



Santa Casa
VOTUPORANGA

Produzindo Soluções/Inovadoras: O Futuro é agora.

Em que tempo você está?

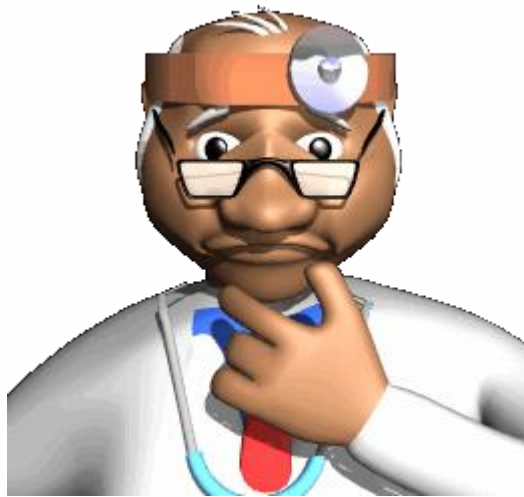


Saúde Financeira: tratamento intensivo e dedicado



Santa Casa
VOTUPORANGA

O que faz o faturamento adoecer???



Qual o exame físico a ser realizado?

- Operacional

- Levantamento de problemas

- Ações



Santa Casa
VOTUPORANGA

O que impactava no processo de adoecer?



- Não faturar procedimentos médicos
- Não faturar material e medicamento
- Sem comprovação de produção
- Sem informações das guias originais
- Falta de análise das glosas
- Sem validador de arquivo
- Falta de conhecimento de preenchimento TISS
- Revisão de cadastro no sistema
- Falta de atualizar tabelas
- Contratos desatualizados



Processo da Saúde Financeira Faturamento



Conseguimos visualizar o início dos processos, através do diagnóstico.



Santa Casa
VOTUPORANGA



Organização

- Autorização
- Pré Faturamento
- Auditoria Interna
- Auditoria Externa
- Exportação
- Recebimento
- Recurso de Glosa
- Repasse de Médicos e não médicos



Onde apostar na inovação do tratamento?!



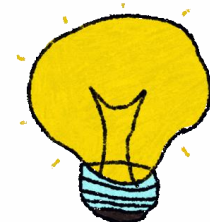
- Organização de prontuário de acordo com relatórios de alta médica;
- Escanear guias originais ;
- Controle de valores de medicamentos (BRASÍNDICE);
- EMBRÓLIO (SIMPRO) quando não altera o valor mantêm a data da ultima vigência;
- Exportar arquivos com validador;
- Revisão de contratos;
- Negociação Alta Performance (conhecimento, tempo e poder)



Onde apostar na inovação do tratamento?!



- Treinamento operadoras para o setor de autorização;
- Interações com as operadoras;
- Analisar demonstrativos de faturas recebidas;
- Análise do relatório de repasse dos prestadores;
- Desconto de glosas;
- Envio de contas negadas pela operadora para o setor comercial;



Papel da Auditoria na inovação do faturamento



- Treinar a recepção sobre o conjunto de informações que são implementadas durante abertura dos atendimentos;
- Treinar o faturamento com as tabelas de materiais e medicamentos em conformidade com prescrição médica, checagem e anotação de enfermagem;
- Treinar médicos regras tabelas de honorários;



Futuro das Glosas



Principais Motivos que podem gerar a glosas:

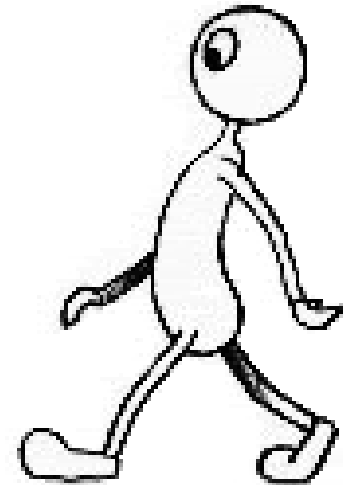
- Material e Medicamento incompatível com o diagnóstico;
- Procedimentos médicos que não constam no ROL das operadoras;
- Procedimentos não autorizados;
- Uso excessivo de material e medicação;
- Evoluções médicas incompletas;
- Dosagem, quantidade e tipo de medicamento errada;
- Exames sem justificativa médica.
- Não checagem e anotação de enfermagem;
- Cadastro de material; etc



Será que estamos no caminho?



- ✓ 100% dos itens faturados?
- ✓ Novas regras impostas pelas operadoras?
- ✓ Pacotes de Alta Performance?



Agradecimento



**Juntos somos mais fortes,
e mais competentes.**

Daniella Vila Falchi - Gerente de Faturamento

auditoriasus@santacasavotuporanga.com.br



Santa Casa
VOTUPORANGA