

# *Impacto da Formação na Qualidade dos Serviços Prestados*

*Guilherme de Menezes Succi*

*Diretor Executivo – Medicina  
Faculdade São Leopoldo Mandic*



**DECI<sup>o</sup>FRA-ME OU TE DEVORO!**

**O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA**

**21<sup>o</sup> AUDHOSP**

Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e da Assistência  
Hospitalar

**7<sup>o</sup> AUDHASS**

Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assistência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



[www.audhosp.com.br](http://www.audhosp.com.br)

# Quem sou eu



---

Médico, Cirurgião Cardiovascular

---

48 anos; Casado com Fabiana, também médica,  
Cirurgiã Cardiovascular

---

2 filhos; João(18); Felipe(17)

---

Formado em 1998 – UNISA

---

Residência Cirurgia Geral Santa Casa SP(2001);  
Cirurgia Cardiovascular INCOR USP(2004)

---

Professor de Medicina desde 2008

---

Doutorado USP(2008)

---

Gestão Educacional desde 2008 – planejamento do  
curso Mandic Campinas

---

Coordenador de Curso desde 2013; Diretor de  
Graduação desde 2016

---

Diretor Executivo da Medicina SLMandic(2023)







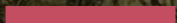
# DESAFIOS DOS TEMPOS ATUAIS



“Pós- Pandemia”



# Grandes Disrupções





# Informação Descentralizada



# A Complexidade dos Sistemas de Saúde









Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
serviços  
especializados...





Hospitais  
UBS  
Ambulatórios  
PS/PA  
serviços  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público





Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
serviços  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público





Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
servicos  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público



Pessoa jurídica (PJ)  
RPA (Recibo de Pagamento Autônomo)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Estatutário





Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
servicos  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público



Indústria  
Insumos  
Tecnologia  
Fármacos...



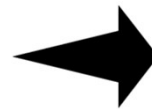
Pessoa jurídica (PJ)  
RPA (Recibo de Pagamento Autônomo)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Estatutário



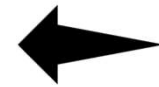
Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
servicos  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público



Pessoa jurídica (PJ)  
RPA (Recibo de Pagamento Autônomo)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Estatutário



Indústria  
Insumos  
Tecnologia  
Fármacos...



Planos/seguros  
Setor privado (out of pocket)  
SUS



Indústria  
Insumos  
Tecnologia  
Fármacos...



Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
servicos  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público



Pessoa jurídica (PJ)  
RPA (Recibo de Pagamento Autônomo)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Estatutário

Planos/seguros  
Setor privado (out of pocket)  
SUS



Indústria  
Insumos  
Tecnologia  
Fármacos...



Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
servicos  
especializados...

Privado  
Filantrópico  
Público

Pessoa jurídica (PJ)  
RPA (Recibo de Pagamento Autônomo)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Estatutário



Planos/seguros  
Setor privado (out of pocket)  
SUS



Indústria  
Insumos  
Tecnologia  
Fármacos...



Hospitais  
Ubs  
Ambulatórios  
PS/PA  
servicos  
especializados...



Privado  
Filantrópico  
Público

Pessoa jurídica (PJ)  
RPA (Recibo de Pagamento Autônomo)  
CLT (Consolidação das Leis do Trabalho)  
Estatutário





Menos consultas menos  
procedimentos, menos sinistros  
Melhores RESULTADOS  
Melhor PERFORMANCE



Vender mais  
insumos/tecnologia  
/fármacos,  
ampliar consumo



Tudo a  
qualquer  
custo

Mais procedimento,  
mais intervenções...





Menos consultas menos procedimentos, menos sinistros  
Melhores RESULTADOS  
Melhor PERFORMANCE



Vender mais insumos/tecnologia /fármacos, ampliar consumo



Tudo a qualquer custo

Mais procedimento, mais intervenções...



O que quer?  
Como é FORMADO para isso?



# TIPOS DE CONTRATO/ ANS

COMPETÊNCIA	Total	Coletivo			Individual	Não Informado
		41.468.361 (82,1%)				
		Empresarial	Por adesão	Não identificado		
<u>Fev/2023</u>	50.493.061	35.204.096	6.263.896	369	8.978.070	46.630



69%



12,4%



17,7%



# fee-for-service





# VALUE-BASED HEALTH CARE



## REMUNERAÇÃO BASEADA EM VALOR

- DESFECHO (OUTCOME)
- CUSTO
- PERTINÊNCIA
- EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

