



# VAMOS PESCAR?

## 20° AUDHOSP

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar

## 6° AUDHASS

Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar

**SE VOCÊ  
SABE PESCAR  
VEM CONOSCO,  
SE NÃO SABE  
VENHA OUVIR  
E CONTAR OS  
“CAUSOS”**

**20 a 23 de setembro Hotel Fazenda  
Fonte Colina Verde - São Pedro - SP**

COMO A COLABORAÇÃO PODE INFLUENCIAR NO  
CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS  
DE SAÚDE - CNES

NOSSO PROPÓSITO

Impulsionamos  
os negócios  
das empresas  
a partir da  
transformação  
das pessoas.



# Bem Vindos!



 Washington Luiz Migotto



 Rafael Cristofolletti

Porquê estamos aqui?

Facilitar uma discussão sobre:

Comportamentos x CNES x  
Colaboração



Em qual órgão/hospital  
você atua?

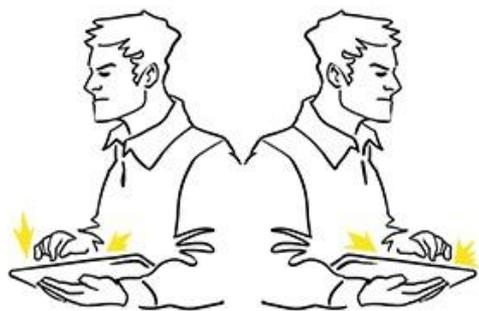
Há quanto tempo atua  
na área de saúde?





Vamos pensar um pouco...

Como podemos  
definir colaboração?



COMPETIÇÃO



COOPERAÇÃO



COLABORAÇÃO



BLOQUEIOS DA COLABORAÇÃO

## QUE PAPEL ESTOU EXERCENDO?



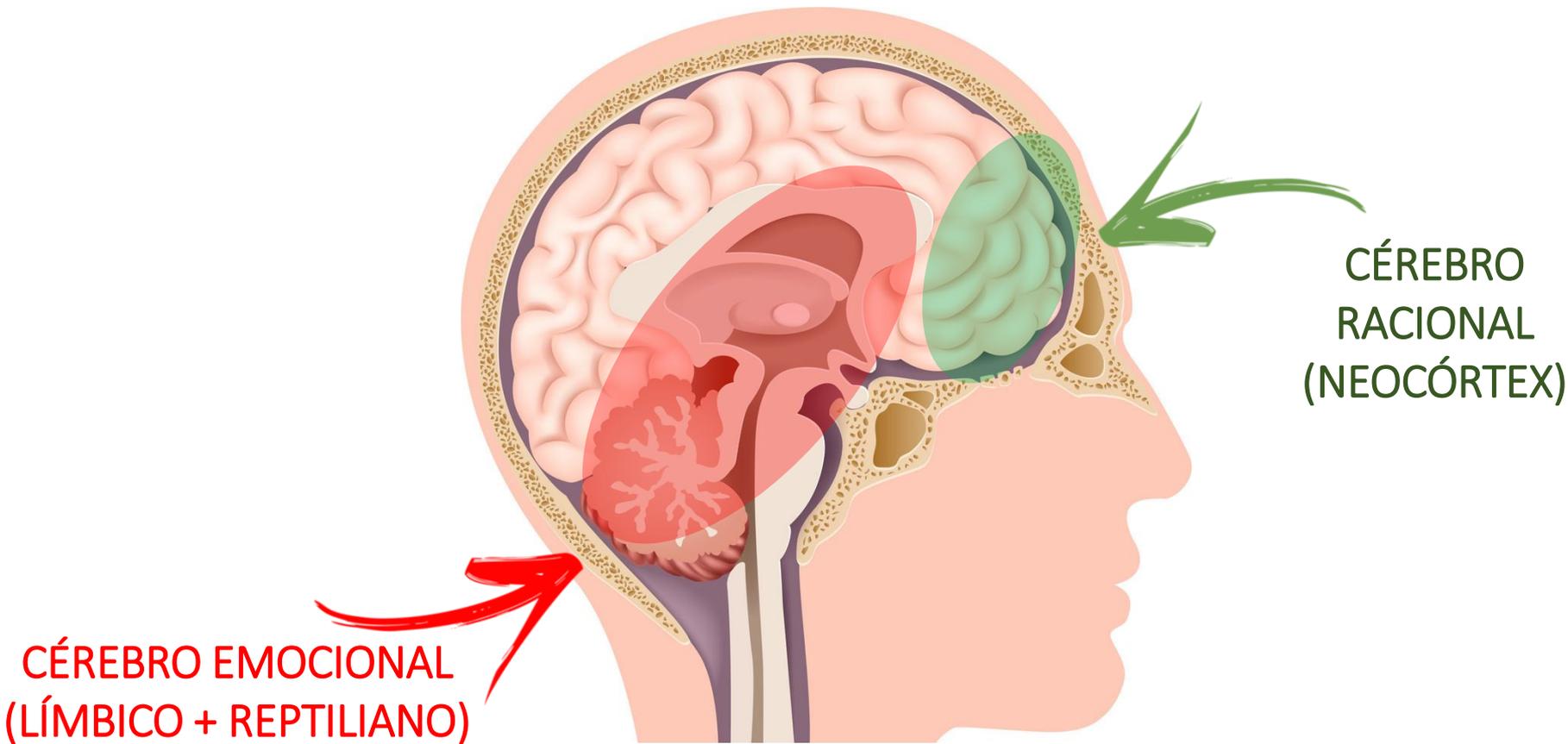
VÍTIMA?



PROTAGONISTA?

# Comunicação x Neurociência





CÉREBRO  
RACIONAL  
(NEOCÓRTEX)

CÉREBRO EMOCIONAL  
(LÍMBICO + REPTILIANO)

# ALAVANCAS DA COLABORAÇÃO



PROPÓSITO + CONFIANÇA + REGRAS  
COMUM SIMPLES

A high-angle, top-down photograph of a diverse group of people standing in a circle on a wooden floor. They have all placed their hands on top of each other's, forming a central stack of hands. The people are wearing various casual and business-casual clothing, including denim, patterned shirts, and blouses. The lighting is bright and even, highlighting the textures of the clothing and the wood of the floor. The overall mood is one of unity and shared purpose.

Topam um desafio?



**15% SOLUTIONS**

**Descubra e concentre-se no que você tem a Liberdade e os recursos para fazer agora**

**Onde você tem autonomia e Liberdade para agir?**



O que você pode fazer  
imediatamente para  
colaborar com o processo  
sem precisar de mais  
recursos ou autoridade?



