

4º AUDHASS

**CONGRESSO NACIONAL DE AUDITORIA EM
SAÚDE E QUALIDADE DE ASSISTÊNCIA
HOSPITALAR NA SAÚDE SUPLEMENTAR**

**AUTORIZAÇÃO EM SAÚDE
SUPLEMENTAR**

HORA DA VERDADE

A eficiência e a eficácia da empresa em atender à expectativa do seu beneficiário

Acionamento das principais bases de dados operacionais

Cadastros

Legislação

Processo de Autorização

Contratos

Alinhamento no conhecimento e interpretação das normas legais

Alinhamento e conhecimento dos produtos e contratos

Prazos!

Cadastral

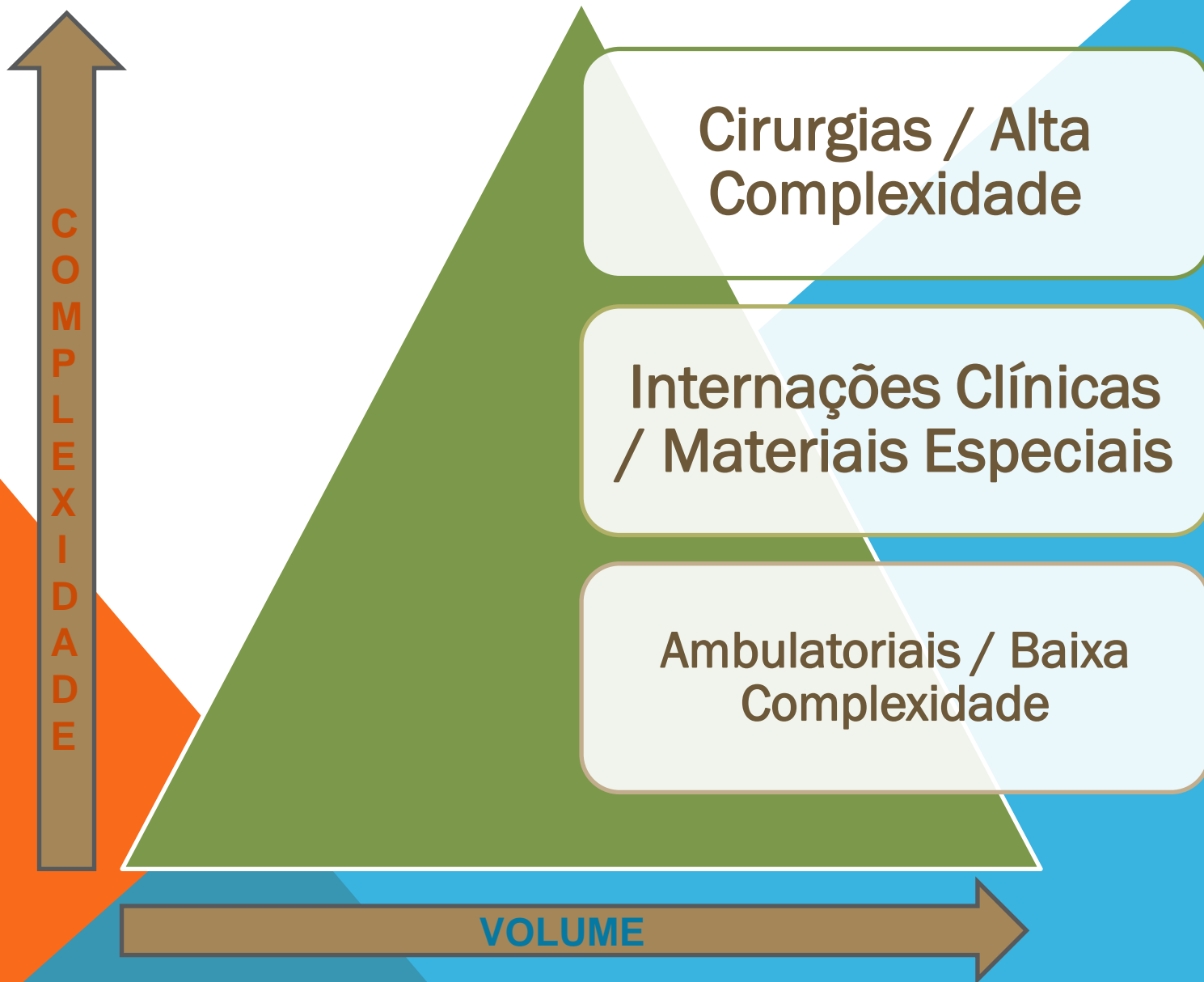
- Beneficiário ativo
- Situação financeira
- Carência / CPT – Cobertura Parcial Temporária

Cobertura

- Contrato
- Rol de Eventos e Procedimentos em Saúde
- DUT – Diretrizes de Utilização
- Rede

Auditoria

- Análise de Pertinência Técnica
- Contatos entre profissionais
- Relatórios, Laudos etc
- Junta Médica ou Odontológica



Cirurgias / Alta
Complexidade

Internações Clínicas
/ Materiais Especiais

Ambulatoriais / Baixa
Complexidade

COMPLEXIDADE

VOLUME

BENEFICIÁRIO

OPERADORA

BENEFICIÁRIO

PRESTADOR

BENEFICIÁRIO

PRESTADOR

OPERADORA

PRESTADOR

BENEFICIÁRIO

Autorização Prévia

- Autoriza a realização de um evento dentro de condições determinadas

Elegibilidade

- Confirma a condição cadastral do beneficiário no momento

Validação

- Confirma que o beneficiário está presente

TECNOLOGIA

AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

- Web – Portais e webservice
- E-Mail
- WhatsApp
- APPs

ELEGIBILIDADE

- Cartão
- Web – Portais e webservice
- Biometria

VALIDAÇÃO

- Token

Tabela 72 - Terminologia de tipo de identificação do beneficiário

Código do Termo	Termo	Data de início de vigência	Data de fim de vigência	Data de fim de implantação
01	Tarja Magnética	01/03/2019		29/02/2020
02	Código de Barras	01/03/2019		29/02/2020
03	Cartão de Identificação	01/03/2019		29/02/2020
04	QR Code	01/03/2019		29/02/2020
05	Impressão Digital	01/03/2019		29/02/2020
06	Leitura Facial	01/03/2019		29/02/2020
07	Leitura de Íris	01/03/2019		29/02/2020
08	Leitura da Geometria da Mão	01/03/2019		29/02/2020

HOSPITAIS X OPERADORAS

- INFORMAÇÃO – QUANTO MAIS COMPLETA MAIS ASSERTIVO SERÁ O RETORNO
- COMUNICAÇÃO – DEFINIR CANAIS
- DEMORA ENTRE A PRESCRIÇÃO MÉDICA E A SOLICITAÇÃO À OPERADORA
- REALIZAÇÃO DO EVENTO SEM AUTORIZAÇÃO
- OPME
- “SE FOI AUTORIZADO PORQUE FOI GLOSADO”



OBRIGADA!