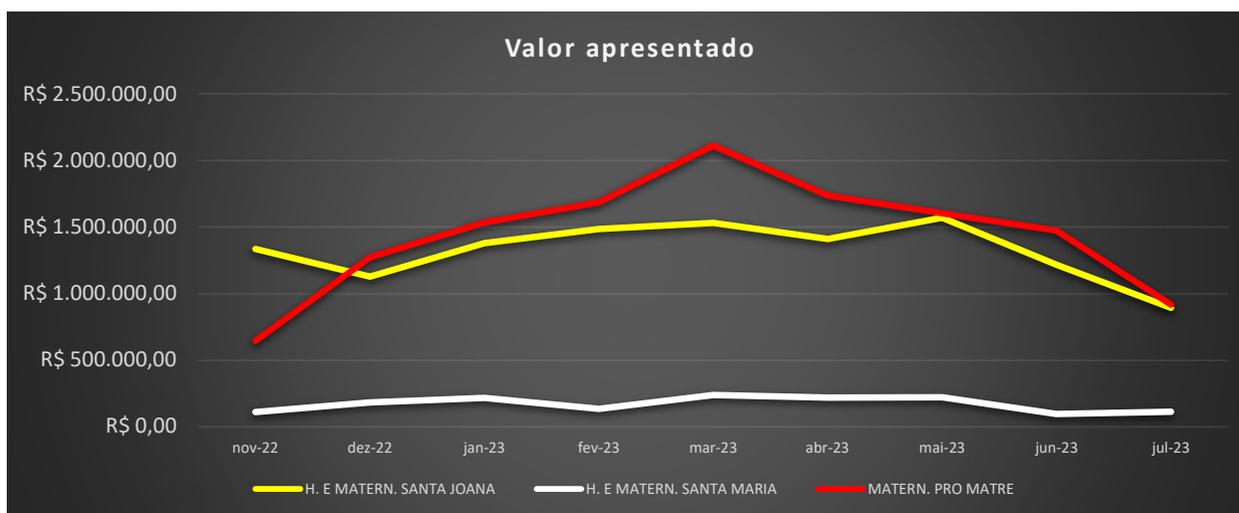


VI - Gestão de Carteira : Resultados



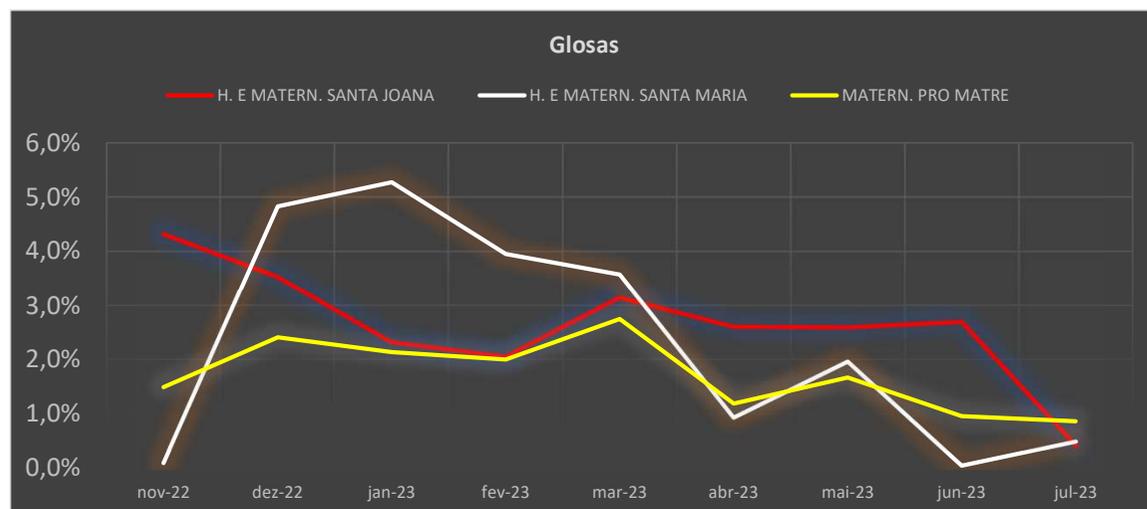
DECIFRA-ME DO DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3ª ACADEMIA
4ª ACADEMIA
5ª ACADEMIA
6ª ACADEMIA
7ª ACADEMIA
8ª ACADEMIA
9ª ACADEMIA
10ª ACADEMIA
11ª ACADEMIA
12ª ACADEMIA
13ª ACADEMIA
14ª ACADEMIA
15ª ACADEMIA
16ª ACADEMIA
17ª ACADEMIA
18ª ACADEMIA
19ª ACADEMIA
20ª ACADEMIA
21ª ACADEMIA
22ª ACADEMIA
23ª ACADEMIA
24ª ACADEMIA
25ª ACADEMIA
26ª ACADEMIA
27ª ACADEMIA
28ª ACADEMIA
29ª ACADEMIA
30ª ACADEMIA
31ª ACADEMIA
32ª ACADEMIA
33ª ACADEMIA
34ª ACADEMIA
35ª ACADEMIA
36ª ACADEMIA
37ª ACADEMIA
38ª ACADEMIA
39ª ACADEMIA
40ª ACADEMIA
41ª ACADEMIA
42ª ACADEMIA
43ª ACADEMIA
44ª ACADEMIA
45ª ACADEMIA
46ª ACADEMIA
47ª ACADEMIA
48ª ACADEMIA
49ª ACADEMIA
50ª ACADEMIA
51ª ACADEMIA
52ª ACADEMIA
53ª ACADEMIA
54ª ACADEMIA
55ª ACADEMIA
56ª ACADEMIA
57ª ACADEMIA
58ª ACADEMIA
59ª ACADEMIA
60ª ACADEMIA
61ª ACADEMIA
62ª ACADEMIA
63ª ACADEMIA
64ª ACADEMIA
65ª ACADEMIA
66ª ACADEMIA
67ª ACADEMIA
68ª ACADEMIA
69ª ACADEMIA
70ª ACADEMIA
71ª ACADEMIA
72ª ACADEMIA
73ª ACADEMIA
74ª ACADEMIA
75ª ACADEMIA
76ª ACADEMIA
77ª ACADEMIA
78ª ACADEMIA
79ª ACADEMIA
80ª ACADEMIA
81ª ACADEMIA
82ª ACADEMIA
83ª ACADEMIA
84ª ACADEMIA
85ª ACADEMIA
86ª ACADEMIA
87ª ACADEMIA
88ª ACADEMIA
89ª ACADEMIA
90ª ACADEMIA
91ª ACADEMIA
92ª ACADEMIA
93ª ACADEMIA
94ª ACADEMIA
95ª ACADEMIA
96ª ACADEMIA
97ª ACADEMIA
98ª ACADEMIA
99ª ACADEMIA
100ª ACADEMIA

