

# A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

MARLUS VOLNEY DE MORAIS



**DECIFRA-ME OU TE DEVORO!**  
**O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA**

**21º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em Saúde  
e Qualidade da Gestão  
e do Assinência  
Hospitalar

**7º AUDHASS**  
Congresso Nacional de  
Auditoria em Saúde  
e Qualidade de  
Assinência Hospitalar  
na Saúde Suplementar



[www.audhosp.com.br](http://www.audhosp.com.br)

A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

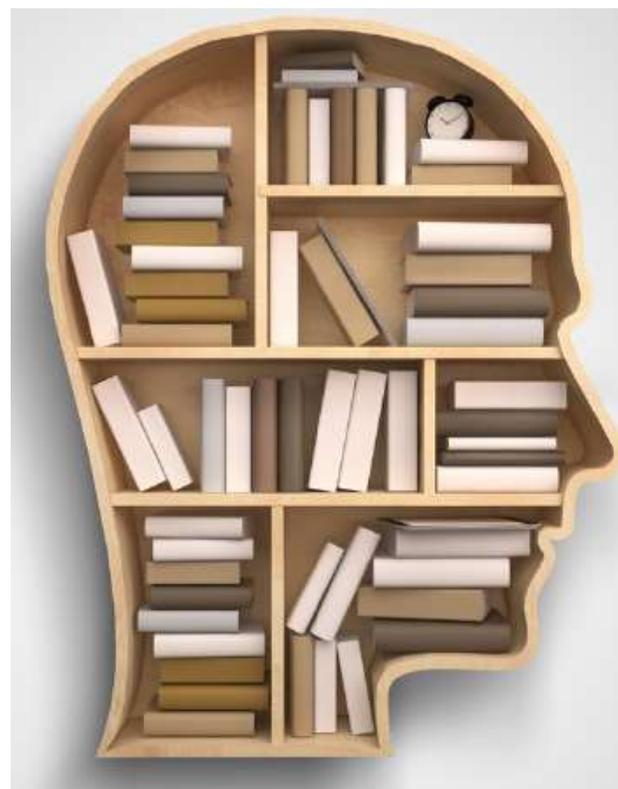
## DECLARAÇÃO DE POTENCIAL CONFLITO DE INTERESSES

O apresentador declara estar sendo patrocinado para esta participação apenas para a logística.

Participo do Sistema Unimed há 35 anos. Atualmente diretor executivo da Unimed Curitiba

Exerci auditoria médica no SUS através da SESA/PR de 1990 até 2020. Atualmente licenciado

Não tenho vínculos com fornecedores e/ou patrocinadores.



A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

## AGRADECIMENTOS

## COMISSÃO ORGANIZADORA



COMISSÃO CIENTÍFICA



 <p>ELISSANDRA MOTA</p>	 <p>LUÍS ANTÔNIO PRETO</p>	 <p>MARIA FÁTIMA DA CONCEIÇÃO</p>	
 <p>ROGÉRIO MEDEIROS</p>	 <p>SILVIA DE C. JALDIN</p>	 <p>SONIA MURAD</p>	 <p>VANDERLEI SOARES MOYA</p>

## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

**PALAVRA DO PRESIDENTE**



Este ano, a temática central é "Decifra-me ou te devoro - o enigma do faturamento e auditoria", que será o norte para a apresentação de temas relevantes para a atualização de faturistas, administradores, auditores e todos os profissionais que estão na área financeira de nossos hospitais. E, iremos lançar diversos enigmas que serão conectados a programação do congresso. O objetivo é provocar transformações e compartilhar soluções práticas para a gestão hospitalar. Estamos juntos no mesmo propósito.

Por mais um ano, conto com todos vocês no AUDHOSP e AUDHASS! Vamos, juntos, marcar nossa participação na história destes grandes congressos.