# MODELOS DE REMUNERAÇÃO



FEE FOR SERVICE + P4P

CAPITATION

ASSALARIAMENTO

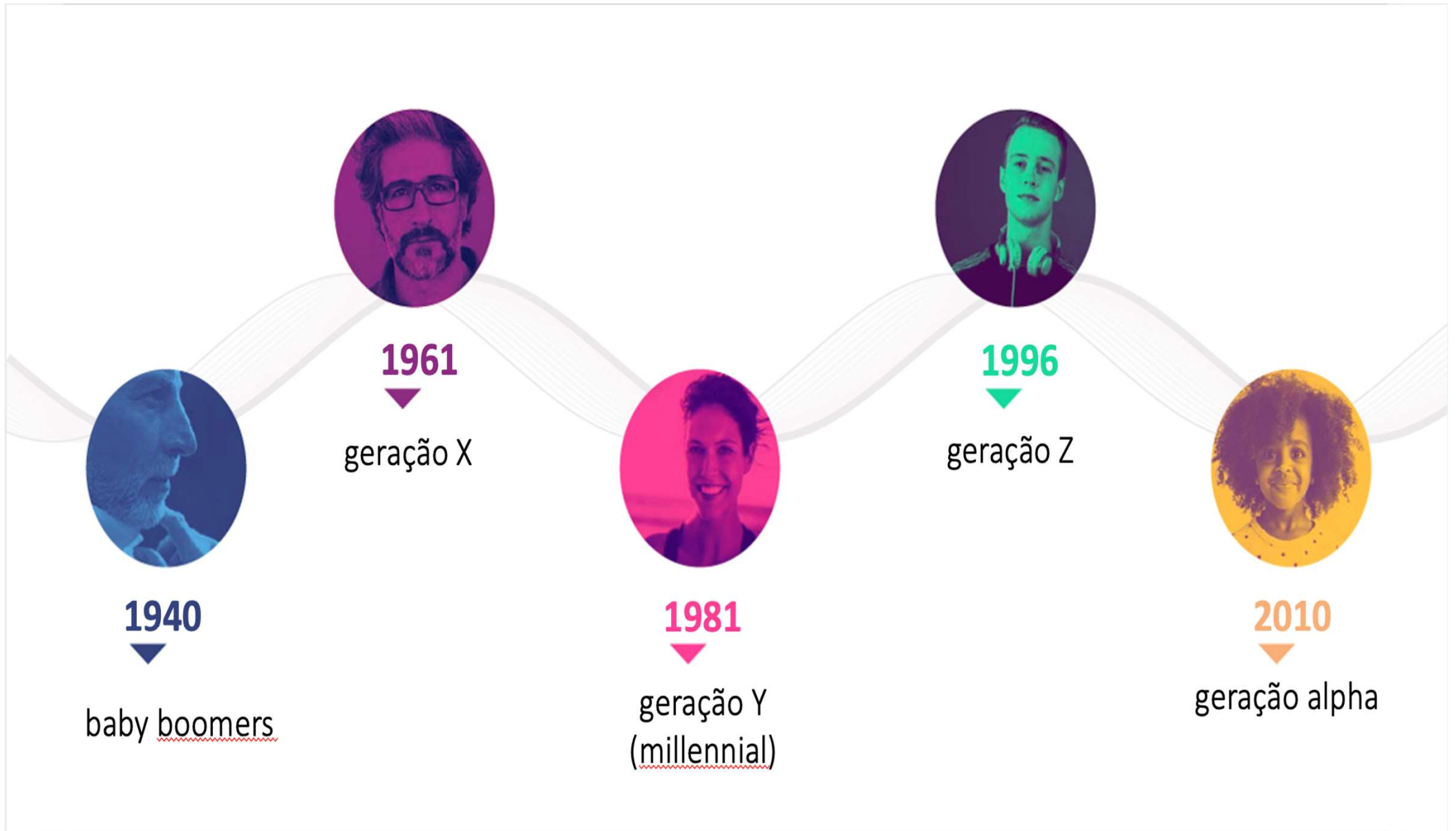
BUNDLED

Empresas até  
anos 2000



# A Vida nas Empresas Hoje

---



---

# Revoluções



## 1ª Revolução Industrial

Séc XVII-XVIII- máquina a vapor, redução da manufatura



## 2ª Revolução Industrial

Séc XIX e teve como protagonistas a eletricidade, a química e o petróleo. Melhora dos processos. Repeticao de atividades e fragmentação da produção.



## 3ª Revolução Industrial

Segunda metade do Séc XX informação, computadores, automatização dos processos...



## 4ª Revolução Industrial

Tecnologias disruptivas como robótica, inteligência artificial, realidade aumentada, big data (análise de volumes massivos de dados), nanotecnologia, impressão 3D, biologia sintética e a chamada internet das coisas.

---

“A REALIDADE  
NÃO É  
OPCIONAL”

THOMAS SOWELL





# Novos Campos de Atuação Fora de Hospitais

---

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE



UPA  
24h  
UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENT

# O Médico do Futuro é

MÉDICO...