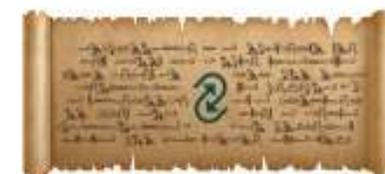


Valor apresentado	nov-22	dez-22	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	Total Geral
H. E MATERN. SANTA JOANA	R\$ 1.333.861,00	R\$ 1.125.674,16	R\$ 1.377.771,40	R\$ 1.483.461,58	R\$ 1.529.683,55	R\$ 1.408.649,25	R\$ 1.568.402,06	R\$ 1.214.821,68	R\$ 890.710,80	R\$ 11.933.035,48
H. E MATERN. SANTA MARIA	R\$ 107.356,99	R\$ 177.808,59	R\$ 212.109,74	R\$ 131.216,77	R\$ 234.736,90	R\$ 216.144,64	R\$ 217.887,52	R\$ 90.984,84	R\$ 109.252,50	R\$ 1.497.498,49
MATERN. PRO MATRE	R\$ 641.660,56	R\$ 1.271.349,42	R\$ 1.533.061,94	R\$ 1.684.579,98	R\$ 2.110.591,54	R\$ 1.736.867,19	R\$ 1.601.595,68	R\$ 1.471.210,52	R\$ 913.862,07	R\$ 12.964.778,90
Total Geral	R\$ 2.082.878,55	R\$ 2.574.832,17	R\$ 3.122.943,08	R\$ 3.299.258,33	R\$ 3.875.011,99	R\$ 3.361.661,08	R\$ 3.387.885,26	R\$ 2.777.017,04	R\$ 1.913.825,37	R\$ 26.395.312,87

VI - Gestão de Carteira : Resultados



% de Glosa	nov/22	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	média
H. E MATERN. SANTA JOANA	4,30%	3,50%	2,30%	2,10%	3,10%	2,60%	2,60%	2,70%	0,40%	2,62%%
H. E MATERN. SANTA MARIA	0,10%	4,80%	5,30%	4,00%	3,60%	0,90%	2,00%	0,00%	0,50%	2,36%%
MATERN. PRO MATRE	1,50%	2,40%	2,10%	2,00%	2,80%	1,20%	1,70%	1,00%	0,90%	1,73%%



DECIFRA-ME DO DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3^o ANIVERSÁRIO
Faturamento e Auditoria
com Excelência e Integridade