**EDSON ROGATTI,**  
**DIRETOR-PRESIDENTE**

# TRANSFORMAÇÕES

# COMPARTILHAR SOLUÇÕES



**DECIFRA-ME OU TE DEVORO!**  
**O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA**

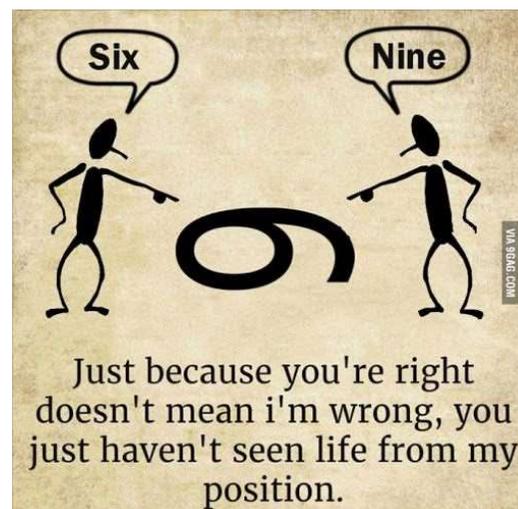
**31º AUDHOSP**  
Congresso Nacional  
de Faturamento e Auditoria  
em Hospitais  
e Ambulatórios

**7º AUDHASS**  
Congresso Nacional  
de Auditoria em  
Serviços de Saúde  
e Assistência Social



## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

- - O QUE É E COMO SER UM BOM AUDITOR ?
- - SOB QUAL VISÃO ANALISAR PERFORMANCE DOS CONTRATOS ?
- - PORQUE AUDITORIA SE TENHO CONTRATO?



A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

## BOM AUDITOR

- **PERFIL:** ÉTICO, PROFISSIONAL, COMUNICADOR
- **CONHECIMENTO:** FORMAÇÃO GERAL E ESPECÍFICA + EXPERIÊNCIA
- **FOCO:** ENTENDER O OBJETIVO DA ATUAÇÃO



## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS



**DECIFRA-ME** **DE** **DEVORO!**  
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

1º AGRUPAMENTO  
de Empresas Públicas  
de Administração  
de Empresas  
de Auditoria

7º AGRUPAMENTO  
de Empresas Públicas  
de Administração  
de Empresas  
de Auditoria

febosp  
FEDERAÇÃO BRASILEIRA  
DE EMPRESAS PÚBLICAS  
DE AUDITORIA  
[www.febosp.com.br](http://www.febosp.com.br)



A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

$$\frac{\text{Competência}}{\text{Experiência}} + \text{Atitude} = \text{Comportamento} + \text{Conhecimento}$$



## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

- **DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO** 15/03/2023
- Órgão: Entidades de Fiscalização do Exercício das Profissões Liberais/
- Conselho Federal de Medicina
- **RESOLUÇÃO CFM N° 2.330, DE 3 DE MARÇO DE 2023**
- Homologa a Portaria CME n° 1/2023, que atualiza a relação de especialidades e áreas de atuação médicas aprovadas pela Comissão Mista de Especialidades.

## B) RELAÇÃO DAS ÁREAS DE ATUAÇÃO MÉDICAS RECONHECIDAS

### 1. Administração em saúde

### 5. Auditoria Médica

#### AUDITORIA MÉDICA

Formação: 1 ano

CNRM: Opcional em qualquer Programa de Residência Médica (PRM) de especialidade

AMB: Concurso do Convênio AMB/Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Administração em Saúde

Requisito: Título de Especialista da AMB (TEAMB)

## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

# CON TRA TOS



**FINALIDADE:** em saúde, é prestação de serviços ou fornecimento de materiais e medicamentos



## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

### ✓ Devem definir:

- ✓ Aspectos legais previstos na legislação (RN 503 ANS, RDC 50 (revista)) -
- ✓ Serviços cobertos e não cobertos com descrição detalhada dos componentes
- ✓ Tabelas de preços compatíveis com mercado
- ✓ Valores agregados e qualidade do atendimento (excelência)
- ✓ Períodos de reajuste compatíveis com mercado e condicionados à qualidade do atendimento (custo-efetividade)
- ✓ Processos de Regulação (Medicina Baseada em Evidências e procedimentos de excelência)



## RN 503 / 2022



- Art. 14. A rotina de auditoria administrativa e técnica deve ser expressa, inclusive quanto a:
  - I - hipóteses em que o Prestador poderá incorrer em glosa sobre o faturamento apresentado;
  - II - prazos para contestação da glosa, para resposta da operadora e para pagamento dos serviços em caso de revogação da glosa aplicada; e
  - III - conformidade com a legislação específica dos conselhos profissionais sobre o exercício da função de auditor.
- Parágrafo único. O prazo acordado para contestação da glosa deve ser igual ao prazo acordado para resposta da operadora.