FORMADO EM MEDICINA

NOVAS COMPETÊNCIAS



# PROFISSIONALISMO

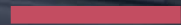


Expectativa do  
Paciente  
Não Mudou

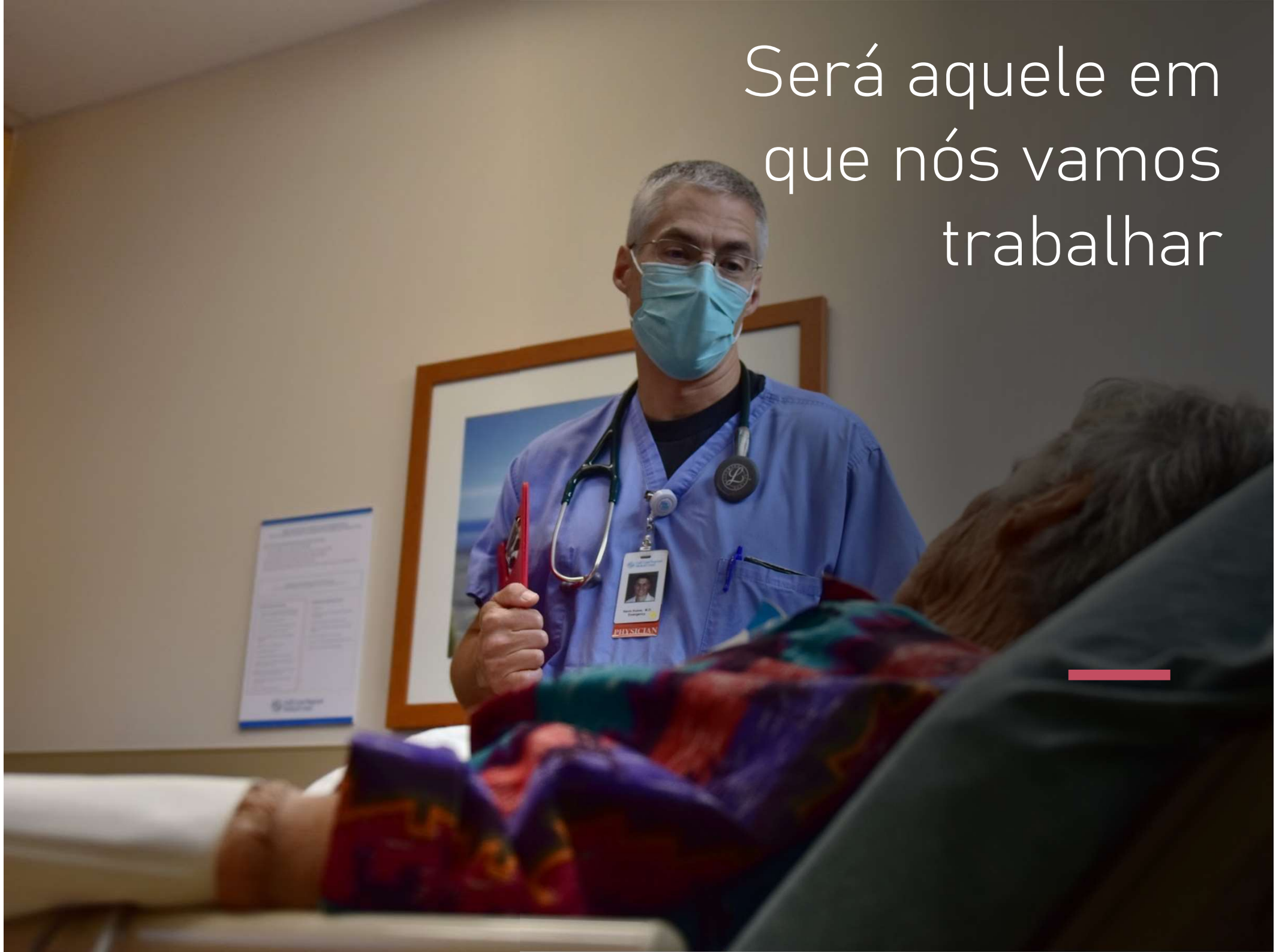
Habilidades Sociais

A futuristic operating room with a central surgical table, multiple monitors, and advanced lighting fixtures. The room is illuminated with a cool blue light, and the ceiling features a large, circular, multi-layered light fixture. The walls are covered in various medical equipment and monitors, some displaying blue-tinted images. The overall aesthetic is clean, modern, and high-tech.

# O Serviço de Saúde do Futuro...



Será aquele em  
que nós vamos  
trabalhar



---

# Inovação e Gestão



# Docência na Saúde



# Capacitação de Preceptores





# Ações Sociais



# TAKE HOME MESSAGE



- O médico mudou – o jovem mudou muito
- Formação focada no futuro e seus desafios
- Auditor deve ser bom médico – e conhecer o Sistema de Saúde
- Faculdades de Medicina devem cuidar do Currículo Oculto

---

Você pode ignorar a realidade, mas não pode ignorar as consequências de ignorar a realidade.

Ayn Rand

44 PENSADOR





Guilherme Succi

Contato do WhatsApp



Obrigado  
[guilherme.succi@slmandic.edu.br](mailto:guilherme.succi@slmandic.edu.br)