7^o ANIVERSÁRIO
Empresas e Pessoas
com Excelência e Integridade

fehosp
Fórum Empresarial
de São Paulo
www.feossp.com.br

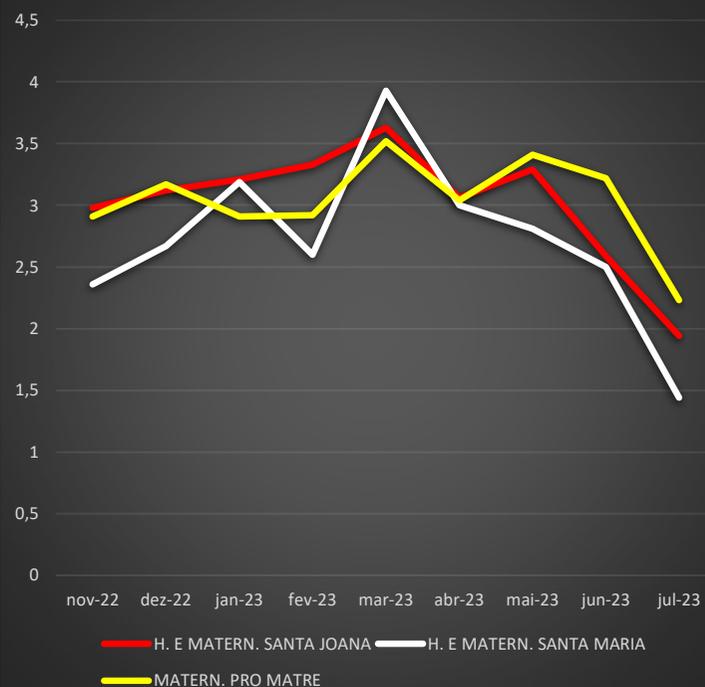
VI - Gestão de Carteira : Resultados



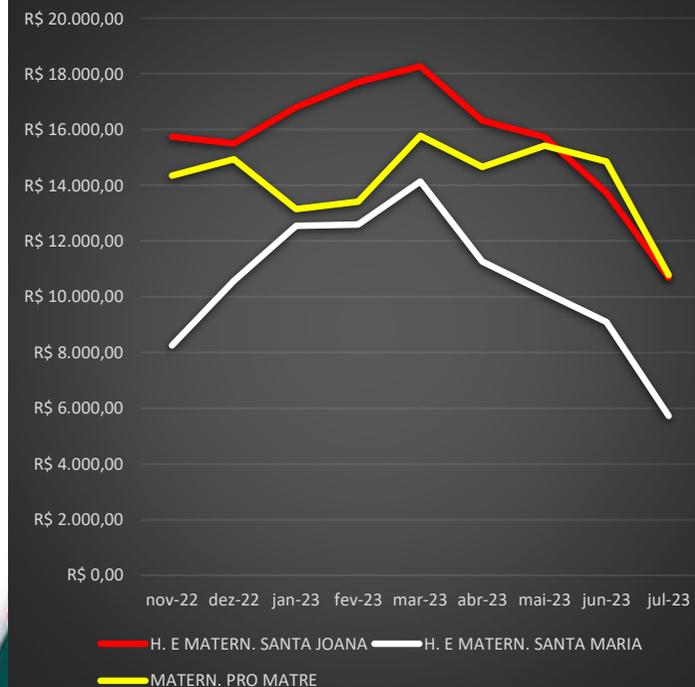
Evolução de valores apresentados



T.M.P.H



C.M.I



Gestão de Carteira : Indicadores e Resultados

Obrigado

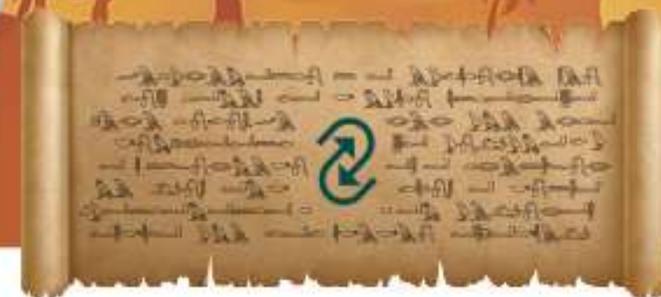
Dr. Carlos Eduardo Santiago de Carvalho

Solution Consultoria em Saúde

Tel 021-99774-7070

www.solutionltda.com.br

Solution 20 anos
FAZENDO A DIFERENÇA
Consultoria em Medicina Ltda.



DECIFRA-ME OU TE DEVORO!
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

21º AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e do Atendimento Hospitalar

7º AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar



www.audhosp.com.br