A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

## Avaliando produtos

- Logística: produção, armazenamento, distribuição, logística reversa
- Qualidade do produto
- Resultado efetivo do seu uso
- Relacionamento com fornecedor / manutenção



A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS

## AVALIANDO SERVIÇOS

- Desfecho pretendido
- Desfechos intermediários



## FONTES DE INDICADORES EM SAÚDE

### GERENCIAIS

- [datasus.gov.br](http://datasus.gov.br)
- [less.org.br](http://less.org.br)
- [tabnet.datasus.gov.br/](http://tabnet.datasus.gov.br/)
- [portalsaude.saude.gov.br/Vigitel](http://portalsaude.saude.gov.br/Vigitel)
- [www.ripsa.org.br](http://www.ripsa.org.br)
- [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)
- locais

### QUALIDADE DO SERVIÇO

#### INDICADORES CLÍNICOS

Disease related groups (DRG) ou similar

PROTOCOLOS CLINICOS E DIRETRIZES TERAPEUTICAS  
<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/protocolos-clinicos-e-diretrizes-terapeuticas-pcdt>

[www.ichom.org](http://www.ichom.org)

Protocolos definidos entre os participantes

	<b>Indicador</b>	<b>Domínio</b>	<b>Setor</b>
<b>1</b>	Taxa de mortalidade Hospitalar por Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) 15 á 30 dias após internação	Efetividade Clínica	UI
<b>2</b>	Índice Global de Queda de pacientes hospitalizados	Segurança	INSTITUIÇÃO
<b>3</b>	Taxa de satisfação do cliente	Centralidade no paciente	HOTELARIA
<b>4</b>	Taxa de tempo de permanência na UTI	Eficiência	UTI
<b>5</b>	Taxa de tempo de permanência - Unidade	Eficiência	UI
<b>6</b>	Taxa de tempo de espera no atendimento – Urgência e Emergência	Acesso	EMERGENCIA
<b>7</b>	Taxa de reoperação em menos de 24 horas – não programada	Efetividade Cirúrgica	CC
<b>8</b>	Taxa de Mortalidade Hospitalar	Eficiência	INSTITUIÇÃO

	<b>Indicador</b>	<b>Domínio</b>	<b>Setor</b>
<b>9</b>	Taxa de infecção em cirurgia limpa	Eficiência	CC/UI
<b>10</b>	Taxa Global de infecção hospitalar	Eficiência	INSTITUIÇÃO
<b>11</b>	Taxa de densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter central – confirmação microbiológica na UTI	Segurança	UTI
<b>12</b>	Taxa de uso precoce de antimicrobiano em pacientes com sepse grave – choque séptico (60 minutos)	Segurança	UTI
<b>13</b>	Taxa de eventos de TEV – Tromboembolismo venoso	Segurança	UI
<b>14</b>	Taxa de cirurgias realizadas em membro errado do corpo do paciente	Segurança	CC
<b>15</b>	Taxa de pacientes internados que evoluíram para ulcera de pressão – após 10 dias de internamento	Efetividade	UI/UTI
<b>16</b>	Taxa de não conformidades envolvendo administração de medicamentos	Eficiência	FARMACIA/UI

	Indicador	Domínio	Setor
17	Taxa de Pneumonia associada a ventilação mecânica	Efetividade	UTI
18	Taxa global de infecção do trato urinário associada a sondagem vesical de demora	Eficiência	UTI/UI
19	Taxa de densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter central – confirmação microbiológica na UTI	Segurança	UTI
20	Taxa de perda não planejada de qualquer sonda	Eficiência	UTI/UI
21	Adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura	Efetividade	CC



## Pré-hospitalar

Auditoria prospectiva  
(histórico clínico  
/ administrativo- RES)

