

“ Não controlamos o vento, mas podemos ajustar as velas.”

Parte II

APRENDENDO A LER A CARTA DE NAVEGAÇÃO
&
DESATANDO NÓS



Audhass

Qualidade da assistência hospitalar
Muito além da acreditação

Antonio Eduardo Fernandes D`Aguiar

“ Não controlamos o vento, mas podemos ajustar as velas. ”

Parte II

APRENDENDO A LER A CARTA DE NAVEGAÇÃO
&
DESATANDO NÓS



Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Administração em Saúde

Filiada à Associação Médica Brasileira - AMB

Movimento da acreditação no Brasil

2001

– Programa de Acreditação Hospitalar –
certificação com método de avaliação voluntário,
periódico e reservado.

Qualidade na assistência hospitalar

Hipócrates – século IV AC

“primum non nocere”

(primeiro não causar mal ou dano)

Qualidade na assistência hospitalar

- Cuidado centrado nas pessoas
- Integração do cuidado
- Importância da gestão
- Inovação
- Sustentabilidade

Cuidado centrado nas pessoas



Integração do cuidado

SEGURANÇA DO PACIENTE

1

Identificar corretamente o paciente.

2

Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.

3

Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

4

Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.

5

Higienizar as mãos para evitar infecções.

6

Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Importância da gestão



Inovação



Sustentabilidade

SUSTENTABILIDADE

**ASPECTO
ECONÔMICO**



**ASPECTO
SOCIAL**



**ASPECTO
AMBIENTAL**

Governança corporativa
Transparência contábil
Ética nos negócios
Objetivos de longo prazo

Cumprimento da legislação
Boas condições de trabalho
Investimento na comunidade
Respeito ao consumidor

Redução de desperdícios
Reciclagem e reuso
Uso de energias renováveis
Controle de poluentes

ECONOMICAMENTE VIÁVEL ➔ SOCIALMENTE JUSTO ➔ ECOLOGICAMENTE CORRETO



“ Não controlamos o vento, mas podemos ajustar as velas.”

Parte II

APRENDENDO A LER A CARTA DE NAVEGAÇÃO
&
DESATANDO NÓS



Muito obrigado

Antonio Eduardo Fernandes D`Aguiar
(11) 97320.5460
antonioeduardo.daguiar@gmail.com

Atibaia-SP, 13 de setembro de 2018.