Análise admissional risco  
(protocolo assistencial)

## Atenção Hospitalar ou Intervenção

Integração sistema  
operadora com  
sistema de gestão  
hospitalar

## Desfecho clínico

Acompanhamento  
até alta clínica



AUTORIZA

REMUNERAÇÃO 1

REMUNERAÇÃO 2 -  
DESFECHO

# INTEGRAÇÃO DA JORNADA - EXEMPLO

ÁREA DO SERVIÇO	VARIÁVEIS	MODELOS REMUNERAÇÃO	MODELOS QUALITATIVOS
<b>PROFISSIONAIS</b>	MÉDICO	TABELA FIXA POR PROCEDIMENTO	INDICADORES RESULTADOS
	PROFISSÕES SAUDE	SALARIO OU FFS	INDICADORES RESULTADOS
<b>SADT</b>	ANALISES CLINICAS	FFS OU CAPITAÇÃO	INDICADORES OPERACIONAIS
	IMAGEM	FFS OU PACOTE	INDICADORES OPERACIONAIS
	INFUSÕES	FFS OU PACOTE	INDICADORES OPERACIONAIS + QUALIDADE
<b>INTERNAMENTO</b>	CLINICO	TABELA FIXA / BUNDLE POR DRG / VALOR	BUNDLE POR RESULTADO
	CIRURGICO	TABELA POR PROCEDIMENTO / DRG / VALOR	BUNDLE POR RESULTADO

A IMP



# GESTÃO DO OPERADOR

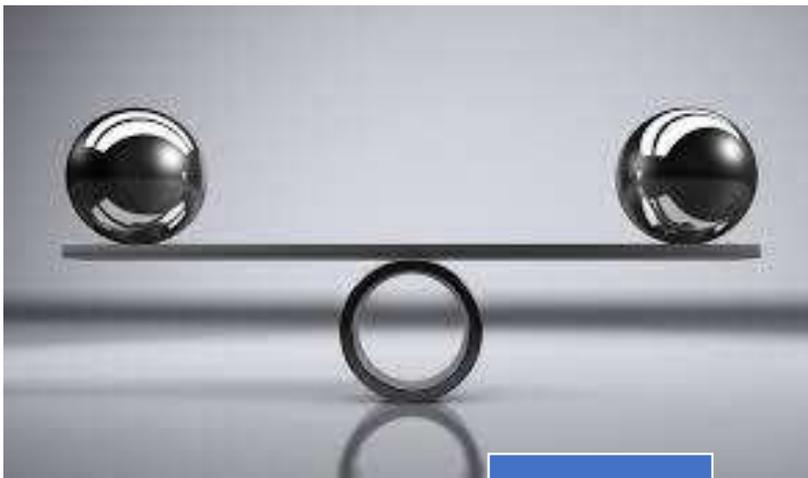
ASSISTENCIAL

EM SAÚDE

REGULAÇÃO E QUALIDADE DA REDE

ADMINISTRATIVO

FINANCIAMENTO X PAGAMENTOS



LEGISLAÇÃO

GOVERNANÇA CLINICA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

MERCADO

## A IMPORTÂNCIA DO BOM AUDITOR NA PERFORMANCE DOS CONTRATOS



**DECIFRA-ME DE DEVORO!**  
O ENIGMA DO FATURAMENTO E AUDITORIA

3<sup>o</sup> ANIVERSÁRIO 7<sup>o</sup> ANIVERSÁRIO  
FEBOSP  
www.febosp.com.br

Com velhos mapas  
podemos achar tesouros  
antigos, mas talvez não  
encontremos novas terras

Obrigado!

marlusmorais@uol.com.br



**CONGRESSO  
BRASILEIRO**

Sociedade Brasileira de  
**AUDITORIA MÉDICA**



**SBAM**  
SOCIEDADE BRASILEIRA  
DE AUDITORIA MÉDICA

**TEMA CENTRAL**  
***Auditoria Médica:***  
***Os desafios da sustentabilidade***  
***em nossas mãos***



**Brasília/DF - Brasil**  
**Windsor Plaza Brasilia Hotel**  
**19 a 21 de outubro 